Hallo!

Servizi Linguistici



Business Training
Telephoning &E-Mailing

Tel. 051 40 63 63 Fax 051 40 64 18 Via Ercole Nani, 4 40132 Bologna
info@hallobologna.it business.hallobologna.it

Comunicazione

Comunicare telefonicamente e/o via e-mail è fondamentale nel mondo del lavoro e può condizionare le scelte del nostro interlocutore nonché determinare una decisione importante.

Attraverso il contatto telefonico o scritto possiamo offrire un'immagine di noi stessi e dell'azienda che rappresentiamo!

Tale forma di comunicazione in lingua straniera, senza un contatto visivo, può rappresentare una grande sfida!

Grazie all' approccio comunicativo del corso di Telephoning and E-mailing di Hallo! Servizi Linguistici, acquisirai gli strumenti necessari per migliorare le tue competenze linguistiche al telefono e/o scrivendo un'E-mail.

Contenuti

I contenuti del corso ti permetteranno di migliorare le tue abilità nel:

- rispondere al telefono e alle richieste di informazioni
- effettuare una chiamata, chiedendo della persona desiderata e/o informazioni
- chiarire o verificare un'informazione
- organizzare un meeting o un appuntamento
- lasciare o annotare un messaggio
- scrivere un'E-Mail presentando se stessi ed il proprio lavoro
- scrivere nello stile formale ed informale
- dare e offrire informazioni e/o suggerimenti
- risolvere problematiche connesse alla propria attività lavorativa

I contenuti del corso saranno svolti attraverso:

- ascolti
- role-play e simulazioni
- attività interattive utili e basate sulla vostra realtà aziendale

Informazioni generali

Inizio: 22 Marzo 2011 Fine: 14 Aprile 2011

Frequenza: martedì e giovedì ore 18-20

Livelli*: Pre-Intermediate e Intermediate

**il livello di ciascun partecipante verrà verificato attraverso il nostro test di valutazione*

N° partecipanti : da 4 a 8

Durata:

4 sessioni da 2 ore dedicate a Telephoning

4 sessioni da 2 ore riservate a E-Mailing

4 ore di Project Work

per un tot. di 20 ore

Quota partecipazione:

200 € + IVA a partecipante

Richiesta d'Iscrizione

Titolo del Corso _____

Percorso dal _____ al _____

Dati personali

Cognome/Nome_____ Luogo/Data di Nascità_____

Indirizzo _____ CAP _____ Città _____ Prov _____

Funzione/Ruolo _____Società _____

Tel. Uff _____ Fax Uff _____ e-mail Uff _____

Riferimenti del Responsabile del Servizio di Formazione dell'azienda richiedente

Nome e Cognome _____

Tel. Uff _____ Fax Uff _____ e-mail Uff _____

Dati Amministrativi

Ragione Sociale _____

Indirizzo _____ CAP _____ Città _____ Prov _____

Partita IVA _____ Codice fiscale _____

La fattura dovrà essere inviata a: (compilare solo se l'indirizzo è diverso da quello indicato)

_____

Per iscrizioni multiple utilizzare fotocopie della presente scheda.

La scheda, compilata in ogni sua parte va inviata per fax a Hallo! Servizi linguistici snc Fax: **051406418**

CLAUSOLE con la firma della presente si dichiara espressamente di accettare tutte le condizioni specificate nelle condizioni generali allegate.

Data: Firma e Timbro dell' Azienda

CONDIZIONI GENERALI

SEDE

Le iniziative di formazione si svolgeranno nelle sedi di volta in volta indicate nel programma.

PERFEZIONAMENTO DELL'ISCRIZIONE AI CORSI

L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento da parte di Hallo! Servizi Linguistici della scheda di iscrizione debitamente compilata e sottoscritta. Allo scopo di garantire la qualità della attività di formazione nonché dei servizi extra formazione resi ai Partecipanti, le iscrizioni ai Corsi/Percorsi sono a numero programmato.

La data di arrivo della richiesta di iscrizione, completa in ogni sua parte e debitamente sottoscritta, determinerà la priorità di iscrizione.

QUOTA DI ISCRIZIONE

La quota deve essere versata in unica soluzione all'atto della presentazione della richiesta d'iscrizione o comunque prima della partenza del corso, salvo per quei Corsi/Percorsi in cui siano espressamente previste altre condizioni di pagamento.

La quota, comprensiva del materiale didattico di supporto se espressamente previsto si intende al netto dell'IVA.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

La quota d'iscrizione può essere pagata mediante Bonifico Bancario – a Hallo! Servizi Linguistici di Kos Marta Inga e Di Dio Luigina snc via Ercoel Nani, 4 40132 Bologna Coordinate Bancarie: UniCredit Banca Agenzia Bologna Borgo Panigale A IBAN: IT 83 S 02008 02406 0000 10527945

CAMBIAMENTI DI PROGRAMMA

Hallo! Servizi Linguistici per ragioni organizzative e a proprio insindacabile giudizio – si riserva di annullare o rinviare la data di inizio del Corso/Percorso, dandone comunicazioni agli interessati via e-mail o via fax entro 3 giorni prima della prevista data di inizio; in tali casi le quote di iscrizione pervenute verranno rimborsate, con esclusione di qualsivoglia ulteriore onere o obbligo a carico di Hallo! Servizi Linguistici. Hallo! Servizi Linguistici si riserva inoltre di cambiare i calendari e gli orari delle lezioni, di modificare i programmi, senza peraltro alterarne i contenuti, sostituire docenti e/o relatori nel caso di sopravvenuti imprevisti impedimenti.

IMP**OSSIBILITÀ A PARTECIPARE**

Per gli iscritti (Persone Fisiche) che, alla data di inizio del Corso/Percorso, si trovassero nell'impossibilità di partecipare per legittimo impedimento o per causa di forza maggiore, sarà possibile trasferire l'iscrizione all'edizione successiva della stessa iniziativa – se prevista – o ad altro Corso/Percorso Hallo! Servizi linguistici di pari importo, previo pagamento anticipato dell'intero ammontare del corso originario non frequentato. In caso di iscrizione aziendale, è possibile sostituire il partecipante iscritto con altra persona della stessa Azienda. In ogni caso viene espressamente escluso il diritto a reclamare eventuali rimborsi, anche parziali.

RECESSO

E' possibile rinunciare all'iscrizione entro 15 giorni di calendario prima della data di inizio del Corso/Percorso, comunicando la decisione del recesso via fax o e-mail. In tal caso verrà restituita l'intera quota d'iscrizione versata. Qualora la comunicazione di recesso pervenga oltre il termine sopra indicato e fino al giorno precedente l'avvio del corso, il partecipante potrà recedere pagando il 50% della quota di iscrizione. Qualora il recesso venga comunicato oltre i termini predetti ovvero si manifesti per fatti concludenti mediante la mancata presenza al Corso sarà comunque dovuta l'intera quota di iscrizione.

RESPONSABILITÁ DEI PARTECIPANTI

I partecipanti ai Corsi/Percorsi sono personalmente responsabili per i danni eventualmente arrecati alla struttura, alle aule, sarà comunque attrezzature e a quant'altro presente nei locali di Hallo! Servizi Linguistici

CONDIZIONI RILASCIO ATTESTATO

Al termine del Corso verrà rilasciato un attestato di frequenza (frequenza minima richiesta : 70% delle attività di formazione) ai partecipanti in regola con la posizione amministrativa.

GARANZIA E PRIVACY

Il trattamento dei dati personali viene svolto nell'ambito della banca dati di Hallo! Servizi Linguistici e nel rispetto di quanto stabilito dal D.Lgs.196/03 sulla tutela dei dati personali. Il trattamento dei dati, di cui garantiamo la massima riservatezza, è effettuato ai fini di aggiornarla sui prodotti e sulle iniziative di Hallo! Servizi Linguistici. I suoi dati non saranno comunicati o diffusi a terzi e per essi lei potrà richiedere in qualsiasi momento la modifica o la cancellazione. Qualora non desideri ricevere ulteriori comunicazioni sui vostri prodotti o iniziative La preghiamo di comunicarcelo.

Data Firma (con timbro se Azienda)