FIDELITY Academy

La Fidelizzazione del cliente

4° SEMINARIO DI MARKETING PER LA GESTIONE DELLE P.M. IMPRESE COMMERCIANTI -ARTIGIANI

L'obiettivo del quarto e ultimo seminario è quello di spiegare il concetto di fidelizzazione della clientela e di analizzare gli strumenti e le strategie utili alla sua realizzazione.

Tra questi in particolare le campagne promozionali che si avvalgono dell'uso di fidelity card. Durante questo seminario analizzeremo casi aziendali reali confrontando costi e benefici della tradizionale raccolta punti e dell'innovativo borsellino elettronico.





Argomenti
Le strategie di Custumer Loyalty
Strumenti operativi per realizzare politiche di fidelizzazione
Fidelity card e garanzie per i consumatori
Analisi pratica degli strumenti di fidelizzazione

Formatore
Esperti del settore

Destinatari
Piccoli imprenditori, artigiani e commercianti di qualsiasi settore. Liberi professionisti. Personale commerciale e addetto alla vendita Associazioni senza fini di lucro.. Nuovi imprenditori che si affacciano al mercato del lavoro per la prima volta e in generale tutti coloro che intendono migliorare la gestione della loro attività, introducendo formule vincenti di comunicazione e strategie consolidate di fidelizzazione rivolte al cliente.
Nessun requisito particolare è richiesto per la partecipazione.
A numero chiuso massimo 20 partecipanti

Metodo/ luogo
Presentazione teorica con supporti multimediali; esercitazioni pratiche, simulazioni di casi aziendali.

In aula, presso le sedi Fidelity Academy: Milano, Firenze, Frosinone, Cesena.

Date del corso
Consulta il calendario corsi di tutte le sedi sul sito .www.fidelityacademy.it

Costo di partecipazione al seminario
Costo variabile in funzione della durata del corso.
Verifica sul sito www.fidelityacademy e scopri se puoi accedere alle speciali promozioni.

Ogni partecipante riceverà
Attestato di partecipazione
Materiale didattico
Gadget

In collaborazione con:

NBF soluzioni informatiche

ShoppingPlus

FORMARE PER FIDELIZZARE!

Fidelity Academy c/o NBF Soluzioni informatiche srl
Sede di Cesena: L. Lama 130 - 47521 - FC - Tel. 0547/613432
Sede di Firenze: Via Stradivari 31 - 50127 - FI- Tel. 055/5271568
e.mail: info@fidelityacademy.it - www.fidelityacademy.it