



**PROGRAMMI APICS**  
the Association for Operations Management

Corsi 2010/2011

- ↳ **CERTIFICAZIONI PROFESSIONALI INTERNAZIONALI**
- Area Operations Management
- Certified in Production & Inventory Management - CPIM
- Area Supply Chain Management
- Certified Supply Chain Professional – CSCP

- ↳ **CORSI EXECUTIVE**
- Basics of Supply Chain Management
  - Lean Manufacturing



## contenuti

Advance	1
Perchè certificarsi APICS	2
CPIM Tutorial Program	3
CSCP Tutorial Program	8
BASICS Tutorial Program	12
Programma LEAN MANUFACTURING	15
Corsi In-house e Finanziamenti	22
Summary	23
Come iscriversi ai corsi	25
Scheda d'iscrizione	26

## L'azienda

ADVANCE è una società di formazione con sedi a Bologna e a Milano che si avvale della collaborazione di Managers, Dirigenti e Consulenti di Direzione che operano sia in Italia che in altri paesi europei.

Advance fa parte del network internazionale di Authorized Education Providers (AEP) di APICS.

## Mission

Formare competenze eccellenti nell'area Operations Management e contribuire al successo dei propri partners, sia aziende che professionisti.  
A tal fine ADVANCE si avvale esclusivamente di programmi formativi accreditati e di Tutors con comprovata esperienza didattica e professionale.

## Che cos'è APICS

- ◆ Un'associazione professionale che offre l'opportunità di acquisire competenze eccellenti grazie a programmi di certificazione riconosciuti a livello internazionale.

APICS, the Association for Operations Management, è un organismo di formazione senza fini di lucro con sede in U.S.A.

APICS coordina oggi una rete internazionale di decine di società e università in più di 40 stati allo scopo di promuovere e diffondere i propri programmi di certificazione professionale, riconosciuti come standard di eccellenza.

Con più di 80.000 iscritti, è una tra le maggiori associazioni professionali al mondo.

## La certificazione CPIM

- ◆ Dal 1973, il programma CPIM ha istruito più di 80.000 professionisti su strategie, metodi e best practices nell'area Operations Management.

APICS ha sviluppato ed introdotto CPIM, Certified in Production and Inventory Management, la più nota ed importante certificazione a livello internazionale che da più di 30 anni è sinonimo di massima competenza in **Operations Management**. Il programma di certificazione CPIM è accreditato come il migliore e più completo corso di formazione nell'area Operations.

Molte università americane hanno inserito tale programma nei propri corsi di studio e riconoscono gli esami CPIM con dei crediti formativi, come raccomandato dall'ACE, American Council on Education.

## La certificazione CSCP

Lanciata da APICS nel 2006, Certified Supply Chain Professional (CSCP) è la certificazione internazionale più accreditata nell'area **Supply Chain Management**. Ad oggi, più di 5.500 professionisti provenienti da 25 paesi si sono certificati CSCP.

- ◆ "Avevo già sentito parlare di Advance e del corso CPIM di APICS e ho deciso di iscrivermi. Sono rimasto estremamente soddisfatto della scelta fatta perché ho imparato best practices che mi hanno consentito di migliorare professionalmente e acquisire nuove responsabilità. Inoltre ho avuto modo di conoscere nuovi colleghi e i tutors di Advance con i quali ho potuto confrontarmi sulle varie problematiche nell'area operations: questo ha rappresentato per me un'occasione di ulteriore crescita professionale e personale".

Marco Romani - Planning Manager  
Gambro Dasco S.p.A.





## Perchè certificarsi APICS

- ◆ Aziende con certificati APICS nella propria organizzazione hanno le giuste competenze per soddisfare il Cliente, ridurre i costi e operare in un contesto sempre più competitivo.

- > Avere risorse certificate APICS nel proprio organico consente alle aziende di:
  - Disporre di Best Practices per ridurre i costi e migliorare il servizio al Cliente
  - Gestire i processi in maniera più efficace ed efficiente
  - Operare con successo in un contesto sempre più competitivo
  - Formare una base comune di competenze eccellenti
  - Valorizzare i piani di sviluppo del personale

Per tale motivo molte imprese multinazionali e società di consulenza direzionale considerano la certificazione APICS una fase fondamentale nel piano di sviluppo delle proprie risorse.

- > Aziende con certificati APICS nella propria organizzazione hanno le giuste competenze per soddisfare il Cliente, ridurre i costi e operare in un contesto sempre più competitivo.

## I nostri corsi

Un Tutor certificato assisterà il candidato nella preparazione agli esami, migliorando la comprensione di ogni modulo attraverso la formazione e il confronto in aula.

- > ADVANCE ha istituito i seguenti corsi di preparazione alle certificazioni APICS:
  - **CPIM Tutorial Program:** finalizzato a preparare il candidato alla certificazione CPIM nell'area Production & Inventory Management.
  - **CSCP Tutorial Program:** finalizzato a preparare il candidato alla certificazione CSCP nell'area Supply Chain Management.I due programmi tutoriali rispondono all'esigenza delle aziende e dei professionisti di rendere il processo di certificazione più efficace e produttivo in quanto prevedono un percorso di apprendimento e di confronto in aula con il supporto di un Tutor certificato e l'utilizzo di materiale didattico APICS.

- > ADVANCE ha inoltre attivato i seguenti due corsi APICS:
  - **Basics of Supply Chain Management:** è il primo modulo della certificazione CPIM. Affronta in maniera generica tutti gli argomenti della certificazione CPIM, trasferisce la terminologia per operare in contesti internazionali e contribuisce a creare una base comune di competenze in azienda. Prepara inoltre a sostenere l'esame APICS del 1° modulo.
  - **Lean Enterprise Workshop Series:** è il programma lanciato da APICS contenente i più moderni concetti Lean e comprensivo dell'analisi approfondita di un case study.

- ◆ "Il valore del corso APICS era già conosciuto in Bristol Myers Squibb. Abbiamo deciso di affidarci ad Advance per i corsi in-house e siamo rimasti molto soddisfatti della professionalità degli istruttori e della loro capacità di spiegare i concetti APICS calandosi nella nostra realtà produttiva: in questo modo la formazione si è alternata a momenti importanti di confronto e di discussione in aula".

Giovanni Isaia – Ass. Director  
Latina Drug Product Supply Chain  
Technical Operations - Bristol  
Myers Squibb



## Il corso

> CPIM Tutorial Program tratta in maniera completa ed esaustiva tutti e cinque i moduli previsti dalla certificazione CPIM.

## Contenuti del corso

Il programma CPIM affronta in maniera completa ed esaustiva tutti gli strumenti rilevanti per la gestione operativa aziendale.

## 1. MODULO BASICS OF SUPPLY CHAIN MANAGEMENT (BSCM)

### Businesswide concepts

- Organization Fundamentals
- Operating Environments
- Matrix Product/Process
- Financial Fundamentals
- Manufacturing Resource Planning
- Just-in-time
- Total Quality Management
- Impact of Environment on System Design and Deployment
- Theory of Constraints

### Demand Planning

- Marketplace-Driven
- Customer Expectations and Definitions of Value
- Customer Relationships
- Demand Management and factors influencing Demand
- Forecasting models

### Transformation of Demand into Supply

- Design for transformation process
- Sales & Operations Planning
- Capacity Management
- Planning (purposes, inputs and outputs)
- MPS/MRP
- Execution and Control
- Performance Measurements

### Supply

- Inventory Management
- Functions of Inventory
- ABC analysis
- Economic Order quantity
- Purchasing & Supplier Relationship
- Physical Distribution System

“Ho trovato i concetti CPIM in perfetto allineamento con la certificazione classe A di Oliver Wight e la filosofia Six Sigma.

Il confronto in aula con i colleghi e i tutors di Advance mi è servito a capire che stavo operando le scelte giuste”.

Stefano Salvagni - Production Manager  
Caterpillar Prodotti Stradali



## 2. MODULO MASTER PLANNING OF RESOURCES (MPR)

### Demand Management

- General concepts about Business & Strategic Plan
- Forecasting Demand
- Customer Relationship Management (CRM)

### Sales and Operations Planning

- Purpose of Sales and Operations Planning
- Sales & Operations Plan
- Product families
- Time fences
- Backlog levels
- Sales & Operations Planning Process
- Validating the Production Plan

### Master Scheduling

- Relating the Master Scheduling Process to the Business Environment
- Relating the Master Scheduling to the Planning process
- Developing and Managing the Master Scheduling
- Master Scheduling Techniques and Available to Promise (ATP)
- Measuring Master Schedule Performance
- Distribution Requirement Planning (DRP)
- Planning Bill of Material
- Super Bill and Modular Bill of Material

## 3. MODULO DETAILED SCHEDULING & PLANNING (DSP)

### Planning Material Requirements to Support the Master Schedule

- Techniques and Practices of Inventory Management
- Identifying information used in the material Planning process
- Mechanics of the Detailed Material Planning Process
- Maintain the Validity of the Material Plan
- Interactions among MRP, Purchasing and Production control

### Planning Operations to Support the Priority Plan

- Techniques and Characteristics of the detailed Capacity Planning Process
- Information used in Detailed Capacity Planning
- Capacity Requirement Planning
- Interactions between MRP & CRP

“...il corso cpim è indubbiamente lo standard di eccellenza nell'area operations ed una priorità formativa per ogni azienda e professionista.

il ruolo di advance è stato per noi determinante per il successo del corso, grazie alla professionalità e alle competenze dei suoi tutors...”

Raphael Zaccardi - General Manager  
Mec-Track Caterpillar



**Planning Procurement and External Sources of Supply**

- Establishing Relationships with Suppliers
- Techniques & Concepts for Supplier Partnerships
- Implementing the new Relationship to Support the Company's Operational Objectives

**4. MODULO EXECUTION & CONTROL OF OPERATIONS (ECO)**

**Prioritising and sequencing Work to Be Performed**

- Interfaces between planning and execution of manufacturing
- Production Environment
- Scheduling Production and Process Operations

**Executing the plans, Physical Controls and Results Reporting**

- Authorizing and Reporting activities for Push Systems
- Authorizing and Reporting activities for Pull Systems
- PERT
- Materials transactions Reporting
- Bottleneck Management
- Communication both Internal and External Customer- Supplier information
- Controlling inventory levels and lead time
- Executing Quality initiatives, Waste elimination & Continuous improvement Plans

**Evaluating Performance and Providing Feedback**

- Evaluating Quality Management Processes
- Monitoring Supplier Performance
- Evaluating the Performance of Production Operations
- Cost Management Process

**5. MODULO STRATEGIC MANAGEMENT OF RESOURCES (SMR)**

**Aligning the Resources with the Strategic Plan**

- Strategic Planning Model
- Need of a Business Strategy
- Operations Strategy
- Volume/Variety Matrix
- Product Life Cycle
- Leading/Lagging Strategy
- Workforce and Organization Design



## Configuring the Operating processes to Support the Strategic Plan

Aligning Operations to support Business strategy  
Supporting Dimensions of competitive advantage  
Supply Chain Management  
Global sourcing  
Time based competition  
Relationship between JIT and TQM  
Cost Management Process  
Quality Function Deployment (QFD)

## Implementing Change

Project Management  
Measuring Organizational Performance  
Key performance Indicators  
Change Management and Why change  
Cultural differences  
Purchasing & Supplier Relationship  
Physical Distribution System

## Percorso Formativo

- ◆ Advance offre la possibilità di scegliere tra due versioni del corso a seconda delle esigenze del partecipante. La versione CROSS è indicata per chi opera in contesti multinazionali e usa ogni giorno la lingua inglese.

> CPIM Tutorial Program prevede due versioni:

• <b>Versione ONE</b>	• <b>Versione CROSS</b>
L'intero corso è in italiano ed è articolato in 16 giornate di formazione in aula con un Tutor certificato.	Il corso è articolato in 16 giornate di formazione in aula, con tre moduli in italiano e due in inglese che saranno svolti da Tutors certificati.

> Sia la versione **ONE** che **CROSS** prevedono per ogni modulo:

- Una fase di formazione in aula
- Una fase di studio individuale con un supporto a distanza del Tutor
- Simulazione dell'esame in aula con discussione dei risultati

Al termine di ogni modulo il candidato potrà sostenere l'esame finale a Milano, coordinato da APICS. L'esame consiste in un questionario con domande in inglese a risposta multipla.

> Dopo il superamento dei cinque esami, APICS rilascerà la certificazione CPIM.



## A chi si rivolge

- Responsabili di Logistica e risorse in staff alla funzione
- Consulenti di Direzione
- Responsabili di Produzione, Qualità e risorse in staff alle funzioni
- Direttori di Stabilimento
- Responsabili Acquisti
- Personale di nuova assunzione da inserire rapidamente in azienda nell'area Logistica o Produzione
- Consulenti ERP
- Personale coinvolto in progetti Lean Six Sigma

> La versione **CROSS** è in particolare rivolta a coloro che si trovano ad operare in contesti multinazionali e che usano frequentemente la lingua inglese.

## Quote di partecipazione

**CPIM Tutorial Program versione ONE**  
4850 Euro + IVA

**CPIM Tutorial Program versione CROSS**  
6350 Euro + IVA

- Le quote prevedono l'iscrizione contestuale a tutti e cinque i moduli.
- Comprendono il materiale didattico APICS.
- Non comprendono l'iscrizione agli esami.
- Il corso avrà una durata di circa 15 mesi.
- Prevede un numero minimo di 6 partecipanti.
- Per tutte e due le versioni è necessaria una buona conoscenza della lingua inglese in quanto il materiale didattico e l'esame finale sono in inglese.

E' possibile iscriversi anche solo ad uno o più moduli. Per il solo modulo Basics, fare riferimento alla sezione dedicata più avanti. Per gli altri moduli, contattare la nostra scuola.

## Sede del corso

• **Versione ONE**

Bologna, Milano

• **Versione CROSS**

Bologna, Milano

◆ "Ho conosciuto la realtà APICS poiché ero alla ricerca di un corso per accrescere le mie competenze nell'area operations. con il corso CPIM/APICS di Advance, ho fortificato ed accresciuto le mie conoscenze teoriche e, grazie a dei tutors competenti, sempre pronti ad analizzare problematiche in maniera operativa oltre che teorica, sono riuscito ad attuare in azienda quello che in teoria ho appreso in aula."

Mauro de Paolis - Production Manager  
Arca Camper s.p.a Trignano Group



### La certificazione CSCP

> Che l'impresa produca beni o servizi o che operi nel settore pubblico o privato, essa deve in ogni caso affrontare una sfida crescente per ottimizzare la Supply Chain. Oltre a qualità e bassi costi, il Cliente si aspetta un servizio impeccabile in termini di puntualità e di affidabilità.

Dal suo lancio, avvenuto nel marzo 2006, oltre 5.500 professionisti provenienti da 25 paesi sono già stati certificati.

### Perché CSCP

> Al termine di questa formazione, il partecipante potrà:

- Comprendere e garantire l'integrazione e il coordinamento delle sempre più complesse attività della Supply Chain
- Ideare e sviluppare una strategia di Supply Chain in allineamento con quella del business
- Gestire le relazioni con i Clienti e i Fornitori
- Riconoscere come la logistica, la tecnologia e i dati possano rafforzare le prestazioni dell'azienda
- Scoprire come garantire una continuità di tutti i processi volti a soddisfare le aspettative del Cliente, ridurre i costi e migliorare i risultati.

### Contenuti del corso

#### 1. MODULO SUPPLY CHAIN MANAGEMENT FUNDAMENTALS

Comprendere come un'efficiente gestione della Supply Chain aggiunga valore alla vostra organizzazione. Imparare a sviluppare una strategia di Supply Chain in allineamento con la strategia di business.

Overview of Supply Chain Management  
Supply Chain Management Strategy  
Managing the Supply Chain  
Improving the Supply Chain

◆ "... il corso CPIM è indubbiamente lo standard di eccellenza nell'area operations ed una priorità formativa per ogni azienda e professionista.

il ruolo di advance è stato per noi determinante per il successo del corso, grazie alla professionalità e alle competenze dei suoi tutors..."

Raphael Zaccardi - General Manager  
Mec-Track Caterpillar



### 2. MODULO BUILDING COMPETITIVE OPERATIONS, PLANNING AND LOGISTICS

Comprendere le dinamiche all'interno della Supply Chain per ottimizzare le prestazioni e la redditività. Analizzare punti di forza e vincoli dei processi nell'ambito di logistiche globali allo scopo di stabilire un piano allineato con la strategia complessiva.

- Demand Planning
- Product Design Considerations
- Manufacturing Planning and Controlling
- Logistics

### 3. MODULO MANAGING CUSTOMER AND SUPPLIER RELATIONSHIPS

Utilizzare efficacemente i dati forniti dal Cliente per migliorare il servizio e creare valore per Fornitori e Clienti. Comprendere l'importanza strategica dei processi d'acquisto e delle relazioni con i Fornitori.

- Relationship Management in SCM
- Customer Relationship Management (CRM)
- Supplier Relationship Management (SRM)
- Integrated CRM/SRM

### 4. MODULO USING INFORMATION TECHNOLOGY TO ENABLE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Comprendere le tecnologie innovative per rendere possibile il collaborative commerce e la visibilità globale. Applicare la tecnologia per migliorare le prestazioni della Distribution e della comunicazione all'interno della Supply Chain globale.

- Role of IT in the Supply Chain
- ERP in Supply Chain Management
- Innovative Technologies and Their Uses
- Using IT to Enhance Supply Chain Performance
- E-business
- Final tests and debriefing



## Percorso Formativo

Il percorso di Tutoraggio si articola in 5 giornate full time, intervallate da un periodo di studio individuale. Esistono le due versioni ONE e CROSS:

• Versione ONE	• Versione CROSS
La formazione in aula è interamente in italiano con un Tutor certificato.	La formazione in aula è interamente in inglese con un Tutor certificato.

> Sia per la versione ONE che per la versione CROSS occorre una buona padronanza della lingua inglese.

> Il Tutoraggio si basa sul pacchetto proposto da APICS che comprende:

- Libri di testo, in inglese, che coprono il programma dei 4 moduli.
- Una parte on-line, in inglese, che è costituita da:
  - Un modulo di self assessment per individuare ex ante le aree di conoscenza da migliorare.
  - Un modulo di domande multiple choice per verificare il proprio grado di apprendimento durante il programma formativo CSCP.

Nel corso della formazione, sotto la guida del tutor, i partecipanti studiano i 4 moduli e lavorano su domande a scelta multipla. Una forte interattività, accompagnata da scambi di esperienze, consente ai partecipanti di arricchire le proprie conoscenze e di affrontare i problemi posti dalle loro aziende.

Al termine del corso, il candidato potrà sostenere l'esame finale a Milano, coordinato da APICS. L'esame finale, basato su 175 domande multiple choice, ha una durata di 4 ore.

**Importante:** ciascun candidato alla certificazione deve dimostrare di essere in possesso di uno dei seguenti requisiti per poter essere registrato all'esame finale:

- a. Diploma universitario e almeno 2 anni di esperienza
- b. Certificazione CFPIM, CPIM, CIRM, oppure C.P.M. e almeno 2 anni di esperienza
- c. Almeno 5 anni di esperienza nell'ambito

A tale scopo deve compilare una "eligibility application" disponibile in [www.apics.org/certification/CSCP/default.html](http://www.apics.org/certification/CSCP/default.html).

"...il corso CPIM mi ha dato competenze fondamentali nello svolgimento della mia attività di consulenza.

oggi il mercato è sempre più esigente e con CPIM Tutorial Program e le best practices apprese ho la certezza di poter fornire ai nostri clienti i servizi e il valore che richiedono..."

Luca Nerozzi  
Consulente Senior Operations  
Gruppo Temsi



## A chi si rivolge

- > Questo programma è destinato a tutti gli attori diretti o indiretti della Supply Chain.
- I direttori della Supply Chain che vogliono validare le proprie conoscenze e/o assicurarsi di essere aggiornati sulle best practices
- I responsabili di una o più attività della Supply Chain e le persone in staff che vogliono allargare il proprio ambito di intervento e la propria conoscenza all'intera Supply Chain
- Gli operations manager, CPIM o meno, che vogliono integrare nella propria gestione le relazioni con i Fornitori e i Clienti
- I consulenti ERP che vogliono ampliare le proprie conoscenze sull'insieme dei processi della Supply Chain e su come gestirli con le nuove tecnologie
- Le società di consulenza che operano su progetti di riorganizzazione della Supply Chain dei propri Clienti

## Quote di partecipazione

CSCP  
versione ONE  
2700 Euro + IVA

CSCP  
versione CROSS  
3900 Euro + IVA

- Le quote comprendono il Learning System CSCP originale APICS.
- Non comprendono l'iscrizione agli esami.
- Il corso prevede un numero minimo di 6 partecipanti.

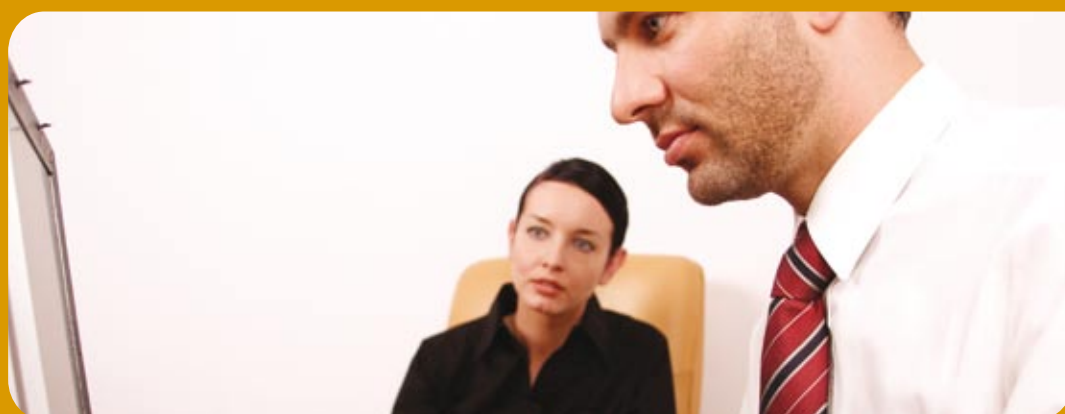
## Sede del corso

• Versione ONE

Bologna, Milano

• Versione CROSS

Bologna, Milano



### Il corso

- ◆ Il modulo BASICS trasmette le conoscenze di base per gestire il flusso completo dei materiali nella supply chain dal fornitore al Cliente. Crea una base comune di conoscenze nel personale di stabilimento.

ADVANCE offre la possibilità di partecipare anche al solo modulo Basics of Supply Chain Management, (BSCM) che rappresenta il primo dei cinque moduli per la certificazione CPIM.

> Il modulo BSCM trasferisce le conoscenze di base per gestire il flusso completo dei materiali nella supply chain dal fornitore al Cliente.

Oltre ad affrontare in maniera generica tutti gli argomenti della certificazione CPIM, introduce e spiega in dettaglio la terminologia professionale dell'area Production & Inventory Management, indispensabile per operare in contesti sia locali che internazionali.

> Il programma tutoriale BASICS è un valido strumento per aumentare il grado di consapevolezza aziendale, creando una base comune di conoscenze nel personale di stabilimento.

### Contenuti del corso

#### Businesswide concepts

- Organization Fundamentals
- Operating Environments
- Matrix Product/Process
- Financial Fundamentals
- Manufacturing Resource Planning
- Just-in-time
- Total Quality Management
- Impact of Environment on System Design and Deployment
- Theory of Constraints

#### Demand Planning

- Marketplace-Driven
- Customer Expectations and Definitions of Value
- Customer Relationships
- Demand Management and factors influencing Demand
- Forecasting models

"Il valore del corso APICS era già conosciuto in Bristol Myers Squibb. Abbiamo deciso di affidarci ad Advance per i corsi in-house e siamo rimasti molto soddisfatti della professionalità degli istruttori e della loro capacità di spiegare i concetti APICS calandosi nella nostra realtà produttiva: in questo modo la formazione si è alternata a momenti importanti di confronto e di discussione in aula"

Giovanni Isaia - Supply Chain  
Bristol-Myers Squibb Italia



### Transformation of Demand into Supply

- Design for transformation process
- Sales & Operations Planning
- Capacity Management
- Planning (purposes, inputs and outputs)
- MPS/MRP
- Execution and Control
- Performance Measurements

### Supply

- Inventory Management
- Functions of Inventory
- ABC analysis
- Economic Order quantity
- Purchasing & Supplier Relationship
- Physical Distribution System

Tali contenuti vengono ripresi ed approfonditi negli altri quattro moduli del programma CPIM.

### Percorso Formativo

> Per il modulo BSCM, esistono una versione formativa ONE e una CROSS.

- ◆ Anche il modulo BASICS assicura un'alta preparazione, garantita dalla presenza di un Tutor certificato. La versione CROSS si rivolge a chi usa frequentemente la lingua inglese.

• Versione ONE	• Versione CROSS
Prevede una formazione in aula in italiano con un Tutor certificato.	Prevede la formazione in aula interamente in inglese effettuata da Tutors certificati.
4 giorni intervallati da un periodo di studio individuale.	4 giorni intervallati da un periodo di studio individuale.

> Le due versioni ONE e CROSS prevedono:

- Una fase di formazione in aula
- Simulazione dell'esame in aula e discussione dei risultati

Al termine del corso, il candidato sosterrà l'esame finale a Milano, coordinato da APICS.





> Per questo modulo, APICS prevede il rilascio di un attestato di superamento dell'esame. Dopo l'esito positivo dell'esame BSCM, il candidato potrà scegliere di proseguire il percorso verso la certificazione CPIM integrando tale modulo con gli altri quattro previsti da APICS.

### A chi si rivolge

- Personale di nuova assunzione da inserire rapidamente in azienda nella funzione Logistica o Produzione
- Responsabili di Logistica o Produzione di recente nomina e risorse in staff
- Responsabili di altre funzioni di stabilimento che desiderano apprendere o consolidare competenze sulla gestione della supply chain
- Personale che deve utilizzare la lingua inglese nei rapporti di lavoro e che necessita di una buona padronanza dei concetti base e della terminologia professionale nell'area Operations Management

### Quote di partecipazione

**BASICS Tutorial Program**  
versione ONE  
1750 Euro + IVA

**BASICS Tutorial Program**  
versione CROSS  
2850 Euro + IVA

- Le quote comprendono il materiale didattico APICS.
- Non comprendono l'iscrizione all'esame del modulo.
- Il corso prevede un numero minimo di 6 partecipanti.
- Per tutte e due le versioni è necessaria una buona conoscenza della lingua inglese in quanto il materiale didattico e l'esame finale sono in inglese.

### Sede del corso

• **Versione ONE**

Bologna, Milano

• **Versione CROSS**

Bologna, Milano



### Cosa è LEAN

> Lean è focus sul Cliente ed eliminazione dello spreco (waste), quest'ultimo definito come tutto ciò che non crea valore per il Cliente.

I primi a parlare di "Lean Production" furono J. P. Womack e D.T. Jones descrivendo il rivoluzionario Toyota Production System (TPS), messo a punto e perfezionato tra gli anni '50 e '60 e il cui principale artefice e ispiratore fu Taiichi Ohno.

Gli stessi autori hanno poi ripreso e sistematizzato i concetti Lean nel successivo famoso libro "Lean Thinking", illustrando casi aziendali dove sono stati ottenuti risultati stupefacenti attraverso l'adozione di questa vera e propria filosofia.

Negli ultimi 20 anni migliaia di aziende in tutto il mondo hanno adottato l'approccio Lean, realizzando miglioramenti straordinari nelle proprie attività sia manifatturiere che di servizio, con risultati sorprendenti in termini di quota di mercato, servizio al Cliente, cash e profitto.

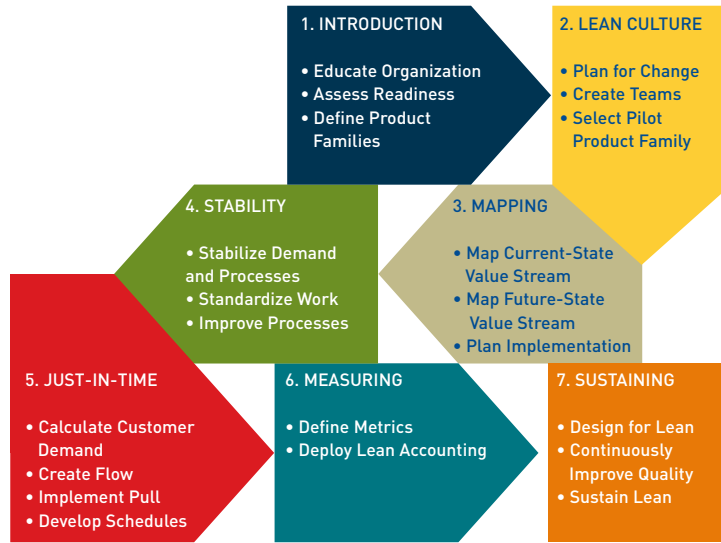
### Corso LEAN di APICS

Il corso Lean Enterprise Workshop Series, sviluppato da APICS, affronta tutte le tematiche Lean applicandole ad una azienda, la Murphy's Toys, che rappresenta il case study di questo programma.

Il trend in peggioramento dei KPIs di Murphy's Toys, spingono i Managers dell'azienda ad iniziare un viaggio verso il Lean, attraverso una Roadmap strutturata che imposta la traccia dell'intero corso.



# The Lean Transformation Roadmap



# The House of Toyota



Durante il corso, verranno descritti i profondi cambiamenti che Murphy's Toys dovrà sostenere per migliorare i propri KPIs attraverso l'adozione della filosofia Lean.

Il programma illustra tutti i concetti Lean, come Jit, Heijunka, Takt Time, Value Stream adottati nel Toyota Production System, armonizzandoli con il body of knowledge di APICS: questa nuova chiave di lettura, il riferimento ad una Roadmap di cambiamento strutturata e l'analisi di una trasformazione Lean di un case study, rappresentano le novità di questo innovativo corso.

### Contenuti del corso

#### 1. LEAN INTRODUCTION

- Current Situation at Murphy's Toys
- Murphy's Toys Learns About Lean
- House of Toyota
- Lean Principles: Value, Value Stream and waste elimination
- Value added activities
- Correcting The Eight Deadly Wastes
- Muda, Mura and Muri
- Murphy's Toys Plans a Lean Transformation
- Lean Readiness Assessment
- Define Product Families

#### 2. LEAN CULTURE

- A Vision for Lean
- The core of Lean: Respect for People, Change Management and Kaizen
- Employee Involvement in Lean
- Change Management
- Lean Culture
- Lean Teams
- Form and Train Kaizen teams
- Jidoka and autonomation
- Mistake-proofing and Poka –Yoke
- Pilot Lean implementation
- Murphy's Toys Pilot Product Family





## Contenuti del corso

### 3. MAPPING

- The Lean Roadmap
- Value Stream Map
- Product/Process Matrix
- Takt Time and Pitch Time
- Performance Process Data
- Describing current state in Murphy's Toys
- Timeline
- Interval
- Finished Good strategy: how to buffer from variability of demand
- The Hierarchy of flow: Continuous, FIFO and PULL
- Heijunka

### 4. STABILITY

- Achieving Demand Stability
- Value Stream Loops
- Load Leveling
- Mixed-Model Production
- Buffering
- Achieving Process Stability
- Causes of Process Variability
- Process Improvement
- Standard Work
- Plan for Every Part (PFEP)
- Total Productive Maintenance (TPM)
- Six Sigma
- SMED
- 5S



**Contenuti del corso**

**5. JUST IN TIME**

Customer Demand and Takt time  
Type of flows  
Production cell varieties  
The Line Balance Chart  
One piece flow vs Batch flow  
The Supermarket Pull System  
Kanban  
Two ways of level scheduling: Pace withdrawal and Heijunka  
Mixed Model Scheduling  
MRPII  
The Pacemaker

**6. MEASURING**

Traditional vs Lean measurements  
Traditional vs Lean Thinking  
Lead Time elements and calculation  
Traditional vs Lean accounting  
Value Stream Costing  
Lean measurements: FTT, Units per Person, Inventory Days, On-Time delivery, OEE, Value Stream P&L, Lead Times, Defect Per Million parts  
Alignment Chart  
Target Costing

**7. SUSTAINING**

DFMA (Design for Manufacture and Assembly)  
Traditional vs Concurrent Design Lead Time  
Reducing the Bill of Material  
House of Quality and QFD  
FMEA (Failure Mode and Effects Analysis)  
Plan-Do-Check-Action (PDCA)  
Six Sigma  
DMAIC (5 Six Sigma steps)  
The Seven Tools of Quality  
Sustaining Success





## Esercitazioni

Durante il corso si effettueranno delle esercitazioni pratiche per consentire una immediata verifica e applicazione dei concetti esposti in aula e si utilizzeranno i tools adottati nelle implementazioni Lean per individuare i flussi di Valore e le fonti di spreco.

## Obiettivi del corso

- Trasferire la visione Lean di come creare Valore per il Cliente
- Fornire le competenze specifiche nell'area Lean, nonché tecniche e strumenti da utilizzare per identificare il flusso di Valore e identificare fonti di spreco
- Fornire un approccio strutturato da seguire per una implementazione Lean di successo che descriva anche i cambiamenti culturali e organizzativi necessari
- Attraverso un caso aziendale di implementazione Lean, far conoscere le criticità da affrontare e le soluzioni adottate, accelerando l'apprendimento.

## A chi si rivolge

- Direttori di Stabilimento
- Responsabili e risorse in staff delle aree Produzione, Supply Chain, Qualità, Acquisti e Organizzazione di aziende industriali e di servizi
- Membri di un team di trasformazione Lean
- Aziende che intendono implementare il Lean e vogliono formare il proprio organico con un corso strutturato e aggiornato
- Consulenti nell'area Operations
- Ingegneri di produzione e di processo.

## Docenti

Il corso viene erogato da un docente con pluriennale esperienza didattica e professionale in area Lean.

## Attestato

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza da APICS.



## Lean enterprise workshop series

### Quote di partecipazione

Costo 1700 Euro + IVA

### Durata e sede del corso

4 giornate, distribuite in un intervallo di 2-3 mesi.  
Sedi: Bologna, Milano.

### Materiale Didattico

Le quote comprendono le guide al partecipante Lean Enterprise Workshop Series di APICS.

L'istruzione in aula è in italiano ma i libri di testo sono in inglese: per questo è necessaria una buona conoscenza della lingua inglese scritta.



## ◀ corsi In-house e finanziamenti

### Corsi In-house

La modalità di erogazione In-house è usuale nel caso in cui il Cliente desideri un corso di formazione indirizzato ad un certo numero di dipendenti. Advance è in grado di organizzare corsi In-house in tutta Italia attraverso la propria rete di istruttori.

I corsi In-house offerti dalla scuola possono essere sia a catalogo sia progettati in base alle necessità specifiche e agli obiettivi del Cliente. Un nostro consulente esperto si preoccuperà di effettuare una analisi dettagliata dei fabbisogni per poi sviluppare un programma formativo personalizzato.

### Finanziamenti

Attraverso i fondi di categoria professionale è possibile accedere a dei finanziamenti dei corsi In-house. Su richiesta del Cliente, Advance effettua tale verifica con un proprio Partner specializzato che assiste il Cliente nella fase di rendicontazione fino alla chiusura del progetto formativo.

Negli ultimi due anni il 70% dei corsi In-house erogati da Advance sono stati interamente finanziati dai fondi di categoria professionale.



## CPIM tutorial program

### versione ONE

Obiettivo	• Certificazione CPIM
Durata e Sede	• 16 giornate nell'arco di 15 mesi Bologna, Milano
Lingua	• Italiano
Partecipanti	• Minimo di 6 partecipanti
Quote di partecipazione	• 4850 Euro + IVA
Numero esami	• 5

### versione CROSS

Obiettivo	• Certificazione CPIM
Durata e Sede	• 16 giornate nell'arco di 15 mesi Bologna, Milano
Lingua	• Italiano, Inglese
Partecipanti	• Minimo di 6 partecipanti
Quote di partecipazione	• 6350 Euro + IVA
Numero esami	• 5

## CSCP tutorial program

### versione ONE

Obiettivo	• Certificazione CSCP
Durata e Sede	• 4 giornate full time Bologna, Milano
Lingua	• Italiano
Partecipanti	• Minimo di 6 partecipanti
Quote di partecipazione	• 2700 Euro + IVA
Numero esami	• 1

### versione CROSS

Obiettivo	• Certificazione CSCP
Durata e Sede	• 4 giornate full time Bologna, Milano
Lingua	• Inglese
Partecipanti	• Minimo di 6 partecipanti
Quote di partecipazione	• 3900 Euro + IVA
Numero esami	• 1



## basics tutorial program

### versione ONE

Obiettivo	• Attestato Basics
Durata e Sede	• 4 giornate nell'arco di tre mesi
Lingua	• Italiano
Partecipanti	• Minimo di 6 partecipanti
Quote di partecipazione	• 1750 Euro + IVA
Numero esami	• 1

### versione CROSS

Obiettivo	• Attestato Basics
Durata e Sede	• 4 giornate nell'arco di tre mesi
Lingua	• Inglese
Partecipanti	• Minimo di 6 partecipanti
Quote di partecipazione	• 2850 Euro + IVA
Numero esami	• 1

## Lean enterprise workshop series

Obiettivo	• Attestato LEAN
Durata e Sede	• 4 giornate nell'arco di 3 mesi
Lingua	• Italiano, Inglese
Partecipanti	• Minimo di 6 partecipanti
Quote di partecipazione	• 1700 Euro + IVA

ADVANCE organizza corsi In-house in tutta Italia.

In alcuni casi è possibile accedere a dei finanziamenti dei corsi In-house attraverso i fondi di categoria professionale. Su richiesta del Cliente, Advance effettua tale verifica con un proprio Partner specializzato.



## 📍 come iscriversi ai corsi

- Modalità d'iscrizione** Inviare il tagliando di iscrizione (pag. 15) via fax al numero: 051/227507  
Il ricevimento della scheda da parte di Advance determina il perfezionamento dell'iscrizione.
- Modalità di pagamento** La quota deve essere versata entro 7 giorni dall'invio della scheda di iscrizione attraverso bonifico bancario sulle coordinate indicate sulla scheda stessa. Advance notificherà l'avvenuto ricevimento della scheda al "contatto per l'iscrizione".  
Dopo il pagamento, verrà inviata la relativa fattura.
- Conferma del corso** Al più tardi due settimane prima dell'inizio del corso, Advance invia alla persona segnalata come "Contatto per l'iscrizione" un'E-mail di conferma.  
Nel caso non fosse stato raggiunto il numero minimo di iscritti, Advance comunicherà la sospensione del corso via fax. In questo caso la responsabilità di Advance s'intende limitata al rimborso delle quote di iscrizione pervenute.
- Annullamento dell'iscrizione** Per annullare un'iscrizione, è necessario inviare una comunicazione scritta (fax 051/227507) con tutti i dati relativi alla partecipazione.  
In caso di annullamento scritto pervenuto ad Advance tra il 15° e 10° giorno precedente l'inizio del corso, verrà addebitato il 25% della quota d'iscrizione.  
Per gli annullamenti pervenuti successivamente, verrà addebitata l'intera quota di partecipazione.
- Sedi e Date** La sede del corso viene indicata al momento della conferma.  
Il calendario dei corsi è disponibile sul sito [www.advanceschool.org](http://www.advanceschool.org)  
Advance si riserva la facoltà di modificare le date di svolgimento del corso.  
In questo caso la variazione verrà tempestivamente comunicata agli interessati.
- Informazioni** Per ogni ulteriore informazione e chiarimento, è possibile contattare Advance ai seguenti recapiti:
- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| <b>Bologna</b>      | <b>Milano</b>        |
| Tel. +39 051 291042 | Tel. +39 02 46712715 |
| Fax +39 051 227507  | Fax +39 02 48013233  |
- [info@advanceschool.org](mailto:info@advanceschool.org)



## SCHEDA D'ISCRIZIONE

Fotocopiare e inviare via fax a: Advance, Operations Management School s.r.l.  
Strada Maggiore 32 • 40125 Bologna  
c.a. Dott.ssa Pfister • fax 051/227507

Preso visione delle condizioni di partecipazione, vi preghiamo di registrare le seguenti iscrizioni:

Partecipante Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Funzione \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Nome Corso \_\_\_\_\_ Data Inizio Corso \_\_\_\_\_

> Contatto per l'iscrizione:

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
(cui verrà comunicata la conferma del corso)

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

> Intestazione fattura

Al Partecipante C.F. \_\_\_\_\_ Alla Società \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Prov \_\_\_\_\_

Partita Iva \_\_\_\_\_ Settore Attività \_\_\_\_\_

> Modalità di pagamento

Bonifico Bancario Banca Popolare Emilia Romagna

**IBAN** IT09D0538767060000001554772

In caso di annullamento scritto pervenuto ad Advance tra il 15° e 10° giorno precedente l'inizio del corso, verrà addebitato il 25% della quota d'iscrizione. Per gli annullamenti pervenuti successivamente, verrà addebitata l'intera quota di partecipazione.

Nel caso non fosse stato raggiunto il numero minimo di iscritti, Advance comunicherà la sospensione del corso via fax.

In questo caso la responsabilità di Advance s'intende limitata al rimborso delle quote di iscrizione pervenute.

L'iscrizione s'intende perfezionata al momento del ricevimento da parte di Advance della presente scheda compilata in tutte le sue parti e sottoscritta. Advance si riserva la facoltà di modificare le date di svolgimento o di annullare i corsi programmati.

In questo caso la variazione verrà tempestivamente comunicata agli interessati.

Per conferma d'iscrizione:

DATA \_\_\_\_\_ TIMBRO E FIRMA \_\_\_\_\_

Dichiaro di essere stato informato e di prestare il mio consenso a che il mio nominativo venga inserito nella banca dati di Advance ed utilizzato ai fini di una mia informazione per future attività ed iniziative, con l'esclusione della comunicazione dello stesso a terzi per altri motivi.

Esclusivamente nell'ipotesi in cui non fosse interessato a tale opportunità, barri la casella a lato.

DATA \_\_\_\_\_ TIMBRO E FIRMA \_\_\_\_\_







Advance Operations Management School s.r.l.

Bologna  
Strada Maggiore, 32 - 40125  
Tel. +39 051 2910420  
Fax +39 051 227507

Milano  
via Vincenzo Monti, 8 - 20123  
Tel. +39 02 46712715  
Fax +39 02 48013233

[info@advanceschool.org](mailto:info@advanceschool.org)  
[www.advanceschool.org](http://www.advanceschool.org)