

Formazione professionale for starter

Facility e Property Management

- obiettivo

Preparare e qualificare gli operatori del mercato immobiliare mediante una formazione finalizzata alla conoscenza delle discipline del property e Facility Management.
Le lezioni saranno tenute solo da professionisti attivi e riconosciuti per la competenza specifica in collaborazione con docenti di diversi Atenei Universitari.
- rivolto a

A tutti gli operatori del mercato immobiliare interessati a aggiornare le proprie conoscenza e qualificare la propria professionalità.
Non è richiesta una conoscenza specifica di base purché operatori attivi delle seguenti categorie:
Amministratori Condominiali, Piccoli proprietari, Agenti Immobiliari, Professionisti quali progettisti e dipendenti di società di gestione e manutenzione immobili.
- modalità

Il Corso è composto da 22 moduli/lezioni di didattica in aula, per una durata complessiva di 66 ore. Alcuni moduli sono composti da due lezioni.
- a partire dal

9 maggio 2011 per terminare in aprile 2012 secondo calendario
- sede

Presso Camera di Commercio di Milano
- servizi

Lezioni in aula, documentazione e download file dai siti dei promotori
- disponibilità

Iscrizione limitata ad un numero massimo di 20 partecipanti per ogni lezione
Il corso sarà avviato con un minimo di 15 adesioni per tutto l'arco temporale
Possono essere acquistate lezioni e moduli singoli

Responsabile del Progetto e Servizio

OSMI e Centro Studi ANAPI

Info:

Alessia Giambelli

t 02 8515 4147 giambelli.alessia@mi.camcom.it

www.borsaimmobiliare.net

Corso di Formazione Professionale

di Facility e Property Management for starter

Programma didattico

Quote di iscrizione

Professionisti o dipendenti di Società Iscritte a

OSMI Borsa Immobiliare e Associazione ANAPI

Euro 700,00+IVA per tutto il corso 2011-12 (22 lezioni)

Euro 520,00+IVA 15 lezioni a scelta

Euro 310,00+IVA 7 lezioni a scelta

Euro 150,00+IVA 3 lezioni a scelta

Professionisti o dipendenti di Società Iscritte

alle Associazioni partner:

Euro 850,00+IVA per tutto il corso 2011-12 (22 lezioni)

Euro 680,00+IVA 15 lezioni a scelta

Euro 380,00+IVA 7 lezioni a scelta

Euro 190,00+IVA 3 lezioni a scelta

Per operatori del mercato non iscritti

a nessuna associazione o Realtà:

Euro 1.100,00+IVA per tutto il corso 2011-12 (22 lezioni)

Euro 820,00+IVA 15 lezioni a scelta

Euro 450,00+IVA 7 lezioni a scelta

Euro 210,00+IVA 3 lezioni a scelta

Per scaricare il contratto ed iscriverti

vai su www.borsaimmobiliare.net oppure www.anapilombardia.it

oppure contattaci al numero t. 02 8515 4147

Corso di Formazione Professionale

di Facility e Property Management for starter

Programma didattico

	data	mese	tema	sottotemi	orari e sede
Mod. 1	9	MAGGIO	II moderno ciclo edilizio e l'evoluzione del mercato real estate	Quadro di riferimento I protagonisti e le nuove figure del mercato Nuovi approcci, best practice e strumenti innovativi La riforma e le implicazioni gestionali	16:00 - 19:00 presso sede Camera di Commercio*
Mod. 2	19	MAGGIO	II Facility Management: caratteristiche del settore criteri e strategie per l'erogazione dei servizi	Caratteristiche del mercato Criteri per la progettazione del Facility Management Criteri per la pianificazione e il controllo dei servizi Caratteristiche delle diverse strategie e politiche manutentive La soddisfazione del cliente/customer care	9:00 - 13:00 presso sede Formaper*
Mod. 3	9	GIUGNO	II Facility Management: Global Service	La formula del Global Service SLA, KPI e sistemi di misurazione delle performance/modalità di controllo Casi studio	9:00 - 13:00 presso sede Formaper
Mod. 4	27	GIUGNO	La qualità: prodotti e servizi	Norme di qualità: prodotto e processo Sistema qualità Certificazione di qualità	16:00 - 19:00 presso sede Camera di Commercio
Mod. 5	11	LUGLIO	La gestione dei progetti	Principi di project management Il processo di pianificazione dei progetti Tecniche di gestione e controllo dei progetti Tipologie contrattuali	16:00 - 19:00 presso sede Camera di Commercio
Mod. 6	14	LUGLIO	II Property Management: caratteristiche del settore, criteri e strategie per l'ottimizzazione della gestione immobiliare	Quadro di riferimento: i servizi professionali del Property Management. Caratteristiche del mercato. Piano di Manutenzione, Manutenzione e rivalutazione/valorizzazione immobiliare, Manutenzioni ed Assicurazioni	9:00 - 13:00 presso sede Formaper
Mod. 7	9	SETTEMBRE	II Property Management: dai contratti di locazione alla valorizzazione immobiliare	I contratti di locazione Problematiche assicurative e valutazione dei rischi Affidamento e realizzazione di un intervento edilizio: iter urbanistico, scelta dei professionisti e delle imprese Il reporting	9:00 - 13:00 presso sede Formaper
Mod. 8	23	SETTEMBRE	Certificazione acustica	La certificazione acustica degli edifici Problematiche acustiche relative ai nuovi impianti, alle ristrutturazioni, al cantiere. Problematiche relative all'acquisto, alla svalutazione immobiliare, alla progettazione	16:00 - 19:00 presso sede Camera di Commercio
Mod. 9	7	OTTOBRE	II Piano di manutenzione	Riferimenti normativi La strutturazione dei Piani di manutenzione	16:00 - 19:00 presso sede Camera di Commercio
Mod. 10	21	OTTOBRE	Due diligence impiantistica, ambientale, manutentiva	La due diligence tecnica come strumento per la verifica delle conformità II quadro delle passività ambientali Data room e aspetti legali: la gestione dell'archivio/anagrafica degli immobili	16:00 - 19:00 presso sede Camera di Commercio
Mod. 11	4	NOVEMBRE	Due diligence legale, amministrativa, urbanistica	Due diligence tecnica: peculiarità e obiettivi I documenti della Due Diligence. Gestione degli adempimenti normativi e Archivio documentale	16:00 - 19:00 presso sede Camera di Commercio
Mod. 12	18	NOVEMBRE	II Property Management: la Riforma del condominio	La Riforma del condominio: approfondimenti e confronto tra la vecchia e la nuova disciplina. Implicazioni, prospettive e modelli gestionali in accordo alle nuove disposizioni	16:00 - 19:00 presso sede Camera di Commercio
Mod. 13	2	DICEMBRE	I Sistemi Informativi per la gestione di edifici/patrimoni immobiliari	Stato dell'arte e criteri per la scelta Implementazione del sistema e integrazione di sistemi Casi studio	16:00 - 19:00 presso sede Camera di Commercio
Mod. 14	16	DICEMBRE	Realizzazione ed efficientamento degli acquisti	Pianificazione e controllo della funzione acquisti Qualità degli approvvigionamenti Tecniche di negoziazione	16:00 - 19:00 presso sede Camera di Commercio

	2012			
Mod. 15	9	GENNAIO	La figura del Terzo Responsabile e dell'Energy Building Manager	Inquadramento legislativo: normativa regolamentare Doveri, oneri e responsabilità del Terzo responsabile Energy Building Manager
Mod. 16	23	GENNAIO	Efficienza, certificazione energetica e valorizzazione immobiliare	Evoluzione normativa dalla Direttiva 2002/91/CE fino al D.Lgs.311/06 La certificazione energetica degli edifici La figura del certificatore Aspetti tecnici ed economici relativi agli interventi di riqualificazione dell'involucro Performance energetiche e valorizzazione immobiliare Fondamenti di trasmissione del calore: calcolo delle trasmittanze, materiali e tecnologie, prestazioni energetiche dei materiali Approccio metodologico adottato in regione Lombardia per la valutazione dell'efficienza energetica degli impianti. Aspetti da considerare nel calcolo dei rendimenti Detrazioni fiscali per l'efficienza energetica; Finanziaria e detrazioni al 55%; Procedure di richiesta detrazioni e modulistica; Valutazione economica degli investimenti; Preparazione di un piano di ammortamento
Mod. 17	6	FEBBRAIO	Fonti rinnovabili: soluzioni impiantistiche	Il contributo di: pompe di calore, geotermia, cogenerazione, ecc.: normative, tecnologie, applicazioni. Impianti eolici, biomasse, ecc. Impianti solari-termici (norme, tipologie, tecnologie, applicazioni). Principi di base: calcolo irraggiamento solare, valutazione energia utile producibile, norme UNI Le applicazioni per lo sfruttamento della fonte solare: i pannelli solari per la produzione di acqua calda per usi sanitari e per riscaldamento. Impianti solari fotovoltaici (norme, tipologie, tecnologie, applicazioni). Principi di base: l'effetto fotovoltaico, il calcolo della quantità annua producibile. Gli incentivi: il conto energia e la valutazione di redditività degli impianti fotovoltaici. Le applicazioni in edilizia: impianti integrati e parzialmente integrati. Conto Energia: inquadramento normativo, modalità di adesione, vantaggi economici
Mod. 18	20	FEBBRAIO	Impianti di riscaldamento /climatizzazione: fondamenti e progettazione	Fondamenti di termodinamica applicata agli impianti. Fondamenti di meccanica dei fluidi applicata agli impianti Progettazione di impianti: dimensionamento di impianti, certificazione dei prodotti e dei materiali (impiantistica e parti edilizie): concetti generali e quadro normativo
Mod. 19	5	MARZO	La generazione: emissione residenziale e soluzioni evolute	Generazione: tipologie di impianti (generazione), caldaie tradizionali, teleriscaldamento, generatori a biomasse, pompe di calore; Sistemi di emissione residenziali, pannelli radianti, sistemi di emissione industriali e commerciali
Mod. 20	19	MARZO	Impianti di ventilazione e di trattamento aria per il comfort e il risparmio energetico	Ventilazione meccanica: Confort microclimatico, bilancio termico del corpo umano, Voto medio previsto PMV; Percentuale prevista di insoddisfatti PPD; L'indoor air quality e trattamento degli inquinanti tipici; I filtri e i metodi di prova; Tipologie di ventilazione meccanica controllata; Componenti e schema impianti Ventilazione Meccanica Controllata; Le unità di trattamento Aria; Condensazione superficiale; Il recupero di calore
Mod. 21	2	APRILE	Soluzioni impiantistiche per il risparmio energetico	Soluzioni progettuali e costruttive per il miglioramento dell'efficienza energetica degli impianti, con particolare riguardo alle soluzioni innovative suggerite dalla legislazione vigente (caldaie a condensazione, pompe di calore, valvole termostatiche, ecc.) Riqualificazione e gestione ottimizzata degli impianti
Mod. 22	9	APRILE	Domotica: controllo e regolazione degli impianti residenziali; sistemi e servizi di sicurezza per la casa	Controllo e Regolazione: regolazione, controllo a distanza, contabilizzazione; Impianti di distribuzione, bilanciamento di impianto, problematiche e soluzioni Domotica: automazione e servizi alla residenza Security and safety, soluzioni di sicurezza attiva e passiva, servizi di sicurezza alla residenza Casi studio

*sede Camera di Commercio di Milano, Via Camperio 1, III piano, sala riunioni

sede Formaper, Via Santa Marta 18, I piano, sala Turchese