

LA VALUTAZIONE DELLA COMPETENCE PROFESSIONALE

Definire gli standard di competence professionale e misurare conoscenze, skills e attitudini di tutti i professionisti sanitari

DESTINATARI

Tutti i professionisti coinvolti nella progettazione e valutazione della formazione continua, nello sviluppo delle risorse umane, nella valutazione della competence professionale

OBIETTIVI DEL CORSO

- Definire il ruolo della competence professionale nel processo di accreditamento delle strutture sanitarie
- Valutare l'impatto della competence professionale sulla qualità dell'assistenza e sullo sviluppo di nuovi modelli organizzativi
- Conoscere le determinanti e le dimensioni della competence professionale
- Acquisire le metodologie per definire gli standard di competence professionale
- Conoscere gli strumenti per valutare la competence professionale
- Acquisire modelli per introdurre la valutazione della competence professionale in una organizzazione sanitaria

OBIETTIVO NAZIONALE ECM

Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità

CURRICULA

Health Professional Education core curriculum, attestazione rilasciata da GIMBE per la partecipazione ai corsi FC01, FC02, FC03

Cod	Durata	Crediti ECM	Costo
FC03	2 giorni	24 per tutte le professioni	€ 600,00 esente IVA

PROGRAMMA DEL CORSO

Governo clinico e miglioramento della pratica professionale

- Governo Clinico: definizione, obiettivi, strumenti
 - Requisiti di accreditamento delle strutture sanitarie: strutturali, tecnologici, organizzativi, professionali
 - Modelli internazionali di accreditamento professionale
 - Determinanti della competence professionale: conoscenze, skills, attitudini
 - Impatto della competence professionale su
 - Indicatori di qualità: sicurezza, efficacia, appropriatezza
 - Sviluppo di modelli organizzativi
-

Competence professionale: dimensioni "core"

- Cognitiva
 - Tecnica
 - Integrazione delle conoscenze
 - Adattamento al contesto
 - Relazionale
 - Etico, morale, psico-affettiva
 - Attitudini mentali (*habits of mind*)
-

Competence professionale: dimensioni "integrative"

- Organizzazione e gestione dei servizi sanitari
 - Valutazione dello staff
-

Gli standard di competence professionale

- Criteri di definizione degli standard di competence
 - Gli standard di competence professionale in Italia: ruolo delle istituzioni e criticità
 - Standard di competence internazionali: UK, USA, Canada, Australia
-

La valutazione della competence professionale

- Overview degli strumenti per valutare le determinanti della competence professionale
 - La piramide di Miller
 - Le curve di apprendimento
 - Strumenti per valutare le conoscenze
 - questionari a scelta multipla, risposte brevi, *objective structured clinical examination* (OSCE)
 - Strumenti per valutare le skills
 - osservazione diretta, audit clinico, *direct-observed procedural skills* (DOPS), simulazione, *portfolio*, revisione di casi, mini-CEX
 - Strumenti per valutare le attitudini
 - report del supervisore, opinioni strutturate di altri professionisti (*multi-source feedback*), osservazione diretta, videotape, qualità percepita dagli utenti
 - Eccellenza professionale: criteri per la definizione degli standard
 - Strumenti per mappare le competence dello staff e della organizzazione sanitaria
-

Per informazioni e iscrizioni: www.gimbeducation.it/fc03