COMUNICARE IN SANITÀ

Codice Corso **7COM201**	Tipologia **E-learning**	Durata **18**
Lingua **Italiano**	Test finale **si**	Fruizione **12 mesi**
Crediti **18**		

Requisiti di sistema
· CPU Pentium II 400 MHz
· Ram 32 Mbytes
· Scheda video SVGA 800x600
· Scheda audio 16 bit
· Amplificazione audio
· Web browser Internet
· Explorer 5.0 o superiore
· Plug-in Shockwave Player
· Plug-in Flash Player
E' utilizzabile da qualunque browser internet che supporti il plug-in Adobe Shockwave Player 10.0 (MX 2004) o superiore e/o il plug-in Adobe Flash Player 7 o superiore.

Supporti didattici:
Immagini, supporti in formato pdf, riferimenti normativi.

Test
All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di verifica dell'apprendimento non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.
Al termine del corso è previsto un test finale che verifica l'apprendimento con domande a risposta singola e multipla riguardo l'intero contenuto del corso suddiviso per i moduli fruiti.

DESTINATARI
Professionisti della Sanità in ambito ECM.

OBIETTIVI
La comunicazione è alla base di tutte le relazioni interpersonali e da essa dipende la loro qualità. Per essere efficace, però, essa presuppone ci sia una precisa conoscenza degli elementi che ne sostanzia il processo – che, a dispetto dell'apparenza, non è affatto semplice – sia una competenza psicologica, una capacità di ascolto e una disponibilità relazionale assolutamente indiscusse. La comunicazione nelle aziende sanitarie è, forse anche più di altre, competenza straordinariamente importante. Questa vale sia per quanto concerne gli aspetti interni che esterni: la comunicazione ha, infatti, implicazioni sia nel modo che nella qualità del servizio erogato dalle stesse. Il corso affronta tale argomento come basilare per poter erogare un servizio che non dimentichi mai la centralità dell'essere umano in un servizio sanitario, sia inteso come paziente che come operatore che ogni giorno vi lavora.

INDICE DEL CORSO
Il corso è suddiviso nei seguenti moduli:
-Perseguire l'integrazione aziendale
-Dinamiche della comunicazione interpersonale
-Comunicare per sviluppare le relazioni
-Chiarire i ruoli e le procedure del team

CERTIFICAZIONE
Il corso prevede la certificazione da parte della FORM@S (Ente attivo soprattutto nel settore sanitario e dell' igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro) per il conferimento dei CFP