

JacsonSchool
ente di formazione professionale

MCDST

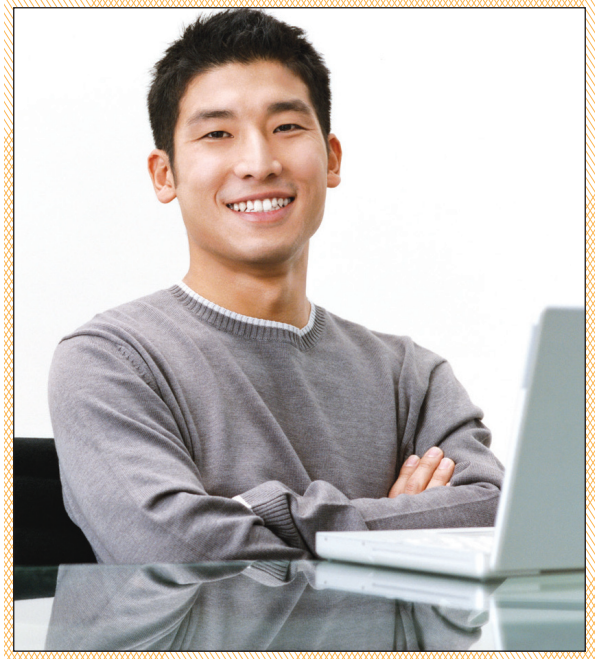
Microsoft Certified Desktop Support Technician

A chi è rivolto

Il percorso di certificazione è rivolto a professionisti IT che si occupano del supporto tecnico in ambiente Windows.

Conoscenze richieste

Un candidato MCDST deve possedere almeno 6 mesi di esperienza nel supporto e nel troubleshooting di un sistema operativo desktop.



Perchè fare il corso?

Con la certificazione MCDST si diventa Tecnici specializzati impiegati in: aziende produttrici di hardware, aziende che erogano servizi di assistenza hardware e software, enti pubblici e privati che utilizzano le reti LAN (scuole, banche, uffici professionali di medie dimensioni).



Con MCDST puoi diventare

- Tecnico help desk
- Specialista del supporto tecnico
- Responsabile del supporto clienti

Qualifiche dei Docenti

I docenti sono in possesso delle seguenti certificazioni: MCT (Microsoft Certified Trainer), MCSE (Microsoft Certified Systems Engineer), MCSA (Microsoft Certified Systems Administrator).

Jacson School

Circonvallazione Trionfale, 1 00195 Roma (Alpha Formazione)
Via Irno, 131 84135 Salerno (Arfos)
Viale Europa, 63 80059 Torre del Greco (NA)
Numero Verde: 800.98.51.94
web: http://www.jacson.it e-mail: marketing@jacson.it

Microsoft CERTIFIED Desktop Support Technician

PEARSON VUE

PROMETRIC TEST CENTER

JacsonSchool
ente di formazione professionale

... formazione oggi ... professionisti domani

Percorso formativo per Microsoft Certified Desktop Support Technician MCDST

Obiettivi

Il percorso formativo mira in primo luogo a creare tecnici di supporto che ottimizzino i tempi di intervento, la manutenzione e l'efficienza delle applicazioni in ambiente Ms-Windows e Ms-Office di una rete LAN; ma avendo nei suoi moduli anche una parte di stage incentrata sull'assemblaggio dei Pc e l'ottimizzazione dei componenti hardware e software, il corso risulta completo dal punto di vista professionale.



PROMETRIC TEST CENTER

PEARSON VUE

Jacson School
Circonvallazione Trionfale, 1 00195 Roma (Alpha Formazione)
Via Irno, 131 84135 Salerno (Arfos)
Viale Europa, 63 80059 Torre del Greco (NA)
Numero Verde: 800.98.51.94
web: http://www.jacson.it e-mail: marketing@jacson.it

Esami di certificazione

Il percorso formativo prevede alla fine il sostenimento dei seguenti esami:

Esame Fondamentale	**70-271 Supporting Users and Troubleshooting a Microsoft Windows XP Operating System**
	70-272 Supporting Users and Troubleshooting Desktop Applications on a Microsoft Windows XP Operating System

Importanza della certificazione

Superando il primo esame Core si ottiene implicitamente la certificazione **MCP** (**Microsoft Certified Professional**), titolo importante per specializzarsi nel mondo IT, come illustrato all'indirizzo internet del sito Microsoft **http://www.microsoft.com/italy/mcp/vantaggi.mspx**
Per ulteriori informazioni generali sulle certificazioni consultare il sito Microsoft all'indirizzo internet **http://www.microsoft.com/italy**

Il materiale didattico del suddetto corso è incluso e rimane in possesso del partecipante.