



Associazione Me.Dia.Re.
Mediazione Dialogo Relazione

www.me-dia-re.it

Sede legale Via D. Guidobono 1, 10137 Torino
P. Iva e C.F. 08273720014

PRIMO MODULO

1° giorno	VENERDI' 10 giugno 2011	ore 9,00 – 19.00 : 9 ore 13-14: BREAK PRANZO
------------------	--	---

Ore 9.00-19.00:

Presentazione del corso, finalità e possibili opportunità;
Auto presentazione dei corsisti e team building;
Il mediatore come nuova figura professionale
Gli Organismi di Conciliazione e l'accreditamento del Ministero di Giustizia
La conciliazione ed altre forme di ADR
Le procedure ibride di ADR
Esperienze internazionali e principi comunitari
La normativa italiana
Processo e conciliazione
La conciliazione amministrativa
La conciliazione societaria intermediazione finanziaria
La conciliazione paritetica ed il ruolo delle associazioni dei consumatori
La class action

2° giorno	SABATO 11 giugno 2011	ore 9,00 – 19,00: tot. 9 h 13-14 BREAK PRANZO
------------------	--	--

Ore: 9.00-19.00:

La Direttiva 2008/52/CE
La legge 69/2009
Il Decreto Legislativo 28/2010
Approfondimento e domande

3° giorno	DOMENICA 12 giugno 2011	ore 9,00 – 19,00: tot. 9h 13-14 BREAK PRANZO
------------------	--	---

Ore 09.00- 19.00:

Il Decreto Ministeriale 180/2010
La necessità di un codice deontologico
Valutazione e ottimizzazione degli obiettivi
Analisi e valutazione dei metodi di ADR alla luce della nuova normativa
Le diverse tipologie di mediazione vantaggi e gli svantaggi
Il modello del procedimento di mediazione
Cenni sulle tecniche di mediazione

Associazione Me.Dia.Re Servizi Gratuiti di Ascolto e Mediazione:

TORINO: Via Buniva 9bis/d; Via Bertolotti 10; C.so Sicilia 51; **COLLEGNO:** via Gobetti 2; **VERBANIA (VCO),** Via Mazzini 19; **MILANO,** Via Pace 10, presso Società Umanitaria. Indirizzo e.mail: info@me-dia-re.it. Recapiti telefonici: 011.3091304.



Associazione Me.Dia.Re.
Mediazione Dialogo Relazione

www.me-dia-re.it

Sede legale Via D. Guidobono 1, 10137 Torino
P. Iva e C.F. 08273720014

Limiti giuridici delle tecniche conciliative
Luci e ombre della normativa

SECONDO MODULO

4° giorno	VENERDI' 17 giugno 2011	ore 9,00 – 19,00: tot 9 h 13-14 BREAK PRANZO
------------------	--	---

Ore 9.00-19.00

L'impatto sociale delle tecniche mediative e conciliative
Dinamiche conflittuali
Il ruolo della comunicazione nella conciliazione e nella mediazione
La comunicazione non verbale
Esercitazioni
Lavoro di gruppo in particolare su:
Le tecniche conciliative:
Preparazione
Sessioni congiunte
I colloqui riservati
Lavoro di gruppo
Esercitazioni

5° giorno	SABATO 18 giugno 2011	ore 9,00 – 19,00: tot 9 h 13-14 BREAK PRANZO
------------------	--	---

Ore 09.00-11.00

Tecniche di comunicazione e di ascolto
La comunicazione non verbale
Il ruolo della comunicazione
Esercitazione
Lavoro di gruppo e simulazioni di conciliazione. In particolare su:
Tecniche di comunicazione e di ascolto
La comunicazione interpersonale
Valutazione e ottimizzazione degli obiettivi
Autovalutazione

6° giorno	DOMENICA 19 giugno 2011	ore 9,00 – 19,00: tot 9 h 13-14 BREAK PRANZO
------------------	--	---

Ore 09.00 -13.00: 4 ore di pratica

Lavoro di gruppo e simulazioni di conciliazione. In particolare su:
Gli ostacoli procedurali

Associazione Me.Dia.Re **Servizi Gratuiti di Ascolto e Mediazione:**

TORINO: Via Buniva 9bis/d; Via Bertolotti 10; C.so Sicilia 51; **COLLEGNO:** via Gobetti 2; **VERBANIA (VCO),** Via Mazzini 19; **MILANO,** Via Pace 10, presso Società Umanitaria. Indirizzo e.mail: info@me-dia-re.it. Recapiti telefonici: 011.3091304.



Associazione Me.Dia.Re.
Mediazione Dialogo Relazione

www.me-dia-re.it

Sede legale Via D. Guidobono 1, 10137 Torino
P. Iva e C.F. 08273720014

Gli ostacoli psicologici

Gli ostacoli di merito

Briefing dell'attività del mediatore

Ascoltare, parafrasare, riassumere, riflettere

Attività pratica della tecnica risolutiva delle controversie;

Approfondimenti, domande e feedback della giornata

Ore 14.00 – 19.00:

Esercitazioni

Valutazione finale per il conseguimento dell'attestazione di profitto (esame scritto e valutazione delle attività pratiche).

Associazione Me.Dia.Re Servizi Gratuiti di Ascolto e Mediazione:

TORINO: Via Buniva 9bis/d; Via Bertolotti 10; C.so Sicilia 51; **COLLEGNO:** via Gobetti 2; **VERBANIA (VCO),** Via Mazzini 19; **MILANO,** Via Pace 10, presso Società Umanitaria. Indirizzo e.mail: info@me-dia-re.it. Recapiti telefonici: 011.3091304.