# PROGRAMMA del CORSO

A&P Consulting s.r.l.

CRISP a r.l.

## Modulo 1: **SELEZIONE**

5/6 MAGGIO 2012

- gestione strategica della ricerca e selezione del personale
- Job description
- gli strumenti per la selezione:
- test
- il colloquio
- stesura del profilo
- presentazione dei candidati

#### Modulo 2:

## **AMMINISTRAZIONE e GESTIONE**

19/20 MAGGIO 2012

- il processo di assunzione
- il contratto di lavoro: adempimenti formali e flessibilità contrattuale
- percorsi di carriera e sviluppo
- prestazione organizzativa e prestazioni individuali
- valutazione della prestazione
- i sistemi di ricompensa: analisi di mercato e strutture retributive
- i total reward: retribuzione fissa, retribuzione variabile e performance

### Modulo 3:

### **FORMAZIONE E COACHING**

26/27 MAGGIO 2012

- raccolta esigenze formative
- la formazione e le nuove metodologie didattiche
- coaching: teoria e applicazioni
- identificazione e riconoscimento delle risorse individuali
- motivazione
- obiettivi
- sviluppo personale e sviluppo aziendale

## Modulo 4

## MEDIAZIONE AZIENDALE

Come migliorare l'efficacia dell'intero team produttivo riducendo i conflitti di ruolo e quelli interpersonali.

16/17 GIUGNO 2012

- le cause del conflitto
- i bisogni
- le strategie
- strategie vs bisogni
- il dialogo efficace
- trovare una strategia condivisa
- -prendere decisioni a zero obiezioni



5/6 MAGGIO 2012

19/20 MAGGIO 2012

26/27 MAGGIO 2012

16/17 GIUGNO 2012

## Orario sabato

9.30 -11.00

11.00 -11.15 pausa caffè

11.15 -13.30

13.30 -14.30 pausa pranzo

14.30 -16.00

16.00 -16.15 pausa caffè

16.15 - 18.30

## Orario domenica

9.30 -11.00

11.00 -11.15 pausa caffè

11.15 - 13.30

13.30 -14.30 pausa pranzo

14.30 -16.00

16.00 - 16.15 pausa caffè

16.15 - 17.30

L'utilizzo di didattica interattiva, didattica frontale e Problem Based Learning, garantisce la massima continuità tra apprendimento teorico applicazione pratica.

A&P Consulting s.r.l.

Formazione - Ricerca – Selezione

in collaborazione con

CRISP a r.l.

Studio Professionale di Psicodiagnostica

formazione per lo sviluppo

**GESTIONE** RISORSE **UMANE**