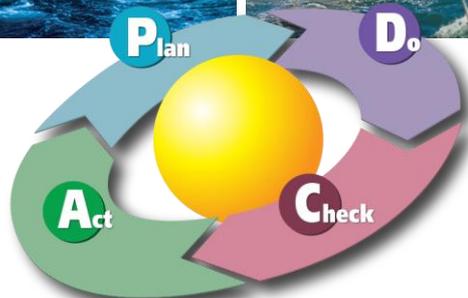


Corso di Formazione per

Esperti e Valutatori Sistemi di Gestione Qualità'



Organizzazione:

NQA Italia

Via di S. Ippolito 15/a,

00162 Roma

Tel. 06 44258392

Fax 06 44292297

Email: training@nqaitalia.it

Partecipanti al Corso

N. minimo: 8 partecipanti

N. massimo: 20 partecipanti

Abstract

1. MODULO BASE: Si sviluppa in tre giornate di formazione, con lo scopo di esporre i requisiti base della Norma ISO 9001:2008 per acquisire capacità di progettare e implementare un Sistema di Gestione Qualità aziendale. Durante le tre giornate di formazione si alterneranno momenti di studio con esempi pratici ed applicativi per adempiere ai vari requisiti della Norma. Al termine dei 3 giorni verrà rilasciato un attestato di partecipazione

2. MODULO AVANZATO: Si sviluppa in due giornate di formazione con l'obiettivo di acquisire capacità operative per la conduzione di audit interni alla propria Organizzazione, di seconda e terza parte. Durante le due giornate di formazione si alterneranno momenti di studio ad esempi pratici quali la preparazione di un piano di audit, le modalità di esecuzione di un audit e la registrazione dei risultati di audit. Prevede l'analisi di un "caso aziendale" e un esame finale per verificare il livello di apprendimento dei contenuti del corso. Con il superamento dell'esame verrà rilasciato l'attestato di qualifica come Valutatore di Sistemi di Gestione Qualità.

Il corso è sviluppato con la nuova ISO 19011:2012.

Struttura del corso

Il corso è strutturato in 2 moduli

Docenti

Lead Auditor Qualificati ISO 9001

Sede del Corso:

Il Corso si terrà a Roma presso la sede NQA Italia

Date del Corso:

Modulo Base:

9-10-11 luglio 2012

10-11-12 ottobre 2012

Modulo Avanzato:

20-21 settembre 2012

29-30 novembre 2012

Orario

Le lezioni si svolgeranno dalle ore 9.00 alle ore 18.00.

Importi del Corso

Modulo Base: € 400 + IVA

Modulo Avanzato: € 300 + IVA





Programma

MODULO BASE

1° Giorno

Certificazioni e accreditamenti
La struttura delle Norme serie ISO 9000
Termini e definizioni: ISO 9000:2005
ISO 9001:2008: Approccio per processi – Modello di un SGQ basato sui processi
Scopo e campo di Applicazione
Requisiti relativi alla documentazione: Controllo dei documenti e delle registrazioni
Responsabilità della Direzione
Esempi pratici
Test di verifica apprendimento

2° Giorno

Gestione delle Risorse Umane
Infrastrutture e Ambiente di lavoro
Processi relativi al cliente
Progettazione e Sviluppo
Esempi pratici
Test di verifica apprendimento

3° Giorno

Pianificazione e Realizzazione del Prodotto/Servizio
Approvvigionamento
Controllo delle apparecchiature di monitoraggio e misurazione
Il Miglioramento Continuo
Esempi pratici
Test di verifica apprendimento

➤ ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

MODULO AVANZATO

4° Giorno

La Norma ISO 19011:2012
Tipologie di Audit
Competenza e qualifica degli auditor
Conoscenze ed abilità, caratteristiche personali
Grado di istruzione, esperienza di lavoro
Tecniche di Audit
La documentazione di Audit
Il gruppo di Audit
Piano di Audit
Il rapporto di Audit

5° Giorno

Il Rapporto di NC, le azioni correttive e preventive
Esempi pratici
Analisi di un “caso aziendale”
Esame Finale

➤ CERTIFICATO DI VALUTATORE DI SISTEMI DI GESTIONE QUALITA'





MODULO DI ISCRIZIONE

Corso di Formazione per Esperti e Valutatori Sistemi di Gestione Qualità

ISCRIZIONE MODULI	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	LUOGO	DATA
-------------------	---	-------	------

Il presente form deve pervenire alla segreteria organizzativa di NQA Italia almeno 15 giorni lavorativi prima dell'inizio del corso al fax n. 06 44292297 o all'indirizzo e-mail: training@nqaitalia.it

DATI DEL PARTECIPANTE

NOME	COGNOME	
AZIENDA	RUOLO	
TEL.	FAX	EMAIL
INDIRIZZO	CAP	CITTA'
PARTITA IVA	CODICE FISCALE	

DATI DI FATTURAZIONE (SE DIVERSO DA QUELLO SOPRA INDICATO)

RAGIONE SOCIALE			
INDIRIZZO	CAP	CITTA'	PR
TEL.	FAX	EMAIL	
PARTITA IVA	CODICE FISCALE		

MODALITA' DI PAGAMENTO

Entro 5 giorni dalla conferma del corso, occorre versare l'importo complessivo della quota di iscrizione comprensivo di IVA, mediante bonifico bancario intestato a:

NQA Italia S.r.l.

Intesa San Paolo S.p.A. Filiale di Roma n. 6793
Coordinate IBAN: IT 83 K 03069 05060 100000000275
BBAN: K 03069 05060 100000000275

Inviare l'attestazione di pagamento al fax n. 06 44292297 o all'indirizzo e-mail: training@nqaitalia.it

TERMINI E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE AI CORSI NQA ITALIA

- Condizioni di partecipazione:** Il Partecipante con la sottoscrizione del presente modulo dichiara di aver preso visione del Regolamento pubblicato nella pagina dedicata al corso sul sito www.nqaitalia.it, e di approvarne sin d'ora il contenuto.
- Annullamento.** Nel caso in cui, per motivi organizzativi o eventi non previsti o non prevedibili, sia necessario annullare il corso, sarà inviata disdetta scritta 7 giorni prima della data di inizio del corso. I corrispettivi eventualmente già percepiti da nqa saranno restituiti al Partecipante o, d'accordo con lo stesso, saranno utilizzati come pagamento per l'iscrizione a corsi in date successive. Null'altro è dovuto all'iscritto per l'annullamento del corso.
- Rinuncia.** In caso di rinuncia del Partecipante dopo l'iscrizione, deve pervenire disdetta scritta alla segreteria organizzativa di nqa entro 7 giorni dalla data di inizio del corso per non incorrere in penali; oltre tale limite è trattenuto il 50% dell'importo versato. In caso di mancata comunicazione formale di rinuncia sarà trattenuta l'intero importo del corso.
- La veridicità** delle informazioni fornite e delle dichiarazioni rese dai Partecipanti rientra nella loro esclusiva responsabilità.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY:

Ai sensi D. LGS 196/2003, prendo atto che i dati personali richiesti sono indispensabili per i fini istituzionali di NQA Italia e non saranno utilizzati se non in attuazione del presente contratto e per i fini generali di NQA Italia. Titolare del trattamento dei dati è NQA Italia che garantisce il rispetto degli obblighi di legge e la riservatezza dei dati stessi. Pertanto esprimo il consenso al trattamento dei dati stessi, nei limiti sopra precisati.

DATA

FIRMA



NQA Training | Manage with Certainty