tsm TRENTINO SCHOOL OF MANAGEMENT

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO

Facoltà di Economia
Facoltà di Giurisprudenza



Master

Master in Diritto e Management delle Amministrazioni Pubbliche

Dirigere le Pubbliche Amministrazioni tra regole giuridiche e principi aziendali nella prospettiva dell'integrazione comunitaria

Master Universitario di Secondo Livello

Terza edizione

4 novembre 2010
16 dicembre 2011

TRENTINO

Il piacere di formarsi in Trentino

tsm-Trentino School of Management è un laboratorio di formazione e conoscenza in stretto legame con il proprio territorio.
Nel corso degli ultimi decenni il Trentino ha saputo valorizzare la sua tradizionale attenzione alla comunità locale ed all'alta qualità della vita, affiancandole una vocazione internazionale nei settori dell'economia, della cultura e della ricerca. Oggi il Trentino può vantare una pubblica amministrazione tra le più avanzate d'Europa. Studiare la gestione della pubblica amministrazione in un territorio come il Trentino, che combina una buona capacità amministrativa con un'alta vocazione turistica e culturale, è un'opportunità importante per chi è attento alla propria crescita.
Studiare a Trento significa dunque calarsi in una realtà socio-economica dinamica, che nel 2008 ha ottenuto il quarto posto nella classifica, realizzata da IlSole24Ore, delle città con la più alta qualità della vita.
L'Alta qualità dei servizi, una diffusa attenzione al benessere delle persone che abitano il territorio, nonché la tradizionale apertura tipica delle terre di passaggio, fa del Trentino un luogo ricco di stimoli culturali e di intrattenimento.
Il Master tsm offre la possibilità di vivere intensamente questa esperienza: lavoro serio, ma anche alta qualità della vita e del tempo libero.

Il Centro Panorama

L'attività di Alta Formazione di tsm si svolge presso il Centro Panorama, un edificio posto in posizione panoramica, dal quale si gode una vista straordinaria di Trento. Il Centro è raggiungibile in quattro minuti con la funivia che collega il centro della città con l'antico borgo di Sardagna.
Il Centro Panorama presenta caratteristiche ideali per la formazione, poiché studio, didattica, servizi e ambiente rispondono alle esigenze dello studente.



Foto di Roberto Bernardinatti

Il Master

Il Master in Diritto e Management delle Amministrazioni Pubbliche è un Master Universitario di II livello dell'Università degli Studi di Trento (60 crediti formativi).
Il Master affronta le principali tematiche inerenti l'amministrazione ed il governo delle amministrazioni pubbliche alla luce di contesti ambientali esterni e di contesti organizzativi interni sempre più dinamici e complessi. In tale situazione, il progetto formativo muove dalla consapevolezza che esercitare il ruolo del dirigente pubblico nelle moderne amministrazioni richiede una efficace integrazione delle competenze aziendali, giuridiche e di management pubblico. Le opposte spinte che, da un lato, portano le amministrazioni a focalizzare le proprie energie sullo sviluppo delle comunità locali e, dall'altro, le spingono verso una sempre più rilevante dimensione internazionale, richiedono un adeguato livello di conoscenze concettuali, ma anche concrete abilità di direzione che il Master mira a fornire ai propri partecipanti.
Gli obiettivi formativi specifici del Master in Diritto e Management delle Amministrazioni Pubbliche sono i seguenti:

- fornire ed integrare le conoscenze e le competenze giuridiche e di management necessarie per operare a livello dirigenziale nelle attuali pubbliche amministrazioni;
- rendere evidenti le possibili linee evolutive della pubblica amministrazione, al fine di conseguire efficienza ed efficacia in una società più competitiva, globalizzata ed ispirata al principio di sussidiarietà;
- fare concrete esperienze di gestione di progetti complessi nelle pubbliche amministrazioni italiane ed europee (con attività di stage);
- favorire, grazie all'interscambio culturale e di esperienze con docenti e testimoni qualificati, la comprensione delle principali dinamiche di funzionamento delle amministrazioni pubbliche;
- evidenziare lo spazio di azione del manager pubblico nelle amministrazioni pubbliche del ventunesimo secolo.

I destinatari e le competenze sviluppate

Il Master si rivolge ad un massimo di 25 partecipanti:

- titolari di laurea specialistica (magistrale), attivata ai sensi del D.M. n. 509 del 3 novembre 1999 e successive modifiche, o di diploma di laurea del previgente ordinamento o di idoneo titolo universitario conseguito presso un'università straniera. I suddetti titoli di studio devono afferire alle classi di laurea o alle discipline collegate a: economia, giurisprudenza, sociologia, ingegneria e scienze politiche;
- funzionari pubblici in possesso di qualsiasi tipologia di laurea (titolo italiano) che abbiano maturato almeno 3 anni in qualità di funzionari presso un'amministrazione pubblica;
- laureandi che conseguiranno il titolo, di cui al primo punto, entro la data di avvio del Master.

I partecipanti svilupperanno competenze per:

- operare in maniera efficace nel governo delle moderne amministrazioni pubbliche;
- interpretare gli eventuali elementi di crisi della pubblica amministrazione e riconoscere le tendenze verso cui indirizzare la produzione dei servizi e gli interventi in favore di famiglie ed aziende, anche in chiave europea;
- individuare e valutare le possibili modalità di finanziamento dell'intervento pubblico, con riferimento alla fiscalità propria degli enti, alle tariffe, ai trasferimenti di altri livelli di governo, al ricorso al debito, alle politiche dell'unione europea, al coinvolgimento dei privati e alle sponsorizzazioni;
- gestire progetti di innovazione e di cambiamento nell'ambito delle amministrazioni pubbliche;
- utilizzare in maniera appropriata gli strumenti di management pubblico, applicando al contempo con piena consapevolezza le regole giuridiche previste per lo svolgimento dei procedimenti amministrativi;
- progettare adeguati strumenti di controllo e di rendicontazione delle attività pubbliche;
- governare le relazioni con gli utenti e progettare sistemi di qualità;
- utilizzare le tecnologie dell'informazione e della comunicazione per migliorare le relazioni con gli utenti dei servizi pubblici e con l'insieme degli stakeholder delle amministrazioni pubbliche;
- valutare progetti e programmi di sviluppo locale.


Foto di Roberto Bernardinatti

Le competenze sviluppate sono spendibili all'interno:

- di **amministrazioni pubbliche** nazionali, regionali e locali come futuro manager pubblico responsabile:
  - della gestione di risorse e del raggiungimento di specifici risultati nell'esercizio delle diverse aree di attività e nelle diverse funzioni che le caratterizzano;
  - di aree di staff quali il personale, gli affari generali e legali, il bilancio, la pianificazione strategica e lo sviluppo locale ecc.;
  - di progetti speciali, di cambiamento organizzativo e di introduzione di innovazione;
- di o**rganismi pubblici sovranazionali** (Comunità Europea, Parlamento Europeo, ecc.);
- di **società di consulenza** operanti per la pubblica amministrazione;
- di attività di consulenza **free lance per la pubblica amministrazione.**

Il metodo formativo

Il Master vuole caratterizzarsi per l'elevato livello di attenzione rivolto ad ogni singolo partecipante e per la valorizzazione del rapporto docente - partecipante. Tale impostazione didattica si traduce nell'utilizzo di una vasta gamma di attività che consente di acquisire un metodo di lavoro focalizzato sui problemi e sulla ricerca di soluzioni concretamente praticabili e di sviluppare attitudini utili all'esercizio del futuro ruolo di dirigente pubblico. Le attività didattiche previste sono:

- lezioni in aula
- confronti con esperti del settore
- lavori di gruppo
- testimonianze
- case histories
- simulazioni guidate
- role playing
- stage
- project work

Relazioni costanti con il mondo del lavoro

tsm è un ambiente di crescita, incontro e formazione che supporta i percorsi di sviluppo delle persone in una prospettiva di life-long learning, la cui vocazione internazionale è garantita dalle partnership con università, istituzioni e aziende.
La dimensione teorica del Master è accompagnata da un rapporto costante con il mondo delle amministrazioni pubbliche attraverso:

- fasi di aula intervallate da esercitazioni e simulazioni operative;
- testimonianze in aula di manager ed esperti che presentano casi concreti;
- stage in istituzioni ed enti italiani.

Titolo conseguito

Al completamento del corso degli studi (frequenza obbligatoria per almeno il 75% delle ore di didattica e per almeno il 75% delle ore di stage) e in seguito al superamento degli esami di profitto, sarà conferito il **Diploma di Master Universitario di Secondo Livello in Diritto e Management delle Amministrazioni Pubbliche** (60 crediti formativi).
Il Master in Diritto e Management delle Amministrazioni Pubbliche rilascia un titolo cui può essere riconosciuto apposito punteggio nell'ambito dei concorsi per l'accesso alla pubblica amministrazione.

L'articolazione e i contenuti

14 luglio 2010 16 settembre 2010 12 ottobre 2010	Presentazione del Master e Selezioni
4 novembre 2010	Avvio del Master
novembre 2010 febbraio 2011	Fondazione del gruppo e avvio delle aree didattiche previste nel primo quadrimestre
marzo 2011 giugno 2011	Svolgimento delle attività didattiche previste nel secondo quadrimestre
settembre 2011 novembre 2011	Stage presso amministrazioni pubbliche
16 dicembre 2011	Presentazione del project work. Chiusura del programma di formazione e consegna dei Diplomi

Il Master ha durata annuale. Le ore complessive (1500) sono così articolate:
- 480 ore d'aula
- 540 ore di studio individuale
- 480 ore di stage

Le 480 ore di aula sono ripartite su un orizzonte temporale di otto mesi e sono articolate in due quadrimestri. Le lezioni si terranno il giovedì pomeriggio, il venerdì e il sabato mattina, per un totale di 16 ore settimanali.

Per i dipendenti delle pubbliche amministrazioni è prevista, al fine di agevolare la partecipazione al Master, la possibilità di svolgere lo stage all'interno della struttura di appartenenza su un progetto definito con la Direzione del Master.

I contenuti

I Master adotta una prospettiva interdisciplinare e si articola in nove aree tematiche con i rispettivi Responsabili d'Area.

Aree

Principi di management pubblico

Pier Franco Camussone, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Trento
Barbara Marchetti, Facoltà di Giurisprudenza, Università degli Studi di Trento

I principi di economia delle amministrazioni pubbliche
- Gli elementi di diritto amministrativo
- Gli elementi di diritto costituzionale
- Gli elementi di economia pubblica e scienza delle finanze

L'autonomia nell'amministrazione multilivello

Giandomenico Falcon, Facoltà di Giurisprudenza, Università degli Studi di Trento
Barbara Marchetti, Facoltà di Giurisprudenza, Università degli Studi di Trento.

I processi di riforma istituzionale: le autonomie nel nuovo assetto dei poteri pubblici
- La pubblica amministrazione e l'ordinamento comunitario
- Le trasformazioni dell'organizzazione amministrativa
- La gestione dei network di amministrazioni pubbliche

Area sviluppo della cittadinanza

Andrea Margheri, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Trento
Gregorio Arena, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Trento

La partecipazione dei cittadini all'attività amministrativa
- La semplificazione delle procedure e dei documenti
- La privacy e l'accesso agli atti
- I sistemi di qualità per le pubbliche amministrazioni
- I principi e gli strumenti di marketing per le pubbliche amministrazioni
- La comunicazione e l'orientamento al servizio

Gestione e amministrazione del personale nella pubblica amministrazione

Silvia Gherardi, Facoltà di Sociologia, Università degli Studi di Trento
Luca Nogler, Facoltà di Giurisprudenza, Università degli Studi di Trento

L'organizzazione del lavoro nella pubblica amministrazione
- L'impiego presso la pubblica amministrazione
- La dirigenza pubblica
- Le procedure di assunzione
- La gestione del personale: motivazione, formazione, valutazione
- La leadership
- La gestione dei conflitti

Amministrazioni di risultato e accountability

Andrea Francesconi, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Trento
Marco Bombardelli, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Trento

La programmazione e la pianificazione nelle amministrazioni pubbliche
- I sistemi e gli strumenti di controllo
- Le responsabilità amministrative
- La valutazione delle performance
- I sistemi di rendicontazione: contabilità pubblica, contabilità economica e bilancio sociale

Economia e finanza delle amministrazioni pubbliche

Gianfranco Cerea, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Trento

Il ruolo del pubblico in una economia di mercato e in una prospettiva dinamica;
La crisi delle politiche tradizionali e le tendenze evolutive:
- l'amministrazione
- il welfare (istruzione, previdenza, sanità, lavoro)
- le opere pubbliche e il patrimonio
- la tassazione, le tariffe e le politiche di means testing

Il federalismo fiscale
Il ruolo delle "agenzie" e degli strumenti di sistema nella riforma dell'amministrazione
La contabilità pubblica:
- i contenuti e l'organizzazione tradizionale
- le evoluzioni in atto e le esperienze concrete di nuovi modelli

Sistemi informativi ed e-government

Marco Bombardelli, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Trento
Pier Franco Camussone, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Trento

Gli elementi di progettazione dei sistemi informativi
- Le procedure di acquisto delle pubbliche amministrazioni
- Gli appalti pubblici
- La gestione delle relazioni con i fornitori

- Il documento informatico e la firma digitale
- L'e-Procurementt

Servizi pubblici locali e public procurement

Marta Marsilio, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Trento
Daria de Pretis, Facoltà di Giurisprudenza, Università degli Studi di Trento

Le forme di gestione dei servizi pubblici

- Le public utilities
- Le esternalizzazioni ed i processi di privatizzazione
- Le convenzioni
- Le relazioni pubblico privato
- Il project finance

Gestire il cambiamento organizzativo nelle pubbliche amministrazioni

Marco Elefanti, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore di Piacenza

La formulazione delle strategie e la loro implementazione nelle amministrazioni pubbliche

- Le politiche pubbliche e la loro valutazione
- L'attuazione delle riforme amministrative
- Il change management e la gestione per progetti

Lezioni speciali

Sono previste alcune testimonianze ed esperienze che vedono la partecipazione di docenti di chiara fama e notorietà e di esperti di settori attinenti ai contenuti offerti dal Master. Nel corso delle edizioni precedenti hanno partecipato:
Franco Bernabè, Amministratore Delegato di Telecom Italia
Elio Borgonovi, Professore ordinario di Economia delle aziende e delle amministrazioni pubbliche, Università Bocconi di Milano
Innocenzo Cipolletta, Presidente di Ferrovie dello Stato S.p.A.
Marco Tomasi, Direttore Generale del Ministero per l'Istruzione, l'Università e la Ricerca
Roberto Nicastro, Group Deputy CEO (Chief Executive Officer) e Responsabile della Divisione Retail del Gruppo Unicredit

Lo stage

Durante la fase d'aula vengono esaminati il background e le motivazioni del partecipante al Master e vengono ascoltate le sue aspettative per definire un progetto di sviluppo professionale nelle istituzioni di stage o nell'ente dove già lavora.
Verificando la disponibilità e le necessità di organizzazioni di comprovata affidabilità, lo staff di tsm elabora un progetto condiviso tra ogni partecipante e l'istituzione coinvolta, che verrà realizzato nel corso dell'internship.
Durante lo stage, lo staff del Master supervisiona e sostiene metodologicamente il lavoro, affidando un tutor (docente universitario) ad ogni partecipante.
A fine stage, ogni partecipante presenterà alla commissione del Master un project work sulla base dell'esperienza pratica svolta, evidenziando i diversi aspetti professionali e personali che l'hanno caratterizzata.

Lo staff di tsm

tsm supporta ogni azione formativa attraverso la sua struttura organizzativa interna che prevede servizi alla didattica, amministrativi, di comunicazione, di relazioni esterne, di information technology. Il metodo formativo è reso efficace grazie a team di lavoro formati da esperti con significative esperienze nella formazione che permettono di presidiare tutti i processi legati ai percorsi di apprendimento e all'inserimento professionale.
Le figure di riferimento del Master sono:

Le figure di riferimento del Master sono:

Direttore del Master: Andrea Francesconi
Professore associato presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Trento dove insegna Economia Aziendale, Economia delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche, Economia delle Imprese Cooperative e delle Aziende non profit. Le aree di ricerca, di studio e di interesse prevalenti sono quelle connesse ai sistemi di misurazione e valutazione delle performance, ai sistemi di rendicontazione sociale, ai sistemi di governance delle amministrazioni pubbliche. Su tali tematiche è autore di numerose pubblicazioni. Ha partecipato a numerosi progetti di ricerca e di ricerca-intervento sui temi della misurazione e della valutazione delle performance delle amministrazioni pubbliche. E' membro di Nuclei di Valutazione di amministrazioni pubbliche e di Aziende Sanitarie ed Ospedaliere.

Coordinatrice didattica: Tiziana Coluzzi
Responsabile di programmi di formazione in tsm-Trentino School of Management.

Network Manager: Paola Molignoni
Responsabile del Centro Panorama, sede dell'Area Alta Formazione di tsm-Trentino School of Management, coordina e gestisce la struttura. Si occupa di diversi progetti di ricerca e di alta formazione e collabora nella produzione di materiali didattici sulle problematiche del management, in particolare delle pubbliche amministrazioni. Tra gli ultimi lavori, ha collaborato al progetto di analisi della valutazione della dirigenza nelle diverse realtà italiane, realizzato dal Formez e dalla Provincia autonoma di Trento, che ha portato alla pubblicazione, edita dalla FrancoAngeli, dal titolo Rapporto sui sistemi di valutazione della dirigenza nelle Regioni e nelle Province autonome.

Informazioni per l'ammissione e la frequenza al Master

Ammissione e selezione

Per partecipare al Master in Diritto e Management delle Amministrazioni Pubbliche è necessario:

1 compilare la **Domanda di pre-iscrizione** direttamente on-line sul www.tsm.tn.it.
2 compilare il **Dossier del Candidato** on-line (accesso con password fornita da tsm a seguito della pre-iscrizione)
3 inviare alla Segreteria del Master i seguenti **documenti**:
   - certificato di laurea o di diploma universitario in carta libera con indicazione del voto finale e votazione dei singoli esami sostenuti o la corrispondente dichiarazione sostitutiva
   - due fotografie formato tessera
   - fotocopia del codice fiscale
   - fotocopia della carta d'identità
   - CV dettagliato (per i dipendenti)

Presentazione e prove di Selezione al Master

Le giornate in calendario prevedono la presentazione del Master in Diritto e Management nelle Amministrazioni Pubbliche e successivamente lo svolgimento delle prove di selezione.
L'ammissione al Master avviene sulla base dei titoli e dei risultati conseguiti nelle **prove di selezione** che si svolgeranno presso il Centro Panorama di Sardagna nei giorni:
14 luglio 2010
16 settembre 2010
12 ottobre 2010

La **procedura di selezione** prevede:

- un test scritto per la valutazione delle conoscenze relative ai contenuti di base del percorso
- un colloquio individuale motivazionale con la Direzione del percorso

I dipendenti delle pubbliche amministrazioni potranno sostenere la selezione nella giornata del 16 settembre 2010.
La composizione del gruppo, in relazione all'offerta formativa, prevede 10 funzionari e dipendenti di amministrazioni pubbliche e 15 laureati non occupati presso le amministrazione pubbliche.
La composizione del gruppo può, comunque, variare in relazione alla tipologia ed alla quantità di domande pervenute.

Servizi per gli studenti

La frequenza al Master in Diritto e Management delle Amministrazioni Pubbliche è agevolata da finanziamenti dei Soci di tsm-Trentino School of Management.

La quota di iscrizione al Master a carico del partecipante ammonta a € 5.000,00 e comprende:

- il materiale didattico
- i testi di studio
- il pranzo gratuito presso il servizio ristorazione del **Centro Panorama** durante la fase d'aula
- la connessione ad internet all'interno della struttura

Gli allievi iscritti al Master in Diritto e Management delle Amministrazioni Pubbliche potranno usufruire inoltre dei servizi messi a disposizione dall'**Opera Universitaria di Trento**. A ciascun allievo sarà rilasciata la Carta dello Studente per poter:

- accedere ai posti alloggio per gli allievi fuori sede
- accedere a tariffa agevolata al servizio ristorazione
- fruire di sconti e agevolazioni su iniziative culturali ed ingressi a centri sportivi convenzionati
- accedere alle risorse del Sistema Bibliotecario di Ateneo e del Catalogo Bibliografico Trentino (CBT)

Borse di studio

Verranno erogate 4 borse di studio del valore di 2.000,00 € ciascuna, a copertura parziale della quota di iscrizione, di cui 2 messe a disposizione dalla Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. Südtiroler Sparkasse AG.
L'assegnazione della borsa di studio avviene sulla base di criteri di reddito/patrimonio (certificazione ICEF) e di criteri di merito (risultati delle selezioni).

CASSA DI RISPARMIO
SPARKASSE

Prestiti d'onore

tsm offre la possibilità agli allievi iscritti al Master di richiedere prestiti d'onore presso istituti di credito convenzionati.
Tale possibilità è riservata a tutti gli ammessi, compresi gli assegnatari di una borsa di studio, che risultino regolarmente iscritti al corso.



Incontra Master

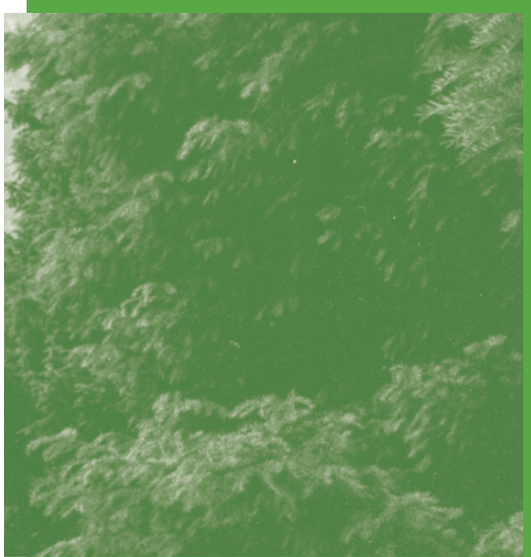
Per conoscere il Master in Diritto e Management nelle Amministrazioni Pubbliche, tsm ti propone di passare una mezza giornata al Campus Panorama di Sardagna per stare insieme ai docenti e ai partecipanti.

Il programma prevede:
- ore 10.30 Partecipazione ad una lezione in aula
- ore 12.30 Pranzo con i partecipanti al Master
- ore 14.00 Incontro con la Coordinatrice Didattica per approfondire i contenuti e le modalità di gestione del Master

Per informazioni

Segreteria Master in Diritto e Management
delle Amministrazioni Pubbliche
Tiziana Coluzzi
tel. 0461.020 084
info@tsm.tn.it

www.tsm.tn.it



tsm TRENTINO SCHOOL OF MANAGEMENT

Foto di Giuseppe Varchetta

Master in Diritto e Management delle Amministrazioni Pubbliche

Dirigere le Pubbliche Amministrazioni tra regole giuridiche e principi aziendali nella prospettiva dell'integrazione comunitaria

tsm
Trentino School of Management
Società consortile a responsabilità limitata per la formazione permanente del personale

Maso Ginocchio
Via Giusti, 40
38122 Trento - Italy

Tel.: +39 0461 020 020
Fax: +39 0461 020 010
E-mail: info@tsm.tn.it

www.tsm.tn.it

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA, ARTIGIANATO, AGRICOLTURA DI TRENTO

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO