FIDELITY Academy

L'importanza della comunicazione

2° SEMINARIO DI MARKETING PER LA GESTIONE DELLE P.M. IMPRESE COMMERCIANTI -ARTIGIANI

L'obiettivo del secondo seminario è quello di analizzare le tecniche di comunicazione con il cliente. Spostando l'attenzione verso l'acquirente infatti diventa indispensabile capire come approcciarsi e come stabilire una relazione duratura nel tempo che generi fidelizzazione.
Per far questo è indispensabile avere gli strumenti per conosce il cliente, raccogliere le giuste informazioni e sfruttarle per una comunicazione mirata ed efficace. Durante il corso si affronteranno esempi pratici di realizzazione data base clienti e CRM.





Argomenti
La comunicazione nel tuo punto vendita
Creazione del data base
Crm e direct marketing
Modalità di relazione con il cliente

Formatore
Esperti del settore

Destinatari
Piccoli imprenditori, artigiani e commercianti di qualsiasi settore. Liberi professionisti. Personale commerciale e addetto alla vendita Associazioni senza fini di lucro.. Nuovi imprenditori che si affacciano al mercato del lavoro per la prima volta e in generale tutti coloro che intendono migliorare la gestione della loro attività, introducendo formule vincenti di comunicazione e strategie consolidate di fidelizzazione rivolte al cliente.
Nessun requisito particolare è richiesto per la partecipazione.
A numero chiuso massimo 20 partecipanti

Metodo/ luogo
Presentazione teorica con supporti multimediali; esercitazioni pratiche, simulazioni di casi aziendali.

In aula, presso le sedi Fidelity Academy: Milano, Firenze, Frosinone, Cesena.

Date del corso
Consulta il calendario corsi di tutte le sedi sul sito .www.fidelityacademy.it

Costo di partecipazione al seminario
Costo variabile in funzione della durata del corso.
Verifica sul sito www.fidelityacademy e scopri se puoi accedere alle speciali promozioni.

Ogni partecipante riceverà
Attestato di partecipazione
Materiale didattico
Gadget

In collaborazione con:

NBF soluzioni informatiche

ShoppingPlus

FORMARE PER FIDELIZZARE!

Fidelity Academy c/o NBF Soluzioni informatiche srl
Sede di Cesena: L. Lama 130 - 47521 - FC - Tel. 0547/613432
Sede di Firenze: Via Stradivari 31 - 50127 - FI - Tel. 055/5271568
e.mail: info@fidelityacademy.it - www.fidelityacademy.it