TEAM MANAGEMENT CONSULTING

Corso di Formazione per “Manager Centri Benessere - SPA Manager”

Destinatari

Il corso si rivolge a quanti vogliono intraprendere una carriera dai precisi connotati manageriali. Si intende formare questa nuova figura manageriale che sappia gestire e promuovere centri benessere, beauty farm, SPA, centri termali e tutte quelle strutture legate alle nuove tendenze in atto nel mercato della salute e del wellness (benessere).

Obiettivi

Gli studenti saranno formati su attività comprendenti progettazione e direzione dell’offerta di benessere, il controllo di gestione, la promozione e la commercializzazione delle attività wellness, la selezione e la gestione del personale ed il customer relationship management.

Contenuti Didattici

Marketing del settore beauty & wellness: Analisi del mercato di prospettive e trend ;Analisi del territorio e del target potenziale ; Web marketing legislazione del settore wellness & beauty; **L'offerta di servizi nella SPA:** teorie e tecniche tra tradizione e innovazione tecnologicall concetto generale di SPA; differenza con altri tipi di centro per il benessere; differenze tra centri benessere -spa e centri di helthy car; - SPA tra beauty e benessere - beauty e cosmesi – cosmeceutica – nutriceutica ; - il concetto di SPA applicato alla CITY SPA, alla SPA in hotel e grandi strutture ; la creazione e gestione del menù dei servizi la preparazione di pacchetti SPA; la preparazione di sentieri benessere SPA personalizzati; metodiche e applicazione di trattamenti SPA; la vendita di prodotti SPA oriented. Manutenzione dei centri e sanificazione. **Strumenti per il controllo di gestione:** il controllo dei costi analisi dei ricavi, riflessi economico-finanziari, organigramma e analisi della produttività, i centri di costo e di ricavo, organizzazione del team e motivazione del personale. Modelli di reporting.

Docenti

I docenti del Master sono esperti professionisti della formazione e provengono da concrete e comprovate esperienze manageriali maturate sul campo in contesti nazionali ed internazionali. I profili di ciascun docente sono disponibili nel sito della Team Management.

Sedi e Calendario

Le lezioni si svolgeranno il martedì, mercoledì e il giovedì. A tutti i partecipanti sarà fornito del materiale didattico. E’ possibile alloggiare nelle sedi dei corsi a tariffe convenzionate. Alla fine del corso sarà rilasciato un attestato di partecipazione.