SALUTE IN ARMONIA SRL
FORMAZIONE

E.C.M.
Commissione Nazionale Formazione Continua
agenas

SALUTE IN ARMONIA ORGANIZZA IL PERCORSO

COMUNICAZIONE E GESTIONE DEL PAZIENTE

DOCENTE: Dott. Stefano Bernardi
17 FEBBRAIO 2011
24 FEBBRAIO 2011
3 MARZO 2011

ABSTRACT

Il presente corso di formazione nasce dall'esigenza di promuovere e migliorare le tematiche della comunicazione sia verso i pazienti sia verso il proprio gruppo di lavoro. L'approccio di base entro il quale si muove il presente corso è bio-psico-sociale, ovvero il mettere al centro della comunicazione la Persona, quindi non solo i sintomi ma l'essere umano nella sua complessità.
Lo stesso approccio sarà anche utilizzato per la comunicazione all'interno dell'equipe di lavoro, proprio per facilitare una comunicazione maggiormente efficace, promuovendo gruppi di lavoro e per far sì che gli operatori non si sentano solo nella giornata lavorativa, ma possano beneficiare dell'aiuto e dal sentirsi parte integrante del proprio gruppo di lavoro.

Promuovere comunicazione in altri termini vuol dire costruire ponti tra le persone, migliorando da un lato la compliance con il paziente dall'altro essere parte integrante della propria equipe.

Destinatari	Crediti ECM	Luogo di svolgimento	Quota di partecipazione	Posti disponibili
TUTTE LE CATEGORIE	In fase di accreditamento	Rimini	€ 68,00+IVA A GIORNATA € 175,00 INTERO PERCORSO	35

DOCENTE: DOTT. STEFANO BERNARDI – Psicologo, Psicoterapeuta, Sessuologo.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE COMPRENSIVA DI: MATERIALE DIDATTICO, ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE, ATTESTATO ECM,

SEDE DEL CORSO: HOTEL REGINA ELENA, 57 – VIALE REGINA ELENA, 57 – 47921 RIMINI (RN)

E' STATO RICHIESTO L'ACCREDITAMENTO ECM PER TUTTE LE CATEGORIE SANITARIE PER OGNI SINGOLO MODULO

METODOLOGIA DIDATTICA

Per promuovere al meglio l'attività formativa oltre alla trasmissione delle nozioni tecniche si effettueranno piccoli laboratori esperienziali e role play per migliorare le modalità comunicative del singolo e del gruppo.
Al termine di ogni modulo verrà svolta una prova per esaminare le competenze acquisite.
Ogni modulo è un evento singolo della durata di 4h complessive.
La struttura teorica del percorso di formazione si fonda sulla teoria dell'Approccio Centrato sulla Persona di Carl R. Rogers.

PROGRAMMA

MODULO 1 : LA GESTIONE DEL PAZIENTE - Giovedì 17 febbraio 2011 9.30-13.30

09.30 – 10.10 I bisogni del paziente secondo la teoria di Maslow
10.10 – 10.50 Le emozioni del paziente in riferimento alla stato della malattia
10.50 – 11.30 La comunicazione del paziente nello stato di malattia
11.30 – 12.10 La gestione dei familiari del paziente malato
12.10 – 13.00 Role play
13.00 – 13.30 Conclusioni e somministrazione questionari

MODULO 2 : LA COMUNICAZIONE COME PONTE NELLE RELAZIONI INTERPERSONALI
Giovedì 24 febbraio 2011 9.30-13.30

09.30 – 10.30 Le condizioni che favoriscono la comunicazione
10.30 – 11.30 I principi che promuovono una comunicazione efficace
11.30 – 12.15 I "rumori" nella e della comunicazione
12.15 – 13.00 Role play
13.00 – 13.30 Conclusioni e somministrazione questionari

MODULO 3 : LA COMUNICAZIONE ALL'INTERNO DEL GRUPPO
Giovedì 03 marzo 2011 9.30-13.30

09.30 – 10.30 I gruppi di lavoro, dinamiche relazionali
10.30 – 11.30 Le relazioni e i modelli comunicativi
11.30 – 12.15 I gruppi come risorsa personale nella gestione dei malati "difficili"
12.15 – 13.00 Role play
13.00 – 13.30 Conclusioni e somministrazione questionari

SALUTE IN ARMONIA SRL
FORMAZIONE



E.C.M.
Commissione Nazionale Formazione Continua
agenas

SCHEDA DI ISCRIZIONE

MODALITÀ DI ISCRIZIONE: Via Fax inviando la presente scheda d'iscrizione al numero 0541.623123 o via e-mail a formazione@saluteinarmonia.it. Il criterio di ammissione sarà quello di ordine cronologico di arrivo delle richieste di partecipazione.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA: e-mail formazione@saluteinarmonia.it ; cell. 393.2191822

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Il pagamento può avvenire tramite bonifico bancario intestato a:

Salute in Armonia srl
BANCA Romagna Est Filiale Emilia
IBAN IT 78 Q 08852 68021 025010048703
Specificando obbligatoriamente nella causale del versamento: nome, cognome e titolo del corso.

Si prega di spedire la copia del versamento bancario al n° di fax 0541.623123. Per il rilascio della fattura è necessario indicare l'esatto codice fiscale o numero di Partita IVA ed il relativo indirizzo fiscale.

TERMINE Le domande di iscrizione dovranno pervenire entro e non oltre il 12 febbraio 2011

ANNULLAMENTO/RECESSO D'ISCRIZIONE: Eventuali annullamenti dell'iscrizione dovranno pervenire alla Segreteria Organizzativa entro e non oltre 10 gg. dalla data di inizio del corso. In caso di mancata comunicazione via fax, sarà addebitata l'intera quota di partecipazione.

SCHEDA DI ISCRIZIONE

□ **PARTECIPAZIONE INTERO PERCORSO**
□ **PARTECIPAZIONE I MODULO -** 17 febbraio 2011
□ **PARTECIPAZIONE II MODULO -** 24 febbraio 2011
□ **PARTECIPAZIONE III MODULO -** 03 marzo 2011

Cognome_____Nome_____

Luogo di nascita e Data _____

Indirizzo_____CAP_____Città_____ Prov _____

CF_____ P.IVA_____

Tel_____Cell_____e-mail_____

- Accetto l'invio di materiale informativo □Non accetto l'invio di materiale informativo

Qualifica _____Ente di appartenenza _____

Indirizzo ente _____

La fattura deve essere intestata a: (da compilare sempre, anche nel caso di privati)

Nome e Cognome/Ente _____

Indirizzo_____CAP_____Città_____ Prov _____

CF_____ P.IVA _____

Firma _____

In adempienza al Decreto Legislativo 196/2003 sulla tutela dei dati personali informiamo che i Vostri dati sono trattati nell'ambito della normale attività commerciale.