

3° SEMINARIO DI MARKETING PER LA GESTIONE DELLE P.M. IMPRESE COMMERCianti -ARTIGIANI

L'obiettivo del terzo seminario di marketing è quello di spostare l'attenzione dal prodotto al cliente. Non è più la qualità del prodotto a fare la differenza ma riuscire a soddisfare i gusti del cliente sempre più esigente ed informato.

Questo seminario fornirà gli strumenti utili per comprendere il valore del cliente in funzione di quanto ha appena speso e per l'acquisto che potrà potenzialmente fare in futuro e sulla base di questa consapevolezza adottare efficaci strategie di trattativa e di vendita.



Destinatari

Piccoli imprenditori, artigiani e commercianti di qualsiasi settore. Liberi professionisti. Personale commerciale e addetto alla vendita Associazioni senza fini di lucro.. Nuovi imprenditori che si affacciano al mercato del lavoro per la prima volta e in generale tutti coloro che intendono migliorare la gestione della loro attività, introducendo formule vincenti di comunicazione e strategie consolidate di fidelizzazione rivolte al cliente.

Nessun requisito particolare è richiesto per la partecipazione.

A numero chiuso massimo 20 partecipanti

Metodo/ luogo

Presentazione teorica con supporti multimediali; esercitazioni pratiche, simulazioni di casi aziendali.

In aula, presso le sedi Fidelity Academy: Milano, Firenze, Frosinone, Cesena.

Date del corso

Consulta il calendario corsi di tutte le sedi sul sito www.fidelityacademy.it

Costo di partecipazione al seminario

Costo variabile in funzione della durata del corso.

Verifica sul sito www.fidelityacademy e scopri se puoi accedere alle speciali promozioni.

Ogni partecipante riceverà

Attestato di partecipazione

Materiale didattico

Gadget



Argomenti

Come aumentare il fatturato del tuo negozio

Sai quanto vale il tuo cliente?

La soddisfazione del cliente

La gestione del cliente e la customer satisfaction

Formatore

Esperti del settore

In collaborazione con:



FORMARE PER FIDELIZZARE!

Fidelity Academy c/o NBF Soluzioni informatiche srl

Sede di Cesena: L. Lama 130 - 47521 - FC - Tel. 0547/613432

Sede di Firenze: Via Stradivari 31 - 50127 - FI - Tel. 055/5271568

e.mail: info@fidelityacademy.it - www.fidelityacademy.it