

DALLA GESTIONE DEL RISCHIO ALLA SICUREZZA DEI PAZIENTI

**Governare il livello di rischio di una organizzazione sanitaria
per migliorare la sicurezza dei pazienti**

DESTINATARI

Tutti i professionisti coinvolti nella pianificazione, organizzazione, erogazione e valutazione di servizi e prestazioni sanitarie

OBIETTIVI DEL CORSO

- Conoscere la tassonomia e la classificazione degli errori
- Identificare le tipologie di rischio presenti in un'organizzazione sanitaria
- Acquisire e utilizzare gli strumenti per la mappatura integrata dei rischi e la stima delle possibili conseguenze
- Acquisire competenze per l'applicazione di tecniche proattive per l'analisi dei processi critici
- Acquisire competenze per la gestione della crisi e la comunicazione degli eventi sentinella
- Definire gli elementi essenziali per lo sviluppo di un programma aziendale di gestione del rischio

OBIETTIVO NAZIONALE ECM

La sicurezza del paziente

CURRICULA

Clinical Governance core curriculum, attestazione rilasciata da GIMBE per la partecipazione ai corsi CG01, CG02, CG03, CG04

Cod	Durata	Crediti ECM	Costo
CG04	3 giorni	36 per tutte le professioni	€ 750,00 esente IVA

PROGRAMMA DEL CORSO

Rischio ed errori in sanità

- Il rischio nelle organizzazioni sanitarie: introduzione, glossario e aspetti generali
 - L'errore nella pratica clinica
 - Tassonomia e classificazione degli errori
 - Errori e clima organizzativo
 - Insufficienze di sistema
 - Il livello organizzativo: fallimenti attivi e latenti
 - Affidabilità e resilienza delle organizzazioni complesse
-

Mappatura e analisi dei rischi

- Metodi e strumenti per la rilevazione, l'analisi e il monitoraggio dei rischi e la stima delle conseguenze
 - Utilizzo dei dati provenienti da fonti correnti per la gestione del rischio clinico
 - Analisi dei processi critici in sanità
 - *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA)
 - *Failure Mode and Critical Effect Analysis* (FMECA)
 - Rilevazione degli eventi spontanea e di sistema
 - Metodologie di *incident reporting*
 - Classificazione degli eventi
-

Ridurre la soglia del rischio: la prevenzione

- Sicurezza e qualità delle cure: accreditamento di strutture, processi e professionisti
 - *Safe practices* e raccomandazioni
 - Formazione del personale
-

Eventi sentinella

- Il sistema SIMES per la raccolta degli eventi avversi
 - Strategie e strumenti per
 - La gestione della crisi
 - La comunicazione degli eventi sentinella
 - Strumenti e metodi per la classificazione, rilevazione e analisi degli eventi sentinella
 - Database amministrativi
 - Sistemi di *incident reporting*
 - FMECA
 - *Root cause analysis* (RCA)
 - *Significative event audit* (SEA)
 - *Walk round*
 - Analisi di *case study* di eventi sentinella
-

Modelli aziendali di risk management

- Modelli organizzativi per la funzione di risk management nelle aziende sanitarie
 - Tecniche per la mappatura integrata dei flussi informativi per la sicurezza
 - Elaborazione di un piano aziendale di gestione del rischio
 - Progettazione, organizzazione e coordinamento di un sistema aziendale di gestione del rischio
 - Sistemi di valutazione delle organizzazioni sanitarie
-

Per informazioni e iscrizioni: www.gimbeducation.it/cg04