



marketing management
ad alto impatto sociale

FORMAZIONE

19 - 20 Marzo 2011
(16 ore)

ETIKA,
GENERARE VALORE
ATTRAVERSO
VALORI



COMUNICAZIONE EFFICACE

CORSO DI COMUNICAZIONE EFFICACE, PROBLEM SOLVING
E BILANCIO DI COMPETENZE NEL POSTO DI LAVORO

Una comunicazione chiara è il fondamento della fiducia nelle molteplici relazioni che abbiamo nella nostra vita.

Dalle modalità di comunicazione dipende la nostra qualità della vita, poiché il sapersi relazionare in maniera contestuale e congruente è il nostro viatico per realizzarsi e migliorare, privatamente e professionalmente.

Una comunicazione efficace comincia con l'ascolto attivo, ed ha per fondamento la congruenza tra comunicazione verbale e non verbale. Se il mio vissuto lavorativo, ad esempio, è caratterizzato da un'alternanza di demotivazione, frustrazione, e sfiducia riguardo la mansione assegnatami, la mia capacità comunicativa, potenzialmente buona, potrebbe risultare distorta ed interferire così nella mia crescita professionale. Nel mondo del lavoro odierno è indispensabile saper attuare e potenziare una capacità di comunicazione che miri ad una risoluzione collaborativa dei problemi.

Rif. CF020

ETIKA MANAGEMENT

Via Tognola, 990 47034 Forlimpopoli (FC)

t. 0543 037135 f. 0543 037136

info@etikamanagement.it

www.etikamanagement.it

COMUNICAZIONE EFFICACE

CORSO DI COMUNICAZIONE EFFICACE, PROBLEM SOLVING E BILANCIO DI COMPETENZE NEL POSTO DI LAVORO

OBIETTIVI

L'intervento formativo si propone di fornire ai partecipanti, unendo sinergicamente parte teorica e parte esperienziale, gli strumenti idonei a potenziare e sviluppare un' efficace gestione del flusso comunicativo all'interno del contesto aziendale.

Verrà utilizzata, nel corso delle due giornate, la ricca proposta concettuale e metodologica dell'Analisi Transazionale.

L'obiettivo del seminario sarà quello di favorire la costruzione e lo sviluppo di dinamiche relazionali mature, equilibrate ed emotivamente appaganti.

CONTENUTI

- La Pragmatica della Comunicazione
- La Comunicazione Verbale e Non Verbale
- Empatia, Ascolto Attivo e Feedback
- **Analisi Transazionale e Comunicazione:**
- Che cosa è l'Analisi Transazionale ?
- Introduzione al modello comunicazionale dell'A.T..
- Gli Stati dell'Io
- L'Egogramma
- Le Posizioni Esistenziali
- Le Transazioni
- Le Carezze
- Le Ingiunzioni
- I Giochi
- I Copioni
- Analisi Transazionale e Comportamento Organizzativo

DESTINATARI

Assistenti Sociali, Educatori Professionali, Fisioterapista, Infermiere, Medico chirurgo, Psicologo, Psicoterapeuta, Tecnico dell'educazione e riabilitazione psichiatrica e psicosociale, Neuropsichiatra, Psichiatra, Fisiatra, Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, Logopedista, Medico Veterinario, Tecnico delle produzioni animali, Insegnanti di sostegno, Operatore di Pet-Therapy ed Ippoterapia e tutti i professionisti in genere che operano nel settore assistenziale e d'aiuto.

L' intervento formativo è altresì rivolto sia ai Quadri ed ai dirigenti aziendali che gestiscono uomini e che guidano gruppi di lavoro, sia ai dipendenti pubblici e privati, liberi professionisti o lavoratori autonomi e a tutti coloro che sono interessati a potenziare il proprio stile comunicativo.

INFORMAZIONI

DURATA

2 Giorno/i

2 Sessioni di 8 ore frontali in aula

Quota di partecipazione

Costo individuale di **€ 300,00 + IVA**

Partecipanti

Numero max. di partecipanti 25.

Coordinamento

Dott. Massimiliano Trauzzola,
Formatore Docente

Ulteriori dettagli

info@etikamangement.it

CONDIZIONI GENERALI PER L'ISCRIZIONE AL CORSO

MODALITA' D'ISCRIZIONE

Conferma di adesione al corso **via email** all'indirizzo : info@etikamanagement.it oppure **via fax** al numero 0543-037136. Allegare ricevuta di avvenuto bonifico a favore di ETIKA s.r.l..

Le iscrizioni verranno accolte secondo l'ordine cronologico di invio della scheda via mail o fax. In caso di un numero di **iscrizioni eccedenti**, farà fede la data di arrivo del presente fax/email.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato a mezzo bonifico bancario alle seguenti coordinate bancarie :

IBAN : IT70P0538767723000001906478

Banca Popolare dell'Emilia Romagna

Bertinoro – Agenzia n. 2 Fratta Terme

Intestatario conto : ETIKA s.r.l.

Causale : **Aggiornamento professionale (data evento)**

NUMERO PARTECIPANTI

Per l'attivazione del corso è richiesto un numero minimo di partecipanti pari a 20.

ANNULLAMENTO/RECESSO D'ISCRIZIONE

Eventuali annullamenti dell'iscrizione dovranno pervenire alla Segreteria Organizzativa entro e non oltre 20 gg. dalla data di inizio del Corso. In caso di mancata comunicazione via fax, sarà addebitata l'intera quota di partecipazione.

SI PREGA DI COMPILARE ED INVIARE VIA MAIL/FAX PER CONFERMA D'ISCRIZIONE

Cognome : _____

Email : _____

Nome : _____

Cod. Fisc / P.IVA : _____

Nato a : _____

Professione ECM NO ☐ SI ☐

Il : _____

Residente a _____

Ente di appartenenza : _____

Prov. : _____ Cap : _____

Via : _____ N. : _____

Specificare l'indirizzo per la spedizione degli attestati e/o per la fatturazione se diverso da quello sopra indicato :

Tel. : _____ Fax : _____

Cell. : _____

DICHIARAZIONE PRIVACY

(ai sensi del D.Lgs. 30.06.2003 n.196)

Consapevole delle sanzioni anche penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti, richiamate dagli artt. 75 e 76 D.P.R. 445 del 28/12/2000, dichiaro che i dati sotto forniti corrispondono a verità.

Io sottoscritto/a dichiaro altresì di essere stato/a informato/a in merito al "Codice in materia di protezione dei dati personali" (D.Lgs. 30.06.2003, n.196) art. 13 relativamente alle modalità di raccolta e trattamento dei dati personali. Pertanto, premesso che il titolare del trattamento dei dati è la Società ETIKA S.r.l. in Forlimpopoli (FC), Via Tognola 990, acconsento ad ogni effetto di legge e di regolamento, ed in particolare ai sensi del D.Lgs. 30.06.2003 n.196 in vigore dal 01.01.2004, di trattare i dati sopra raccolti secondo i diritti a norma dell'art.7 del Codice Civile.

DATA _____

FIRMA _____