Istituto Superiore di Formazione per Aziende e Imprese

Policlinico di Monza Gruppo Sanitario

Fondazione Policlinico di Monza
Provider Numero 1969

La gestione della violenza nei confronti dell'operatore sanitario

14/05/2019 - dalle ore 14.30 alle ore 18.30
c/o I.S.F.A.I. - via Francesco Petrarca, 51 - Verano Brianza (MB)

Sono sempre più frequenti le notizie di atti di violenza perpetrati ai danni di operatori sanitari durante l'esercizio della loro professione. Recentemente è stato istituito un Osservatorio permanente per la garanzia della sicurezza e per la prevenzione degli episodi di violenza ai danni degli operatori sanitari con l'obiettivo, tra l'altro, di proporre misure concrete che li mettano in sicurezza innalzando anche il livello di formazione rispetto alla gestione del rischio. La Commissione nazionale per la formazione continua, nel corso della riunione del 15 marzo 2018, ha adottato una delibera nella quale ha ritenuto di indicare come tematica di interesse nazionale "la gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore sanitario".

Obiettivi Formativi:

Il corso si propone di:
- *far conoscere le misure (strutturali e organizzative) che consentono la riduzione del rischio di comportamenti aggressivi e di atti di violenza contro gli operatori sanitari*
- *far acquisire conoscenze e competenze per valutare, prevenire e gestire tali eventi*

Programma

- I rischi specifici connessi con l'attività svolta
- I segnali di pericolo o di situazioni che possono condurre a episodi di violenza
- Le metodologie per la prevenzione e la gestione delle situazioni di pericolo:
  - tecniche di de-escalation
  - protezione del contesto e degli altri utenti/operatori
- Fattori specifici di insorgenza dell'aggressività e della violenza
- Fattori di prevenzione e protezione:
  - misure tecnologiche
  - misure organizzative
- Discussione e compilazione questionario



DESTINATARI: Tutte le professioni sanitarie

DURATA: 4 ore - **CREDITI ECM:** 5,2

OBIETTIVI FORMATIVI: tematiche speciali del ssn e ssr ed a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla commissionale nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di sistema (33)

DOCENTE: Vincenzo Raucci - infermiere

QUOTA DI ISCRIZIONE: € 50,00

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

Contattare l'Ufficio Formazione oppure I.S.F.A.I. tel. 0362-824221 0362-824204 - Fax 0362-824403 mail: info@isfai.it - www.isfai.it