Corsi

- Segretaria base
- Segretaria Avanzata
- Segretaria di Studio Medico
- Segretaria di Direzione

Inoltre:
- corsi per le professioni
- corsi business skills
- corsi di lingue
- corsi di informatica base ed avanzati
- corsi sulla sicurezza sul lavoro
- corsi ECM formazione continua in medicina

INFORMATI E ACQUISTA SU

www.fiorerosalba.com

{IF}FR
FIORE ROSALBA
Editoria & Informatica
NEGOZIO CERTIFICATO
aicel
Ass. Italiana E-Commerce
Al vostro servizio dal 2006
ASSISTENZA CLIENTI
Numero Verde
800 257040
da cellulare:
345 60 17 532
GRATUITO DA TELEFONI FISSI

"Fiore Rosalba Editoria & Informatica leader nella formazione a distanza propone il corso

SEGRETARIA DI STUDIO MEDICO

La figura della segretaria di studio medico è chiamata a svolgere un ruolo trasversale dove le capacità relazionali e le competenze professionali sono spese a beneficio della struttura presso la quale si vuole lavorare e degli utenti che la frequentano. Le abilità richieste sono pertanto composite e diversificate per questo motivo il piano didattico da noi proposto offre una risposta concreta in tale senso"

Segretaria
di studio medico



Segretaria Studio Medico

Home ► SEGMED

Forum News

IL FRONT OFFICE

- IL FRONT OFFICE
- LA COMUNICAZIONE DI QUALITA' AL FRONT OFFICE
- L'ORGANIZZAZIONE E LE OPERAZIONI DEL FRONT OFFICE
- UN ESEMPIO PRATICO
- LAVORO DI SQUADRA
- QUIZ DI FINE MODULO

LA CORRETTA COMUNICAZIONE TELEFONICA CLIENTI E FORNITORI

- LA TELEFONATA

LA COMUNICAZIONE SCRITTA

- Scrivere
- Argomenti affrontati
- Scrivere
- La forma

VANTAGGI CORSO ONLINE

- dispense sempre disponibili
- dispense scaricabili
- studi ovunque tu sia
- tutoraggio incluso
- 3 attestati a tuo nome

2 CORSI ECM OMAGGIO



OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO

Il front office
Lavorare in team
La telefonata clienti/fornitori
La scrittura professionale
La @comunicazione
La corrispondenza commerciale
Basi di archivistica

Il protocollo informatico
Amministrazione e contabilità
Software gestionale
Software studio medico
Sicurezza sul luogo di lavoro
I contratti di lavoro
Introduzione all'informatica sanitaria
La politica della qualità in sanità
Il farmaco e terminologia medica

{IF} FR FIORE ROSALBA
Editoria & Informatica
Al vostro servizio dal 2006
NEGOZIO CERTIFICATO
aicel
Ass. Italiana E-Commerce

NOSTRI PARTNER PER I:
v CORSI ABILITANTI
v CORSI QUALIFICA
v CFP, 81/08, ECM, HACCP
ENTI FORMAZIONE PROFESSIONALE ACCREDITATI
MicroDesign
GEF