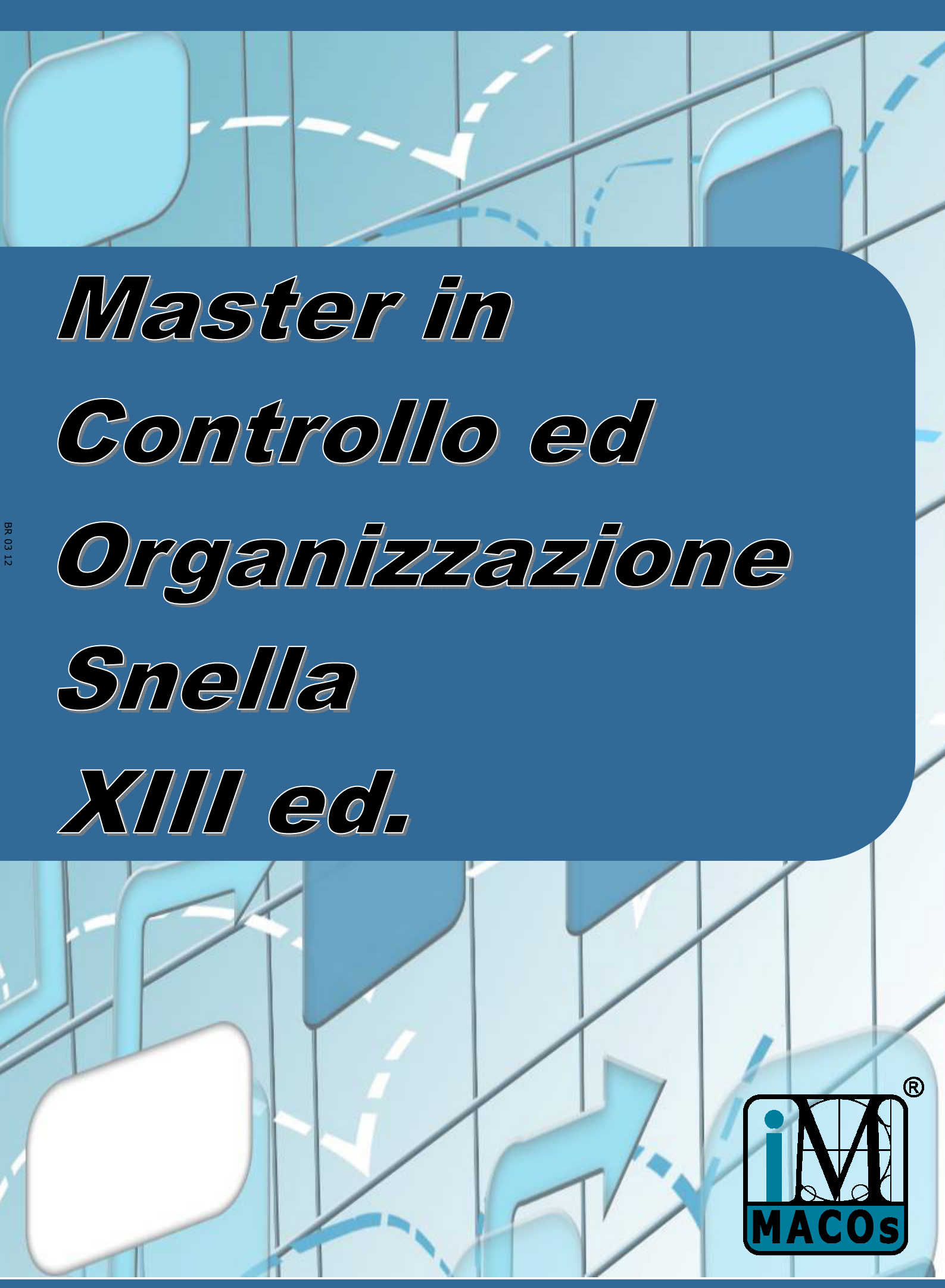
Master in Controllo ed Organizzazione Snella XIII ed.

BR 03 12





Indice

I MASTER AZIENDALI 3

METODOLOGIA DIDATTICA..... 3

IL CAMPUS..... 3

PROCEDURA DI SELEZIONE 4

COME ISCRIVERSI 4

PRINCIPALI CONTENUTI 5

PROFILO PROFESSIONALE ED OPPORTUNITÀ 5

QUALIFICHE: 5

STRUTTURA DEL CORSO 6

COSTO E AGEVOLAZIONI 6

STAGE..... 7

SPECIALIZZAZIONI 7

PROGETTO PLACEMENT 8

FACULTY..... 8

I PARTNER DEL MASTER 9

CHI CONTATTARE 10

I Master Aziendali

La Scuola di Alta Formazione Manageriale di CTQ S.p.a. è nata dall'esperienza ventennale nell'ambito della consulenza di direzione aziendale.
CTQ è infatti attivo dal 1989 sia a livello nazionale che internazionale.
"i Master Aziendali" sono progettati sulla base delle esigenze formative espresse dalle imprese e sono realizzati con la loro costante partecipazione. Le competenze emotive, gli atteggiamenti, il sistema di relazioni, le procedure e gli strumenti utilizzati sono gli stessi del mondo del lavoro: partecipare ad uno de i Master Aziendali significa immergersi totalmente nella realtà aziendale fatte di operatività e concretezza.

Metodologia Didattica

È caratterizzata da un approccio interattivo, con esercitazioni, role playing, case-study, lavori di gruppo e ricerche.
A questo si affianca il Business Game, un innovativo strumento formativo di tipo esperienziale, grazie al quale i partecipanti possono applicare le conoscenze acquisite in aula, simulando la realtà aziendale. Ad ogni partecipante viene fornito un Notebook, con il quale connettersi al portale della scuola e accedere a tutto il materiale didattico ed informativo messo a disposizione.
I commenti degli allievi che hanno già sperimentato questo innovativo strumento didattico e gestionale sono a dir poco entusiastici.

Sono questi e molti altri gli atteggiamenti men-tali, richiesti dal mondo del lavoro, che si possono acquisire parte-cipando ad uno de "i Master Aziendali".

Il Campus

Gli allievi non vivono solo l'esperienza di una Scuola di Alta Specializzazione, ma sono calati in un ambiente simile a quello delle aziende più evolute e dinamiche: atteggiamenti, sistema di relazioni, procedure e soprattutto strumenti, sono già quelli del mondo del lavoro.

Un esempio è la continua connessione ad Internet attraverso la rete wii-fi, sia all'interno della scuola, sia nel residence che ospita gli allievi della sessione autunnale: lo stesso tipo di approccio "digitale" al lavoro introdotto nelle migliori aziende.

Il Campus aiuta a migliorare la propria gestione delle relazioni umane, lavorare veramente in gruppo, acquisire uno stile vincente di leadership, abituarsi alla pressione e allo stress che deriva dalla gestione per obiettivi.

Master® AZIENDALI

Il Master

Il **Master in Controllo ed Organizzazione Snella** ha l'obiettivo di formare esperti nella pianificazione aziendale economica e nei relativi sistemi di controllo, che siano in grado di contribuire in modo determinante all'aumento dell'efficienza aziendale.
Dovranno quindi essere figure competenti nella progettazione organizzativa per processi con una solida preparazione sulla componente economica dell'azienda (pianificazione di ricavi e costi e relativi sistemi di analisi) e sul principale modello standard di gestione per processi (ISO 9001).
A tal fine Il Master propone:

- Un percorso formativo capace di trasferire i fondamenti evoluti di organizzazione aziendale ed i principali metodi di contabilità analitica (budget-reportig e activity based costing)
- L'integrazione della formazione accademica con moduli formativi professionalizzanti con l'obiettivo di trasferire ai partecipanti le dinamiche organizzative caratterizzanti le aziende italiane nei più svariati settori manifatturieri e di servizi
- Il confronto in aula con casi aziendali ed esercitazioni

Obiettivi
La figura in uscita dal Master dovrà assistere e guidare i processi di cambiamento a cui sono sottoposte le aziende negli attuali periodi di crisi: quasi tutti si stanno rendendo conto che non ci sarà termine a questa crisi senza un profondo processo di ristrutturazione interna che preveda anche una riorganizzazione del modo di lavorare ed una rinnovata attenzione ai costi e alla pianificazione economica.
Il Master ha lo scopo di creare risorse che rappresentino un'opportunità per le aziende che vorranno trasformare i loro sistemi di gestione statici, costosi e burocratizzati in strumenti organizzativi orientati alla gestione per processi, al controllo evoluto dei costi ed al cliente.

Integrare la formazione accademica, con competenze e capacità gestionali, di sistema, comunicative e relazionali di taglio pratico e di stile aziendalistico.

Obiettivo ultimo è favorire l'inserimento in azienda in tempi brevi, differenziando il proprio profilo professionale e acquisendo un metodo ed un comportamento veramente e finalmente aziendali; un percorso necessario per farsi trovare pronti dalle richieste del mercato del lavoro dei prossimi mesi.

Destinatari

Il corso è rivolto a laureati dell'area economica e dell'ingegn-eria gestionale e meccanica.
Costituisce titolo preferenziale il possesso del diploma di Scuola Media Superiore presso Istituti Tecnici Commerciali con indirizzo ragionieristico.
Le caratteristiche personali dei partecipanti risulteranno determinanti per un percorso professionale di successo. Oltre ad un brillante percorso scolastico sono richieste capacità di lavorare per obiettivi, di integrarsi nei gruppi, di mediazione ma allo stesso tempo determinazione e ambizione personale

Procedura di selezione

L'ammissione al Master è riservata a coloro che supereranno le prove di selezione. La selezione sarà effettuata sulla base del curriculum personale, dei titoli presentati, di un questionario attitudinale, di un test di valutazione del grado di conoscenza di Internet e delle reti telematiche ed un test inerente le tematiche oggetto del master, oltre ad un colloquio volto ad accertare la preparazione di base ed il profilo motivazionale del candidato.

Come iscriversi

Per iscriversi al Master in Controllo ed Organizzazione Snella è necessario inviare il proprio Curriculum Vitae:
Email: formazione@ctq.it

Informazioni obbligatorie da inserire nel Curriculum Vitae:

- Tipologia di laurea (Facoltà; Corso; Indirizzo; Vecchio/Nuovo Ordinamento;
- Laurea Breve o Specialistica);
- Voto di Laurea;
- Data d'iscrizione all'Università e data di conseguimento laurea;
- Età in cui si è conseguita la laurea;
- Conoscenze Informatiche (quali e a che livello);
- Conoscenze Lingue Straniere (quali e a che livello);
- Esperienze lavorative (Azienda, Funzione Svolta, Durata temporale);
- Esperienze di studio o di lavoro di gruppo;
- Interessi e hobby;
- Autorizzazione al trattamento dei dati personali ex D. Lgs. 196/03.

Modalità di comunicazione ammissione:
L'esito della selezione verrà prontamente comunicato a coloro che saranno inseriti nella graduatoria degli idonei.

Principali Contenuti

Le competenze e le conoscenze pratiche che dovrebbero costituire il bagaglio acquisito dai partecipanti al Master si possono più suddividere in:

Area Organizzazione e Risorse Umane

- Fondamenti di organizzazione aziendale;
- L'organizzazione per processi;
- Gestione e motivazione del personale;
- Analisi Costi benefici.

Area Economico-Contabile

- Elementi di contabilità aziendale, lettura - interpretazione e analisi dei bilanci;
- Budget-Reporting e la Contabilità dei costi;
- Le Balanced Score Cards
- Conoscenza di un SW applicativo di Contabilità Generale e Analitica;
- Il Business Plan.

Area Sistemi Qualità

- Concetto moderno di Qualità: la Qualità frutto della pianificazione e della prevenzione;
- Sistemi Qualità: cosa sono, come sono nati, come si sono evoluti (i Sistemi dinamici e quelli normati);
- Progettazione di un sistema Qualità;
- La conduzione di audit sui sistemi di gestione secondo i requisiti della UNI EN ISO 19011.

Al termine del corso i partecipanti potranno gestire attività quali:

- Definizione di un piano di ristrutturazione organizzativa;
- Impostazioni di un piano di ristrutturazione contabile;
- Introduzione di un sistema di budget-reporting;
- Attivazione di un sistema analitico di rilevazione dei costi;
- Interventi per miglioramenti organizzativi localizzati (modificazione di ruoli, nuove procedure, nuovi metodi di coordinamento e controllo, ecc.);
- Individuazione dei bisogni dei clienti e traduzione degli stessi in requisiti di prodotto/processo;
- Definizione degli indici di valutazione e controllo dei processi operativi aziendali (vendite, approvvigionamento, produzione, magazzino, distribuzione, ecc.);
- Attivazione delle Balanced Score Cards;
- Analisi e miglioramento delle procedure operative dei principali processi aziendali al fine di favorirne l'informatizzazione;
- Elaborazione della documentazione del Sistema di gestione aziendale e le relative procedure;
- Conduzione di Audit interni secondo la norma UNI EN ISO 19011;
- Gestione dei rapporti con gli enti certificativi accreditati per il rilascio delle certificazioni.

Cerimonia conclusiva. Il Master si conclude con la cerimonia di consegna dei diplomi, che ogni anno rappresenta l'occasione per celebrare tutte le persone che hanno contribuito con interesse ed impegno, alla realizzazione dello stesso Master, e per aprire dibattiti con i rappresentanti della realtà istituzionale e industriale locale.

Profilo professionale ed opportunità

Il profilo professionale in uscita troverà la sua naturale collocazione nelle seguenti aree: Amministrazione, Controllo Gestione, Sistemi di Gestione Aziendale, Organizzazione Industriale, Program-mazione della Produzione.
Al termine del Master i nostri allievi sono normalmente impiegati in attività di sviluppo organizzativo e strategico, con applicazioni pratiche quali, ad esempio:

- Determinazione del valore dei prodotti e contabilità aziendale evoluta;
- Sviluppo dei costi e del listino prezzi; pianificazione e controllo dei costi aziendali;
- Analisi degli scostamenti e attivazione - gestione di programmi di snellimento dei processi a maggior valore aggiunto;
- Predisposizione del bilancio consuntivo e preventivo;
- Gestione delle attività connesse ai costi di produzione, all'Activity Based Costing, al budget delle attività produttive.

Saranno quindi figure competenti nella progettazione organizzativa per processi, nella pianificazione di ricavi e costi e relativi sistemi di analisi e sul principale standard di gestione per processi (ISO 9001), reinterpretato in chiave moderna abbandonandone la formalizzazione e l'eccessiva burocratizzazione.

Qualifiche:

La frequenza del Master in Controllo ed Organizzazione Snella XIII ed.
consente di conse-guire le seguenti **qualifiche professionali**:

- **Internal Auditor Qualità;**

- Abilitazione come **RSPP, Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione**, secondo quanto previsto dalla più recente legislazione comunitaria.

Struttura del Corso

- **Full time**, e comprende residenzialità nel Campus de "i Master Aziendali".
- Periodo di svolgimento del **Master**:
  - > **Maggio – Luglio:** formazione in aula;
  - > **Settembre – Dicembre:** stage in azienda.
- 1.200 ore di cui 600 di **stage** in azienda.

SEDI DI SVOLGIMENTO
Le lezioni si svolgono presso la sede di CTQ S.p.a., a Bologna (BO) e presso altre aule all'interno di aziende o associazioni di categoria del territorio.

Costo e Agevolazioni

Sei pronto ad investire su te stesso?

Le Aziende Partner de "i Master Aziendali" lo stanno già facendo.

Mettendo a disposizione dei partecipanti contributi di importi vari a copertura parziale della quota di partecipazione al Master.

Il costo del Master è pari ad **Euro 8.000,00** + IVA ed è a numero chiuso.
Le Aziende Partner mettono a disposizione:

- **n. 5 Contributi** pari ad Euro 3.400,00 + IVA a parziale copertura del costo complessivo. Pertanto il costo del Master sarà pari ad Euro di **4.600,00 + IVA**.

- **n. 10 Contributi** pari ad Euro 2.000,00 + IVA a parziale copertura del costo complessivo. Pertanto il costo del Master sarà pari ad Euro di **6.000,00 + IVA**.

Qualora il partecipante goda di un finanziamento erogato da Enti pubblici, a copertura della quota di partecipazione al Master, il contributo delle Aziende Partner NON sarà erogato ed il partecipante sarà pertanto tenuto al pagamento dell'intera quota di partecipazione.

ALLOGGIO
presso Campus de "i Master Aziendali" per il periodo di formazione in aula compreso nella quota di partecipazione.

Annualmente alcune Regioni e/o Province elargiscono borse di studio finalizzate alla partecipazione di Master. Per ulteriori informazioni è opportuno rivolgersi all'Ufficio Formazione e Lavoro della propria Regione di appartenenza per conoscere i termini del finanziamento.

Stage

L'esperienza in azienda ricopre sempre un'importanza fonda-mentale ne "i Master Aziendali". Sappiamo quanto per i nostri partecipanti sia importante l'aspettativa di entrare nel mondo del lavoro: per questo motivo dedichiamo particolare attenzione alla selezione degli stage che devono rispettare i nostri elevati standard. Perciò abbiamo un team di persone completamente specializzato e dedicato al contatto con le aziende per gestire il processo di inserimento in stage e gli eventuali ulteriori contatti post Master.

Gli stage dei "Master Aziendali" si contraddistinguono perché sono percorsi dall'alto valore formativo in azienda, in cui i candidati saranno coinvolti nei vari processi aziendali attraverso il proprio tutor. Per questi motivi percorsi di stage de "i Master Aziendali" sono le formule più adatte per i giovani universitari che intendono migliorare le proprie capacità e competenze, inquadrare le proprie aspettative e focalizzandosi sulle necessità e gli atteggiamenti più utili nel mondo del lavoro.

Specializzazioni

Il Master MACOS è comprensivo di uno specifico corso di specializzazione per:

VALUTATORE INTERNO di SISTEMI di GESTIONE QUALITÀ

secondo le norme ISO 9001 ed ISO 19011, qualificato KHC, organismo di certificazione delle competenze nella mansione riconosciuto dal mercato a livello internazionale.

Il corso si propone di far acquisire ai partecipanti le conoscenze e l'addestramento basilari sulle metodologie di conduzione delle verifiche ispettive interne. In quest'ottica vengono approfonditi i principi e le tecniche per effettuare gli Audit conformemente alla norma UNI EN ISO 19011 fornendo le competenze necessarie per interpretare correttamente i requisiti applicabili e quelli escludibili dalla norma UNI EN ISO 19011.

OBIETTIVO DEL CORSO: formare e addestrare persone sulle metodologie di esecuzione delle verifiche ispettive, applicata alla valutazione e sorveglianza di Sistemi Qualità realizzati in conformità alle norme della famiglia UNI EN ISO 9001.
Il corso fornisce inoltre metodologia e l'addestramento specialistico su:

- Verifiche ispettive;
- Modalità di pianificazione e conduzione delle valutazioni e delle verifiche ispettive;
- Miglioramento delle tecniche di comunicazione;
- Linee guida per le presentazioni dei risultati delle verifiche ispettive alle direzioni competenti.

DURATA DEL CORSO: 24 ore
Al termine del corso è prevista una prova d'esame.

Il Master è comprensivo di uno specifico percorso di qualifica, riconosciuto a livello nazionale, per **l'abilitazione come RSPP - Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione**- secondo quanto previsto dalla più recente legislazione comunitaria.

Progetto Placement

L'attività di Placement, ovvero quelle attività che hanno lo scopo di favorire il contatto tra i partecipanti al Master e il sistema produttivo, garantite a tutti i partecipanti, si articola durante il Master, principalmente attraverso:

- occasioni di incontro e dialogo tra gli allievi ed alcuni esponenti del mondo imprenditoriale già durante le selezione.
- stage: questo periodo rappresenta per i partecipanti una ottima opportunità di confronto con la realtà professionale delle imprese, e consente a ciascuno di mettere in pratica gli strumenti operativi appresi nella parte del corso in aula.

I Master Aziendali offrono ai partecipanti un servizio di "placement post-master" diretto ed in collaborazione con le società di selezione del personale.
L'allievo viene supportato per l'inserimento nel mondo del lavoro dopo l'esperienza di stage e per lo sviluppo della sua carriera.

A ciò si aggiungono altre iniziative per creare opportunità professionali, come:

- L'attivazione di un sistema di ricerca interattivo informatico, utilizzabile direttamente dalle aziende partner;
- La gestione delle richieste provenienti direttamente dagli enti e aziende interessate;
- Il monitoraggio costante dei risultati occupazionali conseguiti dagli ex allievi in termini di percorsi di carriera, soddisfazione professionale etc.

Faculty

I MasterAziendali si avvalgono di un corpo docente composito e di alto profilo, con referenze certificate, formato da tecnici, imprenditori, managers, docenti universitari, valutatori di Organismi di Certificazione e liberi professionisti che operano nel campo della gestione delle piccole e medie imprese.

I moduli formativi sono progettati dall'Ing. Stefano Storti.

Faculty

Ing. STEFANO STORTI

Consulente direzionale in materia di organizzazione aziendale e gestione delle risorse umane. Lead Auditor qualità

Dott. ALESSANDRO PARISI

Dirigente settore servizi. Esperto in organizzazione aziendale, pianificazione strategica, project management e controllo gestione.

Ing. PIERO GENUALDI

Esperto qualità (ISO 9001) e ambiente (ISO 14001 e regolamento EMAS, UNI 16001). Consulente in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (BS OHSAS 18001).

Dott. ROBERTO SAFFIRIO

Consulente senior area Organizzazione, Comunicazione e Gestione delle Risorse Umane. Attività di formazione per formatori. Coaching manageriale. Attività editoriale (il genio del servizio).

MARCO MARTINI

Perito industriale, Tecnico per il Controllo Qualità. Decennale esperienza nella consulenza alle PMI in materia di qualità e organizzazione aziendale. Consulente senior qualità certificato da CEPAS.

Prof. ALESSANDRO INNOCENTI

Professore incaricato di Microeconomia, Facoltà di Economia, Università di Siena.Docente di Economia Industriale, Facoltà di Economia, Università di Siena. Docente di Economia Sperimentale, Facoltà di Lettere e filosofia, Università di Siena. Attività editoriale.

Dott.ssa LOPANE TIZIANA

Esperta in controllo di gestione e Costumer Relationship Management presso Confindustria Siena. Docente Master II livello presso la Scuola Superiore dell'Amministrazione dell'Interno (Università di Perugia), e presso la Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione.

Dott. GIOVANNI ANGELINI

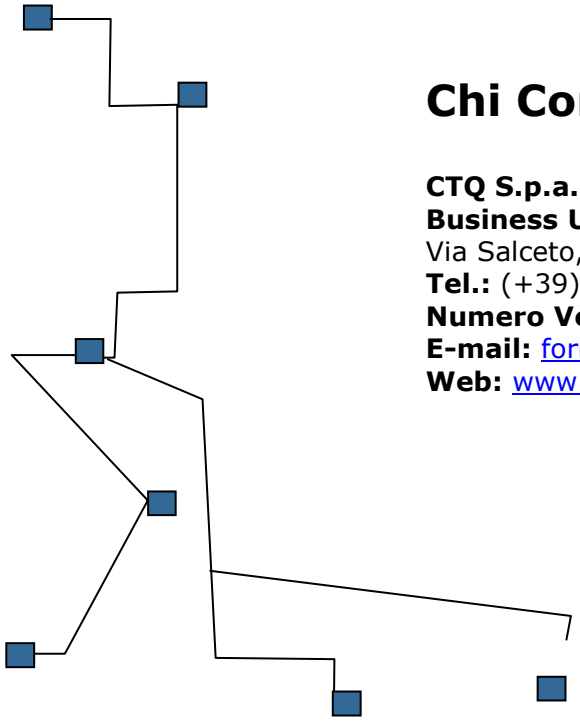
Dottore Commercialista ed Esperto contabile, Revisore Contabile iscritto al registro. Docente al Master de "il Sole 24 ore".

Dott. ROBERTO CHIAVENTI

Responsabile Direzione Organizzazione e Risorse Umane Centrale del latte di Firenze, Pistoia e Livorno Spa - MUKKY. Consigliere Nazionale per la Toscana dell'AIDP (Associazione Nazionale per la direzione del Personale).

I partner del Master





Chi Contattare

CTQ S.p.a.
Business Unit Formazione
Via Salceto, 99 - 53036 Poggibonsi (SI)
Tel.: (+39) 0577 982250
Numero Verde: 800.082.636
E-mail: formazione@ctq.it
Web: www.ctq.it | www.iMasteraziendali.it