

XENTRA



BUSINESS SCHOOL

TOURISM MANAGEMENT

Brochure informativa

Corso Post Lauream in “TOURISM MANAGEMENT”

IL CORSO POST LAUREAM

La figura dell’Esperto in Gestione degli Esercizi Turistici rappresenta una risorsa che ha sviluppato competenze economiche - gestionali ed organizzative necessarie per essere inseriti con compiti dirigenziali e/o di responsabilità all'interno delle struttura aziendale operanti nei diversi comparti della filiera turistica.

Questo, nei fatti, conosce i sistemi aziendali e le tecniche di conduzione e direzione d’impresa, nonchè ha sviluppato le competenze professionali per impegnarsi attivamente ed in piena autonomia nella gestione di esercizi turistici.

Questa professionalità, unisce comunque alle conoscenze di settore, la capacità di gestire ed organizzare il ricevimento del cliente accogliendo i principi e le tecniche di comunicazione e psicologia comportamentale.

Xentra Business School, impegnata da anni nel mercato dell’Alta Formazione Post Universitaria, eroga percorsi didattici destinati esclusivamente a giovani laureati, uomini d’azienda e professionisti.

Essa è una scuola di management che eroga percorsi di Alta Formazione e Master con l’obiettivo di rappresentare, per il Sud d’Italia, un laboratorio avanzato di ricerca, consulenza e formazione.

Per coniugare obiettivi gestionali e sviluppo delle competenze individuali la scuola sposa quale sua filosofia l’alto valore da attribuire al capitale intellettuale.

I pilastri fondamentali della cultura e del sistema organizzativo della scuola, si fondano pertanto,

sull’apprendimento organizzativo, sulla gestione della conoscenza e sull’etica della responsabilità, per promuovere lo sviluppo del territorio, la valorizzazione di progetti di vita e professionali della persona e per supportare innovazione e miglioramento continuo.

La scuola è attiva sia nel settore della formazione Post Lauream che nell’ambito di percorsi formativi specialistici e professionalizzanti, erogando formazione individuale e di gruppo nelle seguenti aree:

*Marketing & Sales
Risorse Umane e Sviluppo Organizzativo
Sviluppo competenze personali e professionali
Leadership e gestione dei collaboratori
Eventi, Pubblicità e relazioni Esterne
Finanza e Amministrazione d’Impresa
Produzione e Logistica
Beni Culturali e Biblioteche*

GLI OBIETTIVI

L'obiettivo del corso Post Lauream in Tourism Management è consentire ai partecipanti di acquisire le competenze necessarie per operare con un elevato grado di autonomia nell'organizzazione e nella gestione strategica e operativa delle imprese operanti nella filiera turistica. Durante il corso saranno fornite ai partecipanti le tecniche e i metodi per affrontare in modo strutturato, organizzato ed economicamente efficace la gestione dell'impresa turistica nel suo complesso.

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- *individuare le idonee strategie gestionali e manageriali necessarie per lo svolgimento e la conduzione delle imprese turistico – ricettive;*
- *attuare politiche di controllo di gestione;*
- *individuare le politiche di sviluppo commerciale ed utilizzare le leve di marketing mix.*

SBOCCHI OCCUPAZIONALI

L'Esperto in Gestione degli Esercizi Turistici dispone di un ampio spettro di possibilità d'inserimento quali: alberghi e catene alberghiere, organizzatori congressuali e centri congressi, aziende di servizi turistici, Tour Operator, network di agenzie di viaggio.

DESTINATARI

Il corso Post Lauream in Tourism Management è riservato a:

- ✓ **Giovani laureati** (sono ammessi alle selezioni anche laureandi che conseguiranno il diploma di laurea in prossimità dell'inizio del corso) o in possesso di Laurea triennale, Laurea magistrale o Laurea del vecchio ordinamento in discipline economico, giuridico e aziendale, ovvero di altri Diplomi di laurea che, a giudizio insindacabile del Consiglio di Direzione del corso, siano ritenuti funzionali rispetto agli obiettivi del corso.

- ✓ **Lavoratori - Occupati** che intendano migliorare le proprie competenze con quelle nozioni – sia teoriche che operative – riguardanti il funzionamento del sistema turistico e le modalità di gestione professionale di esercizi turistici.

ARTICOLAZIONE DIDATTICA

AREA	MODULO	ORE
Trasversale	Turismo e sistema turistico	8
	Team Building	12
	Sicurezza sul lavoro	8
Professional	Hospitality Management	20
	Retail Management	20
	Food & Beverage Management	20
	Transport Management	20
	Meeting Management	20
	Normativa di riferimento	20
Advanced	Economia del Turismo	20
	Destination Management	16
	Destination Marketing e Distribuzione Turistica	16
	I. T. e Web per Manager del settore turistico	24
	Inglese per il Turismo	40
	Controllo di gestione per le imprese turistiche	20
General Management	Comunicazione e Pubbliche Relazioni	12
	Organizzazione e Gestione delle risorse umane	16
	Marketing Management	16
	Gestione delle Imprese turistiche e fiscalità in vigore	16
	Pianificazione ed organizzazione d'impresa	16
	Project Financing: Leggi Agevolative	20
Testimonianze	Testimonianze - Visite Guidate – Workshop	20
Durata Complessiva in ore		400
N.B. Programma integrativo e facoltativo		
Stage facoltativo extracurricolare	Gli iscritti al corso potranno partecipare ad uno stage facoltativo extracurricolare. Questo è da intendersi come attività formativa aggiuntiva rispetto al monte ore complessivo, ed avrà una durata di:	400

METODOLOGIA DIDATTICA

La metodologia adottata per l'erogazione dei nostri corsi prevede il coinvolgimento attivo dei partecipanti, privilegiando metodi esperienziali di insegnamento / apprendimento, atti a stimolare le dinamiche di gruppo e la crescita personale e professionale dei singoli partecipanti.

Lezioni, videoconferenza, casi study, progetti di gruppo, role playing, esercitazioni pratiche e discussioni guidate compongono il mix didattico del corso.

Il percorso formativo erogato presso la nostra sede, potrà essere fruito anche a distanza mediante videoconferenza sincrona (aula virtuale) o attraverso l'ausilio di Learning Object.

INFORMAZIONI GENERALI

Durata formazione aula: **400 ore**

Durata formazione facoltativa: **400 ore**

Modalità di erogazione del corso:

Aula oppure Videoconferenza

Luogo di svolgimento: **Napoli**

Le lezioni d'aula si svolgeranno con due incontri settimanali dalle ore 14:30 alle ore 18:30.

STAGE

Gli iscritti al corso potranno partecipare ad uno stage facoltativo extracurriculare da svolgersi presso le sedi delle aziende convenzionate con la scuola.

Questo periodo formativo è da intendersi come attività formativa aggiuntiva rispetto al monte ore complessivo, ed avrà una durata di almeno 400 ore

ALLIEVI

Il numero massimo di allievi in aula non sarà superiore ai 40 partecipanti.

DOCENTI

Il corpo docente della Scuola è composto esclusivamente da docenti / ricercatori universitari e professionisti di comprovata esperienza professionale.

TITOLI RILASCIATI

Al termine della fase d'aula, previo esame finale, ai corsisti domiciliati in Campania, sarà rilasciato un **ATTESTATO DI QUALIFICA PROFESSIONALE in "Esperto in Gestione degli Esercizi Turistici"**, ai sensi dell'art. 14 della Legge 845/78 e dell'art. 7 del D.D. n. 870 del 21/12/2009.

A tutti i partecipanti che hanno frequentato almeno l'80% del monte ore complessivo e previo superamento dell'esame finale, sarà rilasciata una certificazione curriculare delle competenze acquisite:

Diploma di Master in "Tourism Management".

MATERIALE DIDATTICO

Il materiale didattico, incluso nel costo di partecipazione, è predisposto sulla base delle indicazioni del personale docente e sarà consegnato durante le attività didattiche.

VIDEOCONFERENZA

La videoconferenza consente di comunicare ed interagire in tempo reale con il proprio interlocutore, osservandone le espressioni, il linguaggio del corpo, le reazioni alle vostre proposte. L'utilizzo della videoconferenza è come trovarsi nella stessa stanza con i propri interlocutori, riducendo al minimo i tempi di spostamento dal proprio ufficio, dalla propria sede di lavoro o dalla propria abitazione.

Per poter utilizzare la videoconferenza è necessario possedere un personal computer con connessione ad internet.

QUOTA D'ISCRIZIONE

Relativamente alle modalità di fruizione prescelte dai partecipanti, il costo di partecipazione è pari a (quota di iscrizione + modalità di fruizione del corso in Aula o Aula + Stage o Videoconferenza):

- Iscrizione € 250,00 IVA inclusa
 - Aula € 1.750,00 IVA inclusa
 - Aula + Stage € 2.750,00 IVA inclusa
 - Videoconferenza € 1.200,00 IVA inclusa
-

REQUISITI PREFERENZIALI

Titolo di studio, persuasività, flessibilità, spirito d'iniziativa, orientamento al risultato e al cliente, capacità relazionali e comunicative, propensione all'autoimpiego.

PRE - ISCRIZIONE

Per partecipare al corso è necessario trasmettere la scheda di Pre Iscrizione, allegata alla presente brochure, al numero di fax 081 588 57 76, corredata di curriculum, copia di documento di riconoscimento valido e codice fiscale.

I candidati, che hanno presentato la domanda di pre-iscrizione, saranno convocati per le selezioni e per la composizione dell'aula.

Sono esclusi dalla procedura di pre-selezione coloro che intendono partecipare al corso in modalità videoconferenza.

SELEZIONE

I candidati saranno selezionati sulla base di un colloquio conoscitivo (teso a valutare le attitudini personali e il livello di motivazione per la partecipazione al corso) e della valutazione delle esperienze curriculari.

I candidati stranieri saranno inoltre selezionati sulla base di un colloquio volto a verificare la conoscenza della lingua italiana.

MODALITA' DI PAGAMENTO

I partecipanti al corso potranno usufruire di un **rateizzo** dei costi di partecipazione, fino ad un massimo di 7 rette, le cui scadenze sono da concordare direttamente presso la segreteria organizzativa della scuola.

Il saldo dovrà essere effettuato improrogabilmente entro e non oltre la conclusione del corso.

I pagamenti dovranno essere effettuati in una delle seguenti modalità:

Assegno Bancario o Assegno Circolare non Trasferibile intestato a Xentra.

Bollettino Postale a favore di:

Xentra

c.c.p. n. 96734918

Bonifico Bancario a favore di: Xentra

Banca Popolare di Novara

c/c 000000003435

ABI 05608 CAB 40101 CIN X

IBAN IT35X0560840101000000003435

PARTNERSHIP

CATENE ALBERGHIERE

Club Mediterranee

Errezzetauno – Royal Group

NH Italia

Starhotels

Terme di Acqui

Terme di Salsomaggiore e di Tabiano

Una Hotels

TOUR OPERATOR E NETWORK ADV

Alpitour

Amatori

Eden viaggi

Fruit viaggi

Hotelpian Italia

I viaggi del Ventaglio

RICHIESTA DI PRE-ISCRIZIONE

AL CORSO POST LAUREAM "TOURISM MANAGEMENT"

(da inviare a mezzo fax al n. 081/588 57 76 oppure per email all'indirizzo segreteria@xentrabs.it)

Io sottoscritto / a

nome

cognome

nato / a

città

provincia

il

data di nascita

residente in

via

cap — città - provincia

recapiti

telefono di casa

telefono ufficio

cellulare

email

Ragione Sociale

ragione sociale

Indirizzo

indirizzo (via, civico, cap, città, provincia)

Partita Iva

Partita Iva

Se titolare di
partita iva
indicare anche
queste
informazioni

CHIEDO

di iscrivermi alle selezioni per il

Corso Post Lauream in "Tourism Management"

Qualifica Professionale di "Esperto nella Gestione degli Esercizi Turistici"

che seguirò nella modalità:

☐ **Aula**

☐ **Videoconferenza**

☐ **Aula + Stage**

Allego, quindi, alla presente:

☐ **Curriculum Vitae.**

☐ **Documento di riconoscimento valido**

☐ **Copia del Codice Fiscale**

Informativa ai sensi del D.lgs 196/2003 della XENTRA S.r.l.

In conformità al D.Lgs. 196/03, informiamo che ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di trattamento dei dati personali, che i dati in nostro possesso sono utilizzati per verifiche sul grado di soddisfazione dei servizi offerti, invio di promozioni o materiale pubblicitario di nuovi prodotti o servizi, inviti a manifestazioni, convegni, workshop, trasmissione dei dati a società del gruppo, collegate o che collaborano con Xentra srl.

È un suo diritto, secondo l'art. 7 del suddetto decreto, chiedere quali sono i suoi dati sottoposti a trattamento, le modalità del loro utilizzo, e potrà chiederne la correzione, cancellazione o opporsi al trattamento dati.

Letta l'informativa e consapevole che il trattamento dei dati è necessario per l'evasione della mia richiesta:

☐ **Acconsento**

☐ **Non Acconsento**

Firma leggibile e per esteso

(da compilare solo a cura dei partecipanti al corso in modalità videoconferenza)

RICHIESTA DI ISCRIZIONE

AL CORSO POST LAUREAM “TOURISM MANAGEMENT

(da inviare a mezzo fax al n. 081/588 57 76 oppure per email all'indirizzo segreteria@xentrabs.it)

Io sottoscritto/a

nome

cognome

nato/a a

città

provincia

il

data di nascita

residente in

via

cap — città - provincia

recapiti

telefono di casa

telefono ufficio

cellulare

email

Ragione Sociale

ragione sociale

Indirizzo

indirizzo (via, civico, cap, città, provincia)

Partita Iva

Partita Iva

Se titolare di
partita iva
indicare anche
queste
informazioni

CHIEDO

di iscrivermi alle selezioni per il

Corso Post Lauream in “Tourism Management”

Qualifica Professionale di “Esperto nella Gestione degli Esercizi Turistici”

che seguirò nella modalità:

☐ **Videoconferenza**

Allego, quindi, alla presente la ricevuta del pagamento della Quota d’Iscrizione di Euro 250,00 (iva compresa) che ho effettuato con:

☐ **Assegno Bancario o Assegno Circolare Non Trasferibile** intestato a Xentra.

☐ **Bollettino Postale** a favore di Xentra, c.c.p. n. 96734918

☐ **Bonifico Bancario** a favore di Xentra Banca Popolare di Novara

c/c 000000003435 ABI 05608 CAB 40101 CIN X IBAN IT35X0560840101000000003435

Informativa ai sensi del D.lgs 196/2003 della XENTRA S.r.l.

In conformità al D.Lgs. 196/03, informiamo che ai sensi dell’art. 13 del Codice in materia di trattamento dei dati personali, che i dati in nostro possesso sono utilizzati per verifiche sul grado di soddisfazione dei servizi offerti, invio di promozioni o materiale pubblicitario di nuovi prodotti o servizi, inviti a manifestazioni, convegni, workshop, trasmissione dei dati a società del gruppo, collegate o che collaborano con Xentra srl.

È un suo diritto, secondo l’art. 7 del suddetto decreto, chiedere quali sono i suoi dati sottoposti a trattamento, le modalità del loro utilizzo, e potrà chiederne la correzione, cancellazione o opporsi al trattamento dati.

Letta l’informativa e consapevole che il trattamento dei dati è necessario per l’evasione della mia richiesta:

☐ **Acconsento**

☐ **Non Acconsento**

Firma leggibile e per esteso

XENTRA  BUSINESS SCHOOL

4 via a. moro
20017 rho, mi

www.xentrabs.it
segreteria@xentrabs.it

Numero Verde Gratuito
 **800 910 539**

p.iva 05142871218