Responsabile didattico: Pierluigi Polignano

Obiettivi del Corso:

Il Food & Beverage Manager, ovvero il Responsabile dalla gestione ed organizzazione del Reparto FB, è oggi una della figure più richieste nel mercato turistico.
L'ampia possibilità di impiego, dalla ristorazione alberghiera a quella su strada, dalla banchettistica al catering rende, difatti, la figura del Manager al centro del sistema, laddove una corretta amministrazione di tutti i comparti che compongono il settore è l'unica chiave di successo dell'Azienda stessa. Il percorso didattico, suddiviso in tre momenti distinti in cui si affronteranno temi quali il management e marketing della ristorazione, il food cost e la gestione delle risorse umane, mira a fornire compenze tecniche spendibili fin dal termine delle lezioni.

Argomenti trattati:

Struttura ed organizzazione del settore FB;
Modelli Organizzativi ed Organigramma;
Il ruolo del Responsabile Food and Beverage;
La gestione economica del Reparto;
Costi e Ricavi: il food cost;
Previsioni di vendita e profittabilità;
Gli acquisti e lo stoccaggio delle merci;
Il Marketing della Ristorazione;
CRM e Customer Satisfaction;
Risorse Umane e Gestione del Personale

Destinatari:

Il Corso FOOD AND BEVERAGE MANAGER è riservato ad un numero massimo di 15 laureati, laureandi o diplomati con comprovata esperienza nel settore, manager e dirigenti del settore ristorativo e turistico.

Struttura del Corso:

Durata; 3 giornate full time, dalle ore 9,30 alle ore 17,30

Sede:
Bari - Rondò Hotel – Corso Alcide de Gasperi 308

Date e durata:
Dal 14 al 16 settembre 2011
Dalle ore 9.30 alle ore 13.30 e dalle ore 14.30 alle ore 17.30

Materiale didattico:
Le dispense saranno fornite su Pen Drive

Quota di partecipazione:
€ 390 incl. IVA (La quota comprende: materiale didattico su pen drive, kit dello studente, tasse e card Artesis).

Modalità di pagamento:
Il pagmento dovrà essere effettuato entro 15 giorni dall'inizio delle lezioni didattiche in aula tramite Bonifico Bancario.
Il Bonifico Bancario indicante nominativo del partecipante e nome del Seminario scelto: Associazione Culturale Artesis – Banca Apulia IBAN: IT71O 05787 0400 1035570056284.

Attestato di frequenza:
A fine corso verrà rilasciato l'attestato di partecipazione a proprio nome, su carta pergamena.

Informazioni:
formazione@artesislab.com