DESTINATARI DEL CORSO

I destinatari del corso sono:

- Manager
- Direttori
- Responsabili e tecnici aziendali

In particolare delle aree di:

- Gestione delle risorse umane
- Produzione
- Ingegneria
- Qualità
- Progettazione

SEDE E ORARI

Il corso si svolge presso la sede del Consorzio Universitario di Pordenone in via Prasecco, 3/a - 33170 PN nelle seguenti giornate:

- Giovedì 03 febbraio 2011
- Giovedì 10 febbraio 2011
- Giovedì 17 febbraio 2011

Il corso si svolge dalle ore 9.00 alle ore 18.00

Il costo del corso è di € 385,00 + IVA 20%

FINALITÁ DEL CORSO

Il tema della misurazione delle prestazioni aziendali e dei connessi sistemi di misurazione sta diventando sempre più importante nell'attuale scenario competitivo.
Infatti, da un lato le prestazioni (a priori come obiettivi e a posteriori come risultati) costituiscono "metà" di una strategia, che comprende appunto gli obiettivi prestazionali e le leve d'intervento per conseguire tali obiettivi e concretizzarli in risultati.
Al tempo stesso, qualsiasi iniziativa di miglioramento aziendale non può prescindere da una misurazione: dello stato antecedente un intervento/progetto, e dello stato conseguente.
Si comprende dunque come non possa esistere una vera gestione senza un adeguato presidio e impiego di appropriati indicatori di prestazione, integrati nel sistema organizzativo e informativo aziendale; appunto:ciò che si misura si gestisce mentre non si è in grado di gestire ciò che non si è misurato.

Segreteria organizzativa:

CONSORTIVM SERVICE S.r.l.

Consortium Service s.r.l. a Socio Unico
Via Prasecco, 3/a - 33170 Pordenone

www.consortiumservice.it

segreteriacorsi@consortiumservice.it

CONSORZIO UNIVERSITARIO DI PORDENONE

Corso di alta formazione

BALANCED SCORECARD

Misurare le prestazioni aziendali



PROGRAMMA DEL CORSO

I temi trattati, volti a coprire i principali aspetti della misurazione e controllo delle prestazioni, sia in chiave metodologico-impostativa che operativa, saranno i seguenti (secondo una sequenza indicativa):

- Importanza della misurazione delle prestazioni
- La misurazione e il controllo dei costi e della produttivita'
- La misurazione e il controllo della qualità
- La misurazione e il controllo del servizio
- La misurazione e il controllo dei tempi
- La misurazione e il controllo della flessibilità
- Caratteristiche dei sistemi di misurazione delle prestazioni (PMS)
- Progettazione e implementazione di un PMS

MATERIALE DEL CORSO

- Tonchia S., *La Guida del Sole 24 ORE alla Balanced Scorecard*, Il Sole 24 ORE Libri, Milano, 2009



DOCENTE DEL CORSO



Ing. STEFANO TONCHIA

Ingegnere gestionale, dottore di ricerca in Scienze dell'Innovazione industriale, è professore Ordinario di Ingegneria Economico-Gestionale all'Università di Udine - sede di Pordenone. È Preside della scuola di management di Alenia Aeronautica.

È formatore e consulente di Aziende leader.

Ha pubblicato 2 libri in inglese per Springer e 5 libri con Il Sole 24ORE:

- *Il Project Management* (2001)
- *Gestione per processi e knowledge management* (2003)
- *La guida al Project Management* (2007)
- *La Guida alla Balanced Scorecard* (2009)
- *La Guida al Lean Management* (2010).

www.tonchia.it

MODULO DI ISCRIZIONE

Inviare tramite posta elettronica a segreteriacorsi@consortiumservice.it, via fax allo 0434-27502 o direttamente on-line su www.consortiumservice.it

Cognome e Nome

Ente/Azienda/Persona Fisica (per fattura)

Indirizzo Ente

Cap *Città* *Provincia*

Tel / Cell

E-mail

Codice Fiscale e/o Partita IVA (per fattura)

Chiede di essere iscritto al corso Balance Scorecard
e chiede di usufruire dello sconto in quanto:

- O Studente universitario immatricolato a PN (sconto del 50%)
- O Studente universitario di altra sede (sconto del 20%)
- O Socio del Consorzio Universitario di Pordenone (sconto del 50%)

Note Generali:

1. L'iscrizione sarà perfezionata solo con l'invio della ricevuta di di pagamento che dovrà pervenire a mezzo fax allo: 0434-27502 o all'indirizzo mail: segreteriacorsi@consortiumservice.it entro 2 giorni dalla data di inizio del corso.
2. La quota dovrà essere versata in ottemperanza alle recenti disposizioni con le seguenti modalità. Bonifico bancario a: Banca Popolare Friuladria Crédit Agricole - sede di Pordenone IBAN: IT25G 05336 12500 0000 4092 8425 Intestato a: Consortium Service srl a socio unico con causale: iscrizione corso Balanced Scorecard.
3. Nel caso in cui il corso non possa aver luogo per motivi tecnici e/o organizzativi, la quota sarà interamente rimborsata senza ulteriore richieste e/o pretese.
4. Eventuali rinunce dovranno essere comunicate entro 7 giorni dalla data di inzio del corso. In tal caso la quota verrà interamente restituita dedotte le spese postali e/o bancarie.
   Le prenotazioni effettuate nei tre giorni precedenti la data di inizio del corso si ritengono vincolanti.
   Nel caso di eventuali rinunce l'iscritto incorrerà nell'onere di versare a Consortium Service s.r.l. a socio unico un importo pari al 70% della quota d'iscrizione.
5. Ai fini della tutela della privacy il/la sottoscritto/a dichiara di esprimere il proprio consenso al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo n°196/2003.
6. I dati personali forniti dal partecipante sono trattati, anche con strumenti informatici, al fine di proseguire le attività di ordinaria gestione del corso e delle relative pubblicazioni.
   Titolare del trattamento è Consortium Service Srl a socio unico.

Per accettazione:

data firma