Unione europea
Fondo sociale europeo

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Direzione Generale per le Politiche per l'Orientamento e la Formazione

Regione Campania

P.O.R. Campania FSE 2007-2013

La tua Campania cresce in Europa

ALTA FORMAZIONE
altaformazioneinrete.it

ALTA FORMAZIONE 2011-2012

ESPERTO DELL'ACCOGLIENZA SOCIALE

FREQUENZA BISETTIMANALE / TRISETTIMANALE
MASSIMO 5 ORE AL GIORNO
POSSIBILITA' FULL IMMERSION

CORSO DI SPECIALIZZAZIONE

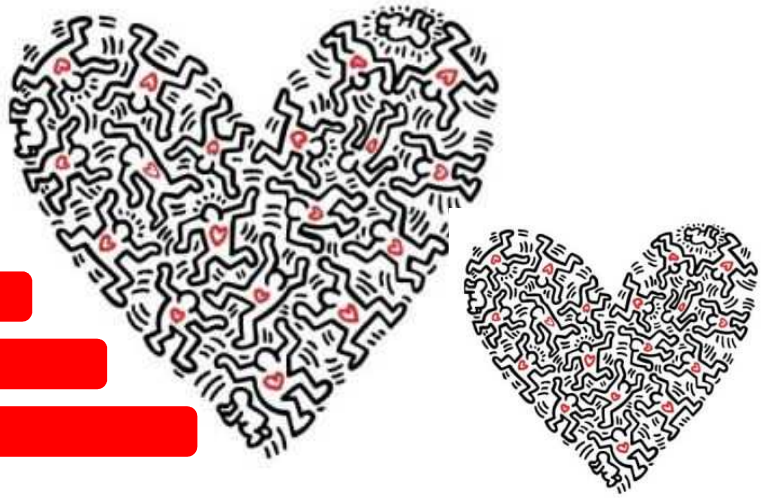
250 ORE COMPLESSIVE

Segreteria Organizzativa:
Kira Srl – Consulenza al servizio di Privati, Imprese e P.A.
Unità Dislocata: Via A. Camillo De Meis n° 221, 80147 – Napoli
Tel. 081 5963678 - 081 5960700 - Fax 081 19308184
email: info@kirasrl.net
www.kirasrl.net

Soggetto Attuatore:
British Institute – Ente di Formazione Accreditato
Via On. F. Napolitano, 58 - 80035 Nola (NA)
www.british-nola.com

SEDI DIDATTICHE

NAPOLI	VIA A.C. DE MEIS, 221
CASERTA	P.ZZA MATTEOTTI, 72/VIA RICCIARDI , 8
CASALNUOVO DI NAPOLI	VIALE DEI TIGLI, 76
NOLA	VIA ON. F. NAPOLITANO, 58





COORDINAMENTO

Dott.ssa Stefania Scognamiglio

I PARTECIPANTI

Titolo di Studio:

Laurea anche I livello

(vecchio o nuovo ordinamento)

Stato Occupazionale:

Disoccupati /Inoccupati

iscritti al Centro per l'Impiego

Residenza: Campania

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 6.000,00*

PRE-ISCRIZIONI E ISCRIZIONI

Tel. 0815960700 – 0815963878

Fax 08119308184

e-mail: info@kirasrl.net

Il numero massimo dei partecipanti è programmato.

Si consiglia di inoltrare la pre-iscrizione a mezzo mail o fax

OBIETTIVI

Apprendere conoscenze e tecniche legate all'attività di "accoglienza sociale". La figura professionale prevista in uscita sarà un Esperto di primo contatto con l'utenza chiamato a svolgere prevalentemente una funzione di "filtro" tra l'interlocutore e i servizi pubblici sociali. Compito primario dell'esperto è dunque quello di facilitare l'accesso dei cittadini alle informazioni e ai servizi delle pubbliche amministrazioni e dei soggetti erogatori di servizi di pubblica utilità

RISULTATI ATTESI

Formare Esperti nel campo dell'accoglienza e dell'orientamento sociale

*** Per coprire l'intero Costo di Partecipazione al Corso è possibile richiedere ed ottenere dalla Regione Campania un voucher formativo collegandosi al sito internet www.altaformazioneinrete.it**

Le domande potranno essere inoltrate dal 4 luglio al 4 agosto 2011

L'assegnazione del voucher è subordinata alla verifica dei requisiti da parte della Regione Campania e all'ammissione in graduatoria

Presso il nostro ufficio è possibile fruire della sala computer e dell'assistenza tecnica necessaria per la compilazione e l'inoltro della domanda on line per beneficiare del voucher per seguire uno dei nostri corsi

Chiamaci oppure raggiungici in Via A.C. De Meis, 221 – 80147 Napoli Tel. 0815960700 – 0815963678
e-mail: info@kirasrl.net

CONTENUTI

Mod. 1: PRESENTAZIONE E SOCIALIZZAZIONE

Socializzazione - Presentazione del Corso: finalità, struttura dell'intervento, metodologia e risultati attesi

5

Mod. 2: RUOLO DELL'ESPERTO DELL'ACCOGLIENZA SOCIALE

Tecniche e metodi dell'accoglienza. Tecniche di counselling. Tecniche di ascolto. Strumenti per la divulgazione delle informazioni (manifesti, volantini). Modalità e strumenti per la rilevazione dei bisogni. Tecniche della comunicazione e dell'informazione sociale. Metodologia del lavoro di rete. Tecniche e metodi per l'analisi dei bisogni

70

Mod. 3: DIRITTO PUBBLICO E COSTITUZIONALE

Politiche e legislazione sociale nazionale e regionale diritto amministrativo e degli enti locali. Ordinamento sanitario nazionale. Diritto del lavoro analisi delle forme organizzative dei servizi. Diritti di cittadinanza. Il sistema dei servizi sociali, socio – sanitari e socio – educativi

20

Mod. 4: LINGUA INGLESE

Grammatica inglese livello "intermediate" (comparare presente e passato; passato semplice in contrasto con il passato prossimo con le espressioni temporali since/for/ago; diverse forme di futuro, frasi relative, obbligo e permesso nel presente e nel passato, forme modali composte, periodo ipotetico del terzo tipo). Lessico di livello "intermediate" (descrizioni di esperienze di vita quotidiana legate a famiglia, amici e lavoro: cambiare città, lasciare un lavoro, iniziarne uno nuovo, spettacoli teatrali e televisivi, occasioni sociali; verbi per descrivere ricordi e dimenticanze). Elementi di fonetica di livello "intermediate" (pronuncia del simbolo fonetico [:ə]; di parole con pronuncia uguale ma con significato diverso (were e where);Tipologie di pronuncia ed intonazione di diversa nazionalità. Espressioni idiomatiche e parole chiave poco note

30

Mod. 5: AREA SOCIO – PSICO – PEDAGOGICA E DIDATTICA

Area socio – psico – pedagogica e didattica.
Psicologia relazionale. Il lavoro sociale. Elementi di psicologia. Elementi di sociologia

30

Mod. 6: EDUCAZIONE ALLA SALUTE

Tecniche di comunicazione interpersonale e dinamiche di gruppo. Alimentazione. Medicina: farmaci, malattie della terza età, il diabete, ecc. Malattie cronico-digestive. Igiene e Medicina Preventiva

20

Mod. 7: STATISTICA E INFORMATICA DI BASE

Elementi di metodologia della ricerca sociale. Elementi di informatica. Tecniche della comunicazione multimediale

25

Mod. 8: STAGE/PROJECT WORK

Applicazioni pratiche sul campo presso aziende/enti del settore specifico

50

CERTIFICAZIONE

Al termine dell'iniziativa ai partecipanti sarà rilasciato un attestato di frequenza