

Denominazione del Profilo	MEDIATORE/TRICE INTERCULTURALE		
Area economico-professionale	Servizi alla persona		
Sotto-area	Servizi socio-sanitari		
Livello EQF	5		
Edizione	2014		
Descrizione del Profilo	Il/La Mediatore/trice interculturale interviene nel processo di assistenza sociale, facilitando l'accesso dello/a straniero/a ai servizi pubblici e privati presenti nel territorio.		
	In tale ambito di operatività, il/la Mediatore/trice interculturale individua i bisogni dell'utente straniero/a e li veicola agli operatori socio-sanitari; svolge attività di mediazione linguistico-culturale e di raccordo tra l'utente e la rete dei servizi; collabora alla definizione di piani di intervento per la sua integrazione sociale		
Elementi di correlazione			
NUP/ISTAT	3.4.5.2.0 - Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale		
ATECO 2007/ISTAT	87.90.00 - Altre strutture di assistenza sociale residenziale		
	88.99.00 - Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca		
Standard professionale nazionale			
Attività caratterizzanti	A. Individuazione di condizione e caratteristiche culturali dell'utente straniero/a		
	B. Individuazione dei bisogni dell'utente straniero/a		
	C. Accompagnamento dell'utente straniero/a nell'accesso alla rete dei servizi		
	D. Sensibilizzazione degli operatori dei servizi all'interculturalità		
	E. Comprensione della lingua/cultura veicolare		
	F. Gestione delle relazioni nelle diverse situazioni in cui l'utente straniero/a è coinvolto/a		
	G. Definizione di progetti e interventi di integrazione e diffusione dell'interculturalità		
Competenze	1. Assistere l'utente straniero/a nell'inserimento nel paese ospitante		
	2. Realizzare interventi di mediazione linguistico-culturale e di integrazione		
COMPETENZA N. 1			
Denominazione	Assistere l'utente straniero/a nell'inserimento nel paese ospitante		
Codice attività	A; B; C; D	Codice standard professionale nazionale	
Livello EQF	5		
ABILITA'	CONOSCENZE		
Riconoscere caratteristiche e condizioni culturali, personali e professionali dell'utente straniero	Nozioni di antropologia culturale		
Identificare disagi e bisogni individuali	Cultura e lingua straniera veicolare parlata e scritta		

Trasferire all'utente straniero gli elementi essenziali per conoscere la realtà sociale, culturale e organizzativa del paese ospitante		Cultura e lingua italiana parlata e scritta	
Orientare l'utente straniero nell'accesso alla rete territoriale dei servizi		Processi migratori nel territorio di riferimento	
Aiutare l'operatore dei servizi nell'adozione di comportamenti in sintonia con i bisogni e le specificità dell'utente straniero		Rete territoriale dei principali servizi pubblici e privati: educativi, socio-sanitari, giudiziari, servizi per il lavoro	
		Principali diritti e doveri del cittadino	
		Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di immigrazione	
COMPETENZA N. 2			
Denominazione		<i>Realizzare interventi di mediazione linguistico-culturale e di integrazione</i>	
Codice attività	E; F; G	Codice standard professionale nazionale	
Livello EQF		5	
ABILITA'		CONOSCENZE	
Comprendere linguaggio, espressioni idiomatiche, comportamenti e significati della comunicazione verbale e non verbale dell'utente straniero		Nozioni di antropologia culturale	
Interpretare i codici culturali dei soggetti coinvolti nella relazione (pregiudizi, stereotipi, ecc.)		Cultura e lingua straniera veicolare parlata e scritta	
Adottare tecniche comunicative e modalità comportamentali adeguate a gestire le diverse situazioni relazionali		Cultura e lingua italiana parlata e scritta	
Identificare progetti e interventi di integrazione e diffusione della interculturalità		Tecniche di gestione dei conflitti	
		Tecniche di progettazione interventi di mediazione	
		Tecniche e strumenti di base per la gestione delle relazioni interculturali	
		Principali diritti e doveri del cittadino	
		Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di immigrazione	