Centro Europeo
di Formazione

Professionista Animal Care

Guida al corso

Sommario

5 Benvenuti al Centro Europeo di Formazione!

6 Per quali professioni vi prepara questo corso?

8 Com'è composto il corso

9 Che cosa imparerete con questo corso?

16 Altri materiali a disposizione dell'allievo

17 Come sono strutturate le Unità Didattiche

20 Come studiare le Unità Didattiche

23 Altri consigli utili per lo studio

25 Come effettuare la Verifica finale

27 5 passi per preparare la Verifica finale

29 L'Attestato di frequenza

30 Comunicare con il Centro Europeo di Formazione

31 Comunicare con il Docente

32 Quadro di avanzamento dello studio

34 Programma del corso

© CEF • Centro Europeo di Formazione

Benvenuti al Centro Europeo di Formazione!

Complimenti! Avete scelto di affrontare, insieme al **Centro Europeo di Formazione** (CEF), lo studio di una materia davvero affascinante.

Grazie alla vostra grande passione per gli animali e allo studio di questo corso potrete diventare **Professionisti Animal Care**: in futuro svolgerete attività utili e stimolanti, come quella dell'**Assistente Veterinario**, quella del **Venditore Pet Shop** e quella del **Toelettatore**.

Per raggiungere questo obiettivo avete deciso di impegnare **risorse**, **tempo**, **capacità** e **volontà**. Ora si tratta di farli fruttare al meglio, **organizzando il vostro studio con metodo**: in questa Guida, che vi accompagnerà durante tutto il vostro percorso, vi daremo qualche suggerimento per utilizzare i materiali che via via vi forniremo, traendone il massimo profitto. In questa Guida troverete informazioni, indicazioni pratiche, consigli su come studiare proficuamente, istruzioni su come contattarci… Per questo motivo, vi consigliamo di **leggerla attentamente** e di tenerla sempre a portata di mano.

Vi abbiamo già comunicato il vostro **Codice Allievo** e i dati che vi servono per contattarci. Vi consigliamo comunque di riportarli qui sotto, in modo da poterli consultare in ogni momento. Non esitate a contattarci per qualunque altra informazione vi occorra relativamente allo studio che avete intrapreso!

DATI E RECAPITI UTILI

Codice Allievo	
Nome del Docente di riferimento	
Numero telefono CEF	**02 87271204**
Numero fax CEF	**199 121 131**
e-mail CEF (richieste amministrative)	**cef@deagostini.it**
e-mail CEF (invio compiti e contatto Docenti)	**cef.docenti@deagostini.it**
e-mail (servizio impiego e tirocinio)	**cef.impiego@deagostini.it**
Indirizzo CEF	**C.P. 109 – 28100 Novara**

© CEF • Centro Europeo di Formazione

Per quali professioni vi prepara questo corso?

Al giorno d'oggi, il **rapporto tra uomini e animali domestici** è sempre più complesso e affascinante: cani, gatti, uccelli, pesci e tanti altri animali non solo fanno compagnia a molte persone, ma spesso le aiutano svolgendo funzioni utilissime. Tutti ammiriamo i cani che guidano i non vedenti oppure quelli che salvano chi sta annegando o chi è stato sepolto da una valanga. Ma cani, gatti & company sono sempre più protagonisti anche di interventi terapeutici a favore di grandi e piccini, la cosiddetta "Pet Therapy".

Occuparsi in maniera professionale di animali domestici (definiti di volta in volta "da compagnia", "d'affezione", "d'utilità"), quindi, ci può introdurre in un mondo variegato e ricco di possibilità: lavorare fianco a fianco del **veterinario**, per esempio, per risolvere i piccoli e i grandi problemi sanitari degli animali. Oppure aprire un proprio **spazio per la loro vendita e toeletta** o impegnarsi in attività di assistenza a domicilio ("Pet Sitting"), accompagnamento ("Dog Walking"), trasporto, accoglienza e soggiorno, educazione o rieducazione... L'elenco delle professioni che si possono svolgere "con" e "grazie" agli animali domestici è per forza di cose riduttivo: basta un po' di fantasia per trovarne di nuove!

Chi ha seguito con profitto il corso può trovare impiego in varie strutture:

- ✔ **ambulatori veterinari privati;**
- ✔ **strutture di accoglienza private o pubbliche (canili, pensioni ecc.);**
- ✔ **allevamenti di animali di razza;**
- ✔ **saloni di toelettatura, anche self service;**
- ✔ **strutture per la vendita di animali e/o di prodotti per animali ("Pet Shop");**
- ✔ **centri di educazione dei cani da compagnia;**
- ✔ **centri di "Pet Therapy";**
- ✔ **agenzie di "Pet Sitting" e "Dog Walking".**

Si tratta di attività molto differenti, anche se presentano alcuni elementi comuni. Innanzitutto è necessario conoscere le **caratteristiche** e le **necessità** degli animali: è il prezioso "bagaglio culturale" che conquisterete attraverso lo studio di questo corso e che dovrete poi arricchire e aggiornare di giorno in giorno.

Ma soprattutto è imprescindibile **amare gli animali** e saperne **rispettare le individualità**. Anche in questo caso, possiamo dire che non basta la semplice "voglia di lavorare", se non è accompagnata da una vera e propria **vocazione**. L'asse portante di tutte queste attività, infatti, è la **relazione** che si instaura sia con gli animali sottoposti alle vostre cure o attenzioni sia con i loro proprietari. Questa relazione nasce e si sviluppa nel momento stesso in cui cominciate a svolgere la vostra professione, qualunque essa sia.

 © CEF • Centro Europeo di Formazione

Com'è composto il corso

Il corso si compone di 2 parti. La prima, dedicata alle **Materie generali**, riguarda la conoscenza dei temi di base, la "cultura generale" imprescindibile alla formazione del **Professionista Animal Care**. Contraddistinta dal colore **verde**, comprende:

- 9 Unità Didattiche, suddivise in 4 invii
- 1 Schedario dedicato alle principali razze canine e feline
- 1 Repertorio dei principali termini veterinari e professionali
- 1 Quadro riassuntivo delle principali malattie dei cani e dei gatti
- La presente *Guida al corso*
- 3 astucci in cui collocare le Unità Didattiche

La seconda parte, invece, comprende le Unità Didattiche e gli altri materiali relativi alla specializzazione prescelta:

✔ **Assistente Veterinario**, contraddistinta dal colore **ciclamino**, composta da 2 Unità Didattiche, 1 DVD video e l'astuccio che li contiene.

✔ **Toelettatore**, contraddistinta dal colore **azzurro**, composta da 3 Unità Didattiche, 1 DVD video e l'astuccio che li contiene.

✔ **Venditore Pet Shop**, contraddistinta dal colore **senape**, composta da 2 Unità Didattiche, 1 Schedario dedicato agli Animali da compagnia diversi da cani e gatti, 1 DVD video e l'astuccio che li contiene.

Ogni Unità Didattica è accompagnata da un fascicoletto che contiene la **Verifica finale**. Queste esercitazioni scritte sono indispensabili e vanno eseguite quando viene completato lo studio di ogni unità. Dovranno poi essere inviate al proprio Docente per la correzione (*vedi pagg. 25-28*).

In base alla valutazione ottenuta, si potrà procedere allo studio dell'unità successiva oppure si dovrà ripetere la prova scritta, qualora l'esito non sia stato giudicato sufficiente.

Solo dopo il superamento della Verifica finale di tutte le unità, potremo rilasciarvi l'**Attestato di frequenza**, che comproverà che avete seguito con successo il corso del Centro Europeo di Formazione per **Professionista Animal Care**.

Attenzione: verificate di avere ricevuto tutto il materiale didattico previsto.

Che cosa imparerete con questo corso?

Il corso CEF per **Professionista Animal Care** vi propone le nozioni e la tecnica necessarie per acquisire una solida formazione professionale.

Il nostro corso, basato sulla **formazione a distanza**, equivale a circa 500 ore di formazione tradizionale.

Abbiamo calcolato che in un anno circa, mantenendo un ritmo costante di studio (circa 1 ora / 1 ora e mezzo al giorno), più il tempo che vi occorrerà per svolgere la Verifica finale prevista al termine di ogni Unità Didattica, potrete completare la **preparazione teorica** e conseguire il vostro **Attestato di frequenza**.

A questo punto, per aggiungere alla teoria anche una **preparazione pratica**, potrete proporvi per un **tirocinio** da svolgere presso strutture che si saranno rese disponibili ad accogliere gli studenti tirocinanti.

"Investendo" quindi circa 600 ore del vostro tempo potrete raggiungere una elevata **preparazione professionale teorico-pratica**, che potrete "spendere" proponendovi come operatore nell'ambito delle numerose attività elencate a pag. 7.

Siamo consapevoli che è un programma molto ambizioso, che richiederà il vostro impegno e la vostra dedizione, ma il risultato non vi deluderà e vi consentirà di valorizzare al massimo le vostre attitudini e capacità professionali.

Esaminiamo ora i **contenuti didattici** del corso.

LE MATERIE GENERALI

La prima parte del corso, comune alle diverse specializzazioni, comprende 9 Unità Didattiche e 1 Schedario, suddivisi in 4 invii.

Invio 1

✔ **La zoologia delle razze canine e feline**

Questo primo invio comprende una sola Unità Didattica, **La zoologia delle razze canine e feline**, che inquadra correttamente le specie di cani e gatti nel vasto regno animale e ne descrive le **diverse razze**.

La **domesticazione** di questi animali e la **selezione** di centinaia di razze diverse sono il frutto di un lunghissimo processo che ha avuto inizio nella Preistoria e oggi è sfociato in un complesso rapporto con le società umane, all'interno del quale hanno una notevole importanza anche le **norme giuridiche**.

© CEF • Centro Europeo di Formazione

Invio 2

- ✔ L'anatomia del cane e del gatto - 1
- ✔ Il comportamento del cane e del gatto
- ✔ Schedario: Le principali razze canine e feline

Con il secondo invio ci si addentra sempre più nella materia, acquisendo le **basi indispensabili** per la sua comprensione.

L'Unità Didattica intitolata **L'anatomia del cane e del gatto - 1** descrive l'**organizzazione generale del corpo del cane e del gatto**, considerato da un punto di vista "statico": le diverse "regioni" in cui può essere suddiviso il corpo, la struttura dello scheletro, i principali organi preposti alla respirazione, alla circolazione ecc. Lo studio di questa Unità Didattica fornisce le prime nozioni di base e la conoscenza terminologica necessarie per poter interagire correttamente e in modo efficace sia con il veterinario sia con il cliente.

Con l'Unità Didattica intitolata **Il comportamento del cane e del gatto** cominciamo a considerare anche le **caratteristiche comportamentali** di questi animali: per lavorare con cani e gatti è necessario conoscere come reagiscono "normalmente" in una data situazione e saper individuare i comportamenti anomali, patologici. In presenza di questi ultimi, poi, bisogna sapere come **intervenire**, quali gesti compiere e in quale modo, per non peggiorare la situazione, anzi per risolverla in modo positivo.

Questo invio comprende anche l'utilissimo **Schedario** dedicato a **Le principali razze canine e feline**: si tratta di oltre 200 schede in cui vengono presentate l'**origine**, le **caratteristiche**, i **criteri di differenziazione** e **riconoscimento** sia delle principali razze canine, secondo la classificazione stilata dalla Federazione Cinologica Internazionale (FCI), sia di quelle feline.

Invio 3

✔ **L'anatomia del cane e del gatto - 2**
✔ **La fisiologia del cane e del gatto**
✔ **L'alimentazione del cane e del gatto**

La prima Unità Didattica di questo invio, **L'anatomia del cane e del gatto - 2**, consente di terminare lo studio della struttura anatomica relativamente al sistema nervoso, agli organi di senso e a quelli preposti alla digestione, alla riproduzione ecc.

A questo punto del programma avrete acquisito le nozioni e il lessico necessari per addentrarvi negli argomenti proposti dalla seconda Unità Didattica, **La fisiologia del cane e del gatto**. Questa studia il **funzionamento dei diversi organi e apparati** descritti dall'anatomia, considerati però con un approccio "dinamico": la circolazione sanguigna e quella linfatica, il processo della respirazione e le fasi della digestione, il ciclo sessuale e la riproduzione, il funzionamento del sistema nervoso e le funzioni della pelle. Per ciascuno di questi argomenti il testo esamina sia le condizioni "normali" sia le eventuali patologie.

Come per noi esseri umani, anche per cani e gatti l'**alimentazione corretta** è un importantissimo fattore di prevenzione delle malattie: bisogna quindi conoscere le proprietà degli alimenti e come questi vengono assorbiti o eliminati dall'organismo. La terza Unità Didattica, **L'alimentazione del cane e del gatto**, è dedicata all'esame del **fabbisogno nutrizionale** (quantitativo e qualitativo) degli animali sani o malati, cuccioli o adulti, e delle modalità di somministrazione del cibo (numero dei pasti, orari ecc.).

© CEF • Centro Europeo di Formazione

Invio 4

✔ **Le principali malattie del cane e del gatto - 1**
✔ **Le principali malattie del cane e del gatto - 2**
✔ **I parassiti del cane e del gatto**

Questo gruppo affronta argomenti di particolare rilievo. Le Unità Didattiche **Le principali malattie del cane e del gatto 1** e **2** affrontano le più diffuse patologie che caratterizzano questi animali. Le malattie, **classificate in base all'apparato interessato**, possono essere diagnosticate a seconda dei **sintomi che presentano**: per esempio, la tosse è sintomo di una patologia che riguarda l'apparato respiratorio così come il vomito lo è di una patologia che riguarda l'apparato digerente.

Saper **riconoscere i sintomi** di una malattia o l'urgenza che essa presenta è molto importante, non solo per chi lavora in uno studio veterinario, ma anche per chi si occupa di vendita o di toelettatura: avvertire o consigliare i proprietari degli animali malati può migliorare anche la relazione con il cliente.

In questo corso trovate descritte le principali patologie: per ciascuna di esse vengono esaminate la **frequenza**, la **gravità** e la **specie** interessata. Inoltre, viene analizzato fase per fase il **procedimento che si svolge nello studio veterinario**: osservazione dei sintomi, esame clinico, predisposizione di eventuali analisi o esami di laboratorio, indicazione di diagnosi (l'identificazione della malattia), prognosi (la previsione sul probabile andamento della malattia) e terapia (la cura prescritta per eliminare o limitare la malattia).

L'Unità Didattica **I parassiti del cane e del gatto** è dedicata agli indesiderati ospiti che frequentemente infestano i piccoli animali di cui dovrete occuparvi al termine di questo corso: che siano **esterni**, come pulci e zecche, o **interni**, come la tenia, talvolta i **parassiti** sono in grado di trasmettere o provocare malattie agli animali e alle persone che entrano in contatto con essi.

Poiché gran parte degli interventi richiesti al veterinario riguardano proprio questi argomenti, è opportuno studiarli attentamente. Innanzitutto, bisogna comprendere le particolari condizioni e circostanze (dal clima alla natura geologica del terreno, alla composizione dell'acqua ecc.) che favoriscono l'**infestazione parassitaria**. In secondo luogo, è opportuno conoscere le **tappe del ciclo di vita** dei diversi parassiti e le **conseguenze** sulla salute degli animali ospitanti. Infine, è necessario sapere quali **comportamenti** o **terapie** adottare.

SPECIALIZZAZIONE **ASSISTENTE VETERINARIO**

Il materiale relativo a questa specializzazione è costituito da 2 Unità Didattiche e da 1 DVD video (*vedi pag. 16*). Le Unità Didattiche sono:

✔ **Le principali attività nello studio veterinario**
✔ **Le tecniche d'esame nello studio veterinario**

L'Unità Didattica intitolata **Le principali attività nello studio veterinario** è dedicata all'illustrazione delle mansioni che di solito sono affidate all'Assistente Veterinario: dall'**accoglienza dei clienti** (le cui ansie per i piccoli amici malati talvolta sono simili a quelle provate nei confronti delle persone più care) alle operazioni necessarie per la **pulizia e l'organizzazione dello studio veterinario**, fino alla più delicata fase dell'**assistenza nel corso della visita** e, soprattutto, in occasione degli **interventi chirurgici**. Si tratta quindi di attività dal contenuto e dalle modalità di esecuzione molto diverse, la cui esatta comprensione è indispensabile per collaborare in modo efficace con il Veterinario.

La professionalità dell'Assistente Veterinario viene poi completata dall'Unità Didattica **Le tecniche d'esame nello studio veterinario** che illustra in modo dettagliato i più diffusi **esami e analisi di laboratorio** utilizzati nella sanità animale: dai prelievi di sangue alle ecografie, dalle radiografie agli elettrocardiogrammi ecc.

È esperienza comune che oggi la sanità umana si basi sempre più su esami e analisi di laboratorio ritenuti indispensabili soprattutto per effettuare diagnosi corrette e precoci. Lo stesso fenomeno si verifica in campo veterinario. Tuttavia, molti esami che per noi umani sono quasi sempre di realizzazione abbastanza semplice, come per esempio un prelievo di sangue, possono invece presentare diverse **difficoltà** se eseguiti su un animale: tra l'altro, si tratta di "pazienti" che non collaborano affatto!

Per svolgere in modo davvero puntuale ed efficiente le vostre mansioni a riguardo di esami e analisi di laboratorio, dovrete avere diverse competenze e padroneggiare varie tecniche: in particolare, dovrete sapere come **preparare i materiali e gli strumenti** necessari, come **aiutare il veterinario** nel corso dell'esame o del prelievo, come **effettuare in prima persona** alcuni esami, come **comunicare i risultati** al veterinario, come **archiviare i dati** forniti dagli esami e infine come **recuperarli in caso di necessità**.

© CEF • Centro Europeo di Formazione

SPECIALIZZAZIONE TOELETTATORE

Il materiale relativo a questa specializzazione è costituito da 3 Unità Didattiche e da 1 DVD (*vedi pag. 16*). Le Unità Didattiche sono:

- ✔ **La toelettatura del cane e del gatto**
- ✔ **Come avviare il vostro salone di toelettatura**
- ✔ **Le esposizioni e i concorsi di cani e gatti**

Apparire sani, in forma ed eleganti è un "dovere" al quale oggi pochi riescono a sottrarsi. Le attenzioni che gli esseri umani dedicano al proprio corpo, per motivi sanitari, ma soprattutto per la cura della bellezza e del benessere psichico, sono veri riti quotidiani e alimentano fiorenti attività industriali e commerciali. Cani e gatti (o, meglio, i loro proprietari) non sfuggono a questa tendenza: i **saloni di bellezza per gli animali da compagnia sono sempre più numerosi**.

L'Unità Didattica **La toelettatura del cane e del gatto** illustra i temi legati alla **pulizia** e – in particolare per i cani – alla **cura del pelo**. Vengono affrontate anche le più importanti **patologie** a carico di pelo, pelle e unghie, legate all'alimentazione, alle allergie, alla presenza di parassiti ecc. Infine, l'Unità Didattica intitolata **Le esposizioni e i concorsi di cani e gatti** è dedicata a un **mondo in continua evoluzione ed espansione**. Allevamenti di esemplari di razza, esposizioni e concorsi rappresentano un settore permeato da un elevato grado di cultura professionale (regole, tradizioni, modelli, suggestioni, esigenze da soddisfare, tecniche da imparare) e di opportunità di lavoro.

L'Unità Didattica **Come avviare il vostro salone di toelettatura** riguarda le **principali questioni che deve affrontare** chi gestisce questa attività: che cosa comporta in effetti la professione? Come si valuta il mercato e come si formula un piano d'impresa (il cosiddetto *business plan*), con il relativo budget? Quali caratteristiche e attrezzature deve avere il salone? E che importanza ha la sua localizzazione? Quali obblighi normativi e fiscali bisogna adempiere?

Una volta avviata, l'attività dev'essere consolidata: anche in questo caso alcune tecniche esaminate in questa Unità Didattica possono aiutarvi efficacemente, sia nel campo più professionale sia per quanto riguarda il **rapporto con il cliente**, talvolta trascurato.

SPECIALIZZAZIONE VENDITORE PET SHOP

Il materiale relativo a questa specializzazione è costituito da 2 Unità Didattiche, da 1 Schedario riguardante **I nuovi animali da compagnia** e da 1 DVD (*vedi pag. 16*). Le Unità Didattiche sono:

✔ **Il negozio di animali da compagnia**
✔ **Le tecniche di vendita nel Pet Shop**

Questa specializzazione è incentrata sul **ruolo professionale del venditore**. Il negozio può essere "di animali" o "di accessori per animali" o entrambe le cose. A seconda del tipo di attività commerciale, però, cambiano le norme da osservare (per esempio, quelle relative alle autorizzazioni, quelle che riguardano la localizzazione della struttura, quelle igienico-sanitarie) e sono differenti, almeno in parte, anche i problemi da affrontare e risolvere.

L'Unità Didattica **Il negozio di animali da compagnia** vi mette in condizione di **aprire e gestire un'attività di vendita specializzata**: quali caratteristiche ha questo particolare commercio, quali esigenze deve soddisfare, quali strutture sono necessarie, quali obblighi fiscali e quali normative bisogna rispettare. A questo proposito, va ricordato che gli animali sono esseri viventi protetti da **convenzioni internazionali** e **norme nazionali**, da osservare scrupolosamente in ogni aspetto della loro vita e tanto più nel loro commercio.
Il testo si sofferma in particolare sulle diverse problematiche legate alla vendita di cani, gatti, pesci, uccelli e altri animali sempre più di moda, come conigli, furetti e piccoli roditori (animali che trovano un'ampia e dettagliata descrizione nello Schedario **I nuovi animali da compagnia**).

Nell'Unità Didattica **Le tecniche di vendita nel Pet Shop** i nostri esperti vi forniscono numerosi suggerimenti e consigli su come **affrontare e gestire la fase di vendita**: comprendere le esigenze del cliente, saper consigliare il "prodotto" adatto per soddisfarli, saper convincere, trattare e concludere la vendita, conoscere i comportamenti da evitare.

In alcuni casi si tratta di insegnamenti validi per ogni attività commerciale, in altri invece di consigli legati alle specifiche caratteristiche di un negozio di animali e/o di accessori per animali.

 © CEF • Centro Europeo di Formazione

Altri materiali a disposizione dell'allievo

Oltre alle Unità Didattiche e agli Schedari esaminati nelle pagine precedenti, il Centro Europeo di Formazione mette a disposizione dei propri studenti alcuni materiali di **grande utilità sia nel corso dello studio sia in ambito professionale**.

■ **Il DVD video** offre un valido supporto teorico-pratico allo studio della specializzazione prescelta mostrando gesti, tecniche e pratiche delle attività di vostra competenza. Il DVD può essere visionato all'inizio dello studio della specializzazione per avere un'idea di che cosa contenga, ma va riguardato ogni volta che sorgerà un dubbio sugli argomenti trattati.

✔ Per la specializzazione **Assistente Veterinario** il filmato mostra esempi pratici delle diverse attività da svolgere: il rapporto con i clienti, le cure prestate agli animali, l'aiuto al Veterinario nel corso delle operazioni chirurgiche. Potete condividere la vita di un Assistente Veterinario, compiendo una sorta di "iniziazione" visuale alla vostra professione.

✔ Per la specializzazione **Toelettatore** il filmato mostra esempi pratici di toelettatura di alcune razze canine (Yorkshire, Lhasa Apso, Shih-Tzu). Potete accompagnare l'attività quotidiana di un professionista, osservandolo mentre affronta le varie fasi del suo lavoro, dal bagno alla tosatura ecc.

✔ Per la specializzazione **Venditore Pet Shop** il filmato mostra esempi pratici di tutte le fasi del lavoro, dall'accoglienza del cliente alla comprensione dei suoi desideri, da come rispondere alle domande a come concludere la vendita.

■ Un **Repertorio di termini scientifici e professionali** di uso frequente, con la relativa spiegazione. I termini vengono presentati in ordine alfabetico, consentendo una rapida consultazione. Benché le Unità Didattiche contengano già piccoli glossari, mentre studiate o, in futuro, mentre lavorerete vi sarà molto utile poter consultare il repertorio tutte le volte che vi verrà un dubbio sull'uso di un termine, verificandolo immediatamente.

■ Un **Quadro riassuntivo delle principali malattie di cani e gatti**, di facile e rapido utilizzo, dove vengono esposte in modo conciso le cause, i sintomi e le terapie delle patologie animali più diffuse.

Questi materiali di supporto non sono da studiare, ma da **consultare quando serve**. Conservateli con cura: insieme alle vostre Unità Didattiche, saranno la base di una biblio/videoteca personale che andrà arricchendosi nel tempo. Anche questa attenzione costituisce un **approccio professionale** che vi aiuterà a conseguire con successo il vostro obiettivo formativo.

Come sono strutturate le Unità Didattiche

Per rendere più facile e metodico lo studio, tutte le Unità Didattiche di questo corso sono "costruite" secondo uno **schema identico**. Qui di seguito vengono illustrati i principali elementi che potrete ritrovare in ciascuna di esse.

Il sommario Ogni Unità Didattica si apre con la pagina del sommario: è molto importante, perché **enuncia in maniera schematica gli argomenti che verranno poi sviluppati**. Leggendolo, potrete farvi un'idea complessiva della materia che state per affrontare.

I capitoli Ogni Unità Didattica è suddivisa in **capitoli numerati**. Per esempio, l'Unità Didattica intitolata *La zoologia delle razze canine e feline* è costituita da 3 capitoli:

Capitolo 1 *La classificazione zoologica*
Capitolo 2 *Il cane: dalle origini ai giorni nostri*
Capitolo 3 *Il gatto: dalle origini ai giorni nostri*

I paragrafi A sua volta, ogni capitolo è suddiviso in diversi **paragrafi numerati**. Per esempio, il citato Capitolo 1 *La classificazione zoologica* è composto dai seguenti 5 paragrafi:

1.1 Che cos'è la zoologia?
1.2 Le prime classificazioni del mondo animale
1.3 La moderna classificazione filogenetica
1.4 L'evoluzione del regno animale
1.5 Cane e gatto, animali da compagnia

La prima cifra ricorda il numero del capitolo, mentre la seconda identifica il paragrafo.

Anche i paragrafi, poi, possono essere suddivisi in brani minori, introdotti da un **sottoparagrafo**. Ecco un esempio tratto sempre dal capitolo già citato:

1.2 LE PRIME CLASSIFICAZIONI DEL MONDO ANIMALE ← paragrafo

Fin dall'antichità gli uomini mostrano grande interesse per il mondo animale, dal quale dipendono attività fondamentali per la sopravvivenza come la caccia, la pesca e l'allevamento.

• La classificazione di Aristotele ← sottoparagrafo

Le prime osservazioni di carattere scientifico risalgono ad Aristotele, filosofo greco vissuto nel IV secolo a.C., che studia soprattutto la morfologia e la riproduzione degli animali.

© CEF • Centro Europeo di Formazione

I testi Nel testo potete trovare parole in *corsivo* o in **neretto**: si tratta di due sistemi per evidenziare termini particolari.

In *corsivo* sono scritte le parole in un'altra lingua, oppure i titoli di opere ecc.

In **neretto**, invece, trovate i termini particolarmente rilevanti, che costituiscono il "cuore" del brano e che potrete ricordare più facilmente proprio perché sono graficamente evidenziati.

I glossari Spesso incontrerete anche parole **colorate**: si tratta di termini difficili o poco consueti, dei quali trovate la spiegazione in brevi **glossari** collocati di fianco al testo. Li riconoscete facilmente perché sono contenuti in un riquadro colorato. Trovate tutti i termini elencati in ordine alfabetico nel Glossario alla fine dell'Unità Didattica.

Ecco un esempio di glossario:

Eucarioti: organismi costituiti da cellule con nucleo provvisto di membrana, la riproduzione delle quali avviene per mitosi, cioè divisione cellulare.

I rimandi A fianco del testo troverete spesso piccoli **rimandi**. Li potete riconoscere dal simbolo ↳ che li evidenzia. Questi rimandi vi indicano quali testi consultare per approfondire l'argomento trattato.

Ecco un esempio di rimando:

↳ *Per approfondire la conoscenza delle razze canine e feline, fate riferimento ai successivi capitoli 2 e 3.*

I box In ogni capitolo incontrerete anche dei testi che sono stati evidenziati graficamente, all'interno di un **box** con un fondino colorato, per segnalare la loro importanza e per facilitarne la memorizzazione. Si tratta di approfondimenti, spiegazioni rilevanti o descrizioni di casi particolari.

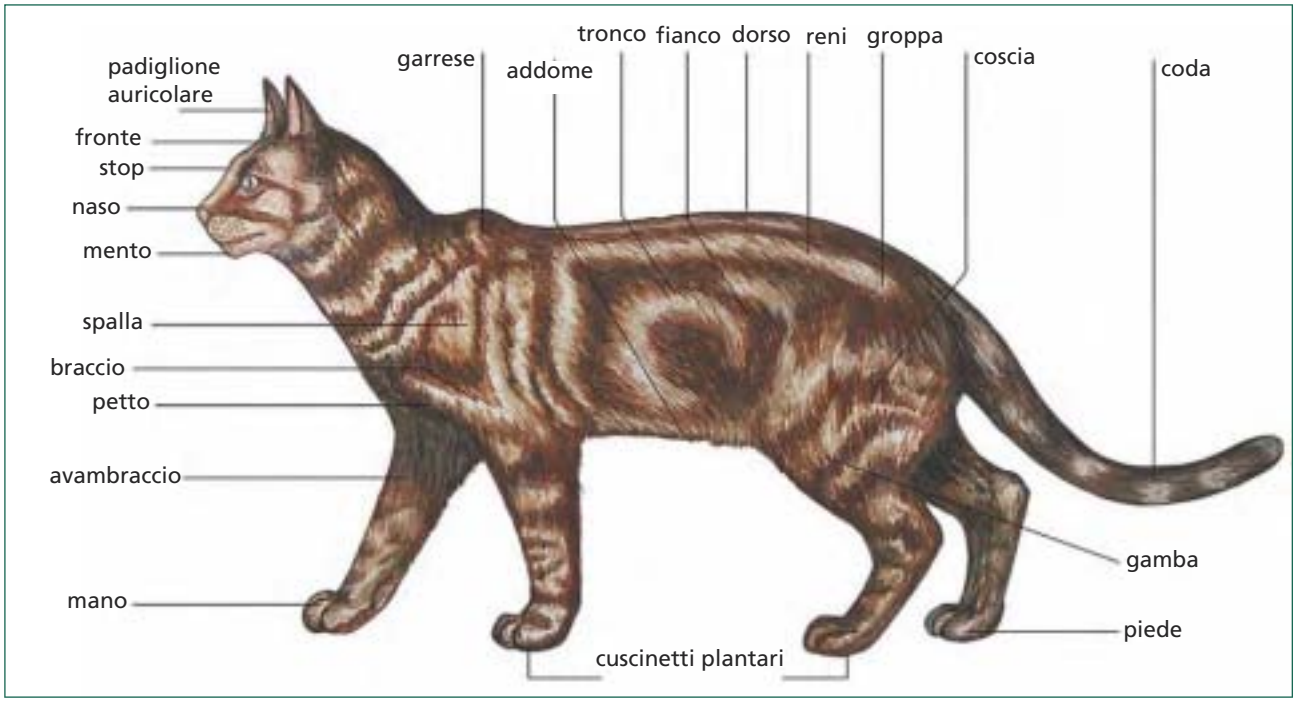
Ecco un esempio di box:

L'ORIGINE DELLA SPECIE

L'originalità della teoria di Darwin sta nell'aver individuato nella selezione naturale il processo con cui la natura ha modificato e moltiplicato le forme viventi. L'accumularsi di piccole variazioni fortuite in una direzione costante conduce al graduale differenziarsi di razze, specie e generi che divergono sempre più fra loro.

L'origine delle specie per effetto di variazioni casuali e della lotta per l'esistenza ribalta radicalmente l'immagine di una natura armonicamente finalizzata secondo il disegno di Dio. L'uomo non era più il privilegiato destinatario della creazione, ma solo il prodotto più elevato di quelle stesse forze naturali che avevano generato gli altri viventi.

Le illustrazioni In ogni capitolo incontrerete anche molte **immagini**: fotografie, disegni, spesso anche grafici, tabelle e schemi. Per chi studia, le immagini sono strumenti molto utili, perché possono chiarire i concetti espressi nel testo e favorirne la memorizzazione visiva.



La sintesi Al termine di ogni capitolo incontrerete sempre la **Scheda riassuntiva** che vi aiuta a ricordare i contenuti essenziali del capitolo.

Gli esercizi Vi sono poi le pagine dedicate agli **Esercizi di autovalutazione**: in quella intitolata **Studio e rispondo** dovrete rispondere a una serie di domande, scegliendo la risposta corretta tra più possibilità. Quella intitolata **Spiego con parole mie**, invece, propone una serie di quesiti a cui dovrete rispondere scrivendo brevi frasi negli spazi predisposti. Nelle ultime pagine dell'Unità Didattica troverete anche le **soluzioni** degli Esercizi di autovalutazione.

La verifica Ogni Unità Didattica è accompagnata da un fascicoletto contenente la **Verifica finale**. Dovrete compilarlo, corredarlo della vostra Etichetta Allievo e spedirlo in busta affrancata al seguente indirizzo:

CENTRO EUROPEO DI FORMAZIONE
DE AGOSTINI
CASELLA POSTALE 109
28100 NOVARA

© CEF • Centro Europeo di Formazione

Come studiare le Unità Didattiche

Vi suggeriamo qui di seguito alcune linee guida che vi permetteranno di studiare in modo facile ed efficace, ma soprattutto vi consentiranno di acquisire **un metodo di studio**. Si tratta di seguire sempre uno stesso **percorso**, composto di pochi **passi**.

Questo non è l'unico metodo possibile: ognuno può crearsene uno proprio. L'importante è adottarne uno e seguirlo con costanza.

PERCORSO DI STUDIO SUGGERITO

1° passo — **leggere il sommario e l'introduzione dell'Unità Didattica**

2° passo — **effettuare una lettura superficiale del primo capitolo**

3° passo — **effettuare una lettura attiva del primo capitolo**

- **a)** sottolineare i concetti principali
- **b)** strutturare i concetti sottolineati in un riassunto

4° passo — **utilizzare la Scheda riassuntiva del primo capitolo**

- **a)** leggere e memorizzare la Scheda
- **b)** confrontare la Scheda con il riassunto preparato al punto b) del 3° passo

5° passo — **utilizzare gli Esercizi di autovalutazione**

- **a)** eseguire gli esercizi
- **b)** confrontare le soluzioni scelte con quelle corrette riportate alla fine dell'Unità Didattica:

✔ ***risultato negativo:*** **tornare al 2° passo**

✔ ***risultato positivo:*** **andare al capitolo successivo**

Come potete vedere, questo metodo si compone di 5 passi, la cui principale finalità è quella di facilitare il vostro processo di studio e di apprendimento.

Nelle pagine seguenti vi proponiamo un esempio pratico che vi consentirà di simulare lo studio di un'Unità Didattica usando il metodo qui descritto.

Un esempio pratico

Usando come esempio il capitolo 1 dell'Unità Didattica *La zoologia delle razze canine e feline*, potrete verificare sul piano pratico l'**applicazione del metodo di studio** illustrato in precedenza.

Provate a compiere con noi il percorso che vi proponiamo qui di seguito con alcuni esempi pratici su come applicare il metodo di studio.

1° passo
Lettura del sommario e dell'introduzione

➥ **Sommario**

Leggete il sommario per avere una **visione d'insieme** di quello che dovrete affrontare: i titoli dei capitoli, ma anche le parti "complementari" (Scheda riassuntiva del capitolo, Esercizi di autovalutazione, Glossario, Soluzioni degli esercizi).

➥ **Introduzione**

Questo testo vi introdurrà all'argomento trattato nell'Unità Didattica. È necessario che lo leggiate con particolare attenzione, dato che conoscere in anticipo le caratteristiche generali del tema da studiare vi servirà come **guida per inquadrare i contenuti** dell'unità.

2° passo
Lettura superficiale del capitolo 1 *La classificazione zoologica*

Leggete una prima volta tutto il capitolo per capire come si articolano i diversi argomenti, **prestando particolare attenzione ai paragrafi** che lo compongono.

3° passo
Lettura attiva del capitolo 1 *La classificazione zoologica*

Adesso riprendete il capitolo 1 fin dall'inizio e rileggetelo da capo, lentamente, paragrafo per paragrafo. Mentre leggete cercate di **focalizzare l'attenzione** sui seguenti elementi:

- ✔ frasi e definizioni basilari;
- ✔ termini nuovi che vengono introdotti.

a) Mentre leggete il testo, **sottolineate i concetti principali**. Quando rivedete ciò che avete sottolineato, dovete sentire di aver capito e acquisito i concetti chiave e di avere un'idea globale del senso del testo.

b) Ripassate i concetti sottolineati e **trasformateli in un riassunto** schematico.

© CEF • Centro Europeo di Formazione

4° passo
Studiare la Scheda riassuntiva del capitolo

- La **Scheda riassuntiva** situata alla fine di ogni capitolo ha la funzione di mettere in evidenza in modo sintetico i **concetti fondamentali** trattati di volta in volta. Offrendovi questo strumento, ci proponiamo di aiutarvi ad assimilare meglio i concetti appresi prima di passare al capitolo successivo.

- Ora **confrontate il vostro riassunto con quello della Scheda riassuntiva** per rendervi conto delle similitudini e delle differenze. Se volete, potete anche schematizzare ulteriormente la Scheda per riuscire a memorizzare più efficacemente i concetti principali.

5° passo
Eseguire gli Esercizi di autovalutazione

- Gli **Esercizi di autovalutazione** si trovano alla fine di ogni capitolo per aiutarvi a verificare se padroneggiate sufficientemente le nozioni apprese. È importante ricordare che questi esercizi **non sono una prova d'esame da inviare** al Centro Europeo di Formazione: sono solo uno strumento a vostra disposizione per verificare se avete assimilato ciò che state studiando. Se li eseguite con facilità significa che potete proseguire con l'argomento successivo, se invece incontrate delle difficoltà, dovrete ripassare la materia ancora un po'.

- Una volta completati gli esercizi, **confrontate le vostre risposte** con le soluzioni riportate alla fine dell'unità. Se le risposte sono tutte corrette significa che potete proseguire con l'argomento successivo; se invece avete commesso degli errori, dovrete ripassare gli argomenti su cui non siete ancora abbastanza preparati.

  Vi raccomandiamo di eseguire sempre questi esercizi, capitolo per capitolo, e di **non consultare le soluzioni** prima di averli completati.

Altri consigli utili per lo studio

Oltre al metodo che vi abbiamo illustrato nelle pagine precedenti, ecco qualche altro suggerimento per rendere il vostro impegno ancora più proficuo.

Dedicate allo studio il tempo necessario

Studiare è un'attività molto importante, che può dare grandi soddisfazioni, ma dev'essere svolta con **costanza**. È vero che spesso siamo costretti a "ritagliare" il tempo necessario allo studio fra molte altre occupazioni, più o meno impegnative, più o meno urgenti o indifferibili: in questo caso, lo studio diventa più faticoso. Ma alla fine la soddisfazione sarà anche maggiore e il risultato apparirà come una vera e propria conquista personale.

➥ Stabilite il **vostro orario di studio** in base al tempo libero di cui disponete; ma se per qualsiasi motivo non riuscite a rispettare il calendario che vi siete proposti, non preoccupatevi: il vantaggio della formazione a distanza rispetto alla formazione tradizionale è proprio quello di rendere **più flessibile la gestione** del proprio tempo.

Non bisogna correre troppo, né tirare troppo in lungo

Siete voi che dovete stabilire l'effettiva durata del vostro percorso di formazione. Si tratta di stabilire un **traguardo ragionevole**: non bisogna infatti dedicarvi troppo poco tempo, con il risultato di conseguire una preparazione affrettata e poco "meditata", quindi destinata a svanire in breve tempo. Allo stesso modo **non è corretto diluire lo studio in un tempo troppo lungo**: perdereste di vista l'obiettivo e rendereste sempre più deboli le connessioni tra il contenuto di un'Unità Didattica e l'altra. Non va dimenticato, infatti, che i vari argomenti non sono altro che le tessere di un puzzle.

➥ Per conseguire un risultato completate il vostro puzzle usando tutte le "tessere" in un lasso di tempo ragionevole.

© CEF • Centro Europeo di Formazione

Leggete, rileggete, sottolineate, scrivete

Il metodo che vi abbiamo suggerito prevede 2 fasi di lettura: ma è solo un'indicazione generica, perché ciascuno di noi ha le proprie esigenze. Non fatevi scrupolo, non abbiate paura di perdere troppo tempo: **più volte leggete e rileggete, meglio apprenderete**.

➥ I volumetti delle Unità Didattiche sono **strumenti di lavoro** che vanno utilizzati: non abbiate timore di "pasticciarli". Sottolineate i termini e le frasi importanti, tracciate schemi, segnate con grossi punti di domanda i passi che vi sembrano poco chiari. Potrete ritornare a leggerli in un secondo tempo o chiedere aiuto: ricordate che per chiarire i dubbi potete sempre contare sul vostro Docente. Inoltre, se avete il tempo e la possibilità di reperire altri testi, potreste consultarli per approfondire gli argomenti più importanti.

Esercitatevi a parlare

In futuro, una volta completato il corso, dovrete interagire con i datori di lavoro, i veterinari e i vostri clienti. Con tutte queste persone dovrete esprimervi in modo corretto, gentile, **coinvolgente**: insomma, in modo professionale.

➥ Mentre studiate, provate a ripetere ad alta voce, oppure simulate un dialogo, usando come "cavia" qualche amico o parente disposto ad ascoltarvi e a segnalarvi eventuali difetti da correggere nell'esposizione.

Trovate il posto giusto per studiare

Talvolta tendiamo a sottovalutare l'importanza delle **condizioni ambientali** in cui ci troviamo a operare o a studiare. A prima vista pensiamo che un qualunque angolo di tavolo sia un luogo idoneo per studiare, ma la realtà dei fatti ci dimostra che, quando dobbiamo concentrarci, abbiamo anche bisogno di uno spazio "vitale" per farlo. Per questo motivo vorremmo darvi alcune indicazioni che vi permetteranno di organizzarvi meglio.

➥ Scegliete un luogo comodo, non rumoroso e con una buona illuminazione. Evitate distrazioni come la radio, la televisione, il telefono, il computer, Internet ecc. Cercate uno spazio che sia ampio, ordinato e che vi permetta di tenere tutto il materiale di studio sempre sotto mano.

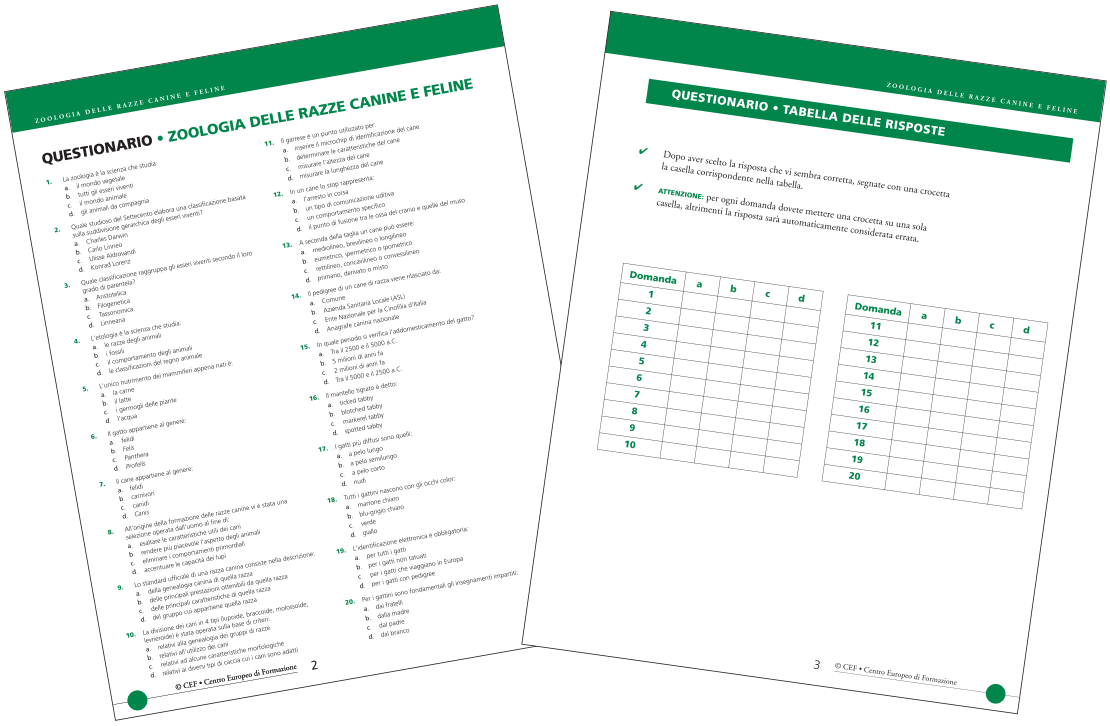
Come effettuare la Verifica finale

La Verifica finale ha lo scopo di valutare quanto avete imparato studiando ogni singola Unità Didattica. Tale valutazione viene eseguita dal vostro Docente, che poi esprime un voto e un giudizio. Pertanto, ogni volta che avrete terminato di studiare un'unità, dovrete completare la Verifica finale corrispondente.

Come forse già sapete, la Verifica finale potrà essere inviata per posta tradizionale o via e-mail. Il contenuto della prova e il modo di realizzarla è identico, indipendentemente dal tipo di invio che sceglierete.

La Verifica finale si articola in 2 parti, una teorica e l'altra pratica.

➥ La **parte teorica** si svolge attraverso **schemi da completare** inserendo al posto giusto le didascalie che vi proponiamo oppure con **domande a risposte chiuse**. Che cosa significa "risposte chiuse"? Significa che, a seguito di una domanda specifica, vengono suggerite alcune possibilità tra le quali scegliere la vostra risposta: in alcuni casi vi viene chiesto di indicare quale sia la risposta corretta (da individuare in mezzo ad altre errate), in altri casi vi viene chiesto di indicare quale sia la risposta sbagliata (in mezzo ad altre giuste), in altri casi ancora vi viene chiesto di scegliere se un'affermazione sia "vera" o "falsa"… In ogni caso le risposte sono già predisposte e dovrete solo barrare la casella corrispondente a quella da voi prescelta.


ZOOLOGIA DELLE RAZZE CANINE E FELINE

QUESTIONARIO • ZOOLOGIA DELLE RAZZE CANINE E FELINE

1. La zoologia è la scienza che studia:
   a. il mondo vegetale
   b. tutti gli esseri viventi
   c. il mondo animale
   d. gli animali da compagnia
2. Quale studioso del Settecento elabora una classificazione basata sulla suddivisione gerarchica degli esseri viventi?
   a. Charles Darwin
   b. Carlo Linneo
   c. Ulisse Aldrovandi
   d. Konrad Lorenz
3. Quale classificazione raggruppa gli esseri viventi secondo il loro grado di parentela?
   a. Aristotelica
   b. Filogenetica
   c. Tassonomica
   d. Linneana
4. L'etologia è la scienza che studia:
   a. le razze degli animali
   b. i fossili
   c. il comportamento degli animali
   d. la classificazioni del regno animale
5. L'unico nutrimento dei mammiferi appena nati è:
   a. la carne
   b. il latte
   c. i germogli delle piante
   d. l'acqua
6. Il gatto appartiene al genere:
   a. felidi
   b. Felis
   c. Panthera
   d. Profelis
7. Il cane appartiene al genere:
   a. felidi
   b. carnivori
   c. canidi
   d. Canis
8. All'origine della formazione delle razze canine vi è stata una selezione operata dall'uomo a fine di:
   a. esaltare le caratteristiche utili dei cani
   b. rendere più piacevole l'aspetto degli animali
   c. eliminare i comportamenti primordiali
   d. accentuare le capacità dei lupi
9. Lo standard ufficiale di una razza canina consiste nella descrizione:
   a. della genealogia canina di quella razza
   b. delle principali prestazioni ottenibili da quella razza
   c. delle principali caratteristiche di quella razza
   d. del gruppo cui appartiene quella razza
10. La divisione dei cani in 4 tipi (lupoide, bracoide, molossoide, levriroide) è stata operata sulla base di criteri:
    a. relativi alla genealogia dei gruppi di razze
    b. relativi all'utilizzo dei cani
    c. relativi ad alcune caratteristiche morfologiche
    d. relativi ad diversi tipi di caccia cui i cani sono adatti
11. Il garrese è un punto utilizzato per:
    a. inserire il microchip di identificazione del cane
    b. determinare le caratteristiche del cane
    c. misurare l'altezza del cane
    d. misurare la lunghezza del cane
12. In un cane lo stop rappresenta:
    a. l'arresto in corsa
    b. un tipo di comunicazione uditiva
    c. un comportamento specifico
    d. il punto di fusione tra le ossa del cranio e quelle del muso
13. A seconda della taglia un cane può essere:
    a. mediolineo, longilineo o tipo
    b. eumetrico, ipermetrico o ipometrico
    c. rettilineo, concavilineo o convessilineo
    d. primario, derivato o misto
14. Il pedigree di un cane di razza viene rilasciato da:
    a. Comune
    b. Azienda Sanitaria Locale (ASL)
    c. Ente Nazionale per la Cinofilia d'Italia
    d. Anagrafe canina nazionale
15. In quale periodo si verifica l'addomesticamento del gatto?
    a. Tra il 2500 e il 5000 a.C.
    b. 5 milioni di anni fa
    c. 2 milioni di anni fa
    d. Tra il 5000 e il 2500 a.C.
16. Il mantello tigrato è detto:
    a. ticked tabby
    b. blotched tabby
    c. marbled tabby
    d. spotted tabby
17. I gatti più diffusi sono quelli:
    a. a pelo lungo
    b. a pelo semilungo
    c. a pelo corto
    d. nudi
18. Tutti i gattini nascono con gli occhi color:
    a. marrone chiaro
    b. blu-grigio chiaro
    c. verde
    d. giallo
19. L'identificazione elettronica è obbligatoria:
    a. per tutti i gatti
    b. per i gatti non randagi
    c. per i gatti che viaggiano in Europa
    d. per i gatti con pedigree
20. Per i gattini sono fondamentali gli insegnamenti impartiti:
    a. dai fratelli
    b. dalla madre
    c. dal padre
    d. dal branco

© CEF • Centro Europeo di Formazione 2

ZOOLOGIA DELLE RAZZE CANINE E FELINE

QUESTIONARIO • TABELLA DELLE RISPOSTE

✔ Dopo aver scelto la risposta che vi sembra corretta, segnate con una crocetta la casella corrispondente nella tabella.

✔ ATTENZIONE: per ogni domanda dovete mettere una crocetta su una sola casella, altrimenti la risposta sarà automaticamente considerata errata.

Domanda	a	b	c	d
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Domanda	a	b	c	d
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

3 © CEF • Centro Europeo di Formazione

La **parte pratica** è costituita da **domande a risposta aperta**. Che cosa significa "risposta aperta"? Significa che la risposta va formulata da voi attraverso un ragionamento. Può trattarsi di un concetto da spiegare con parole vostre, oppure di un esempio pratico da inventare, o ancora di una storia (un "caso") da simulare, così come della corretta interpretazione di uno schema o di una tabella. Si tratta comunque sempre di esprimere in poche frasi un concetto, come se si trattasse di un piccolo tema da svolgere.

ZOOLOGIA DELLE RAZZE CANINE E FELINE

Prova scritta • ZOOLOGIA DELLE RAZZE CANINE E FELINE

Leggete attentamente gli enunciati dei seguenti esercizi e rispondete con parole vostre, utilizzando lo spazio disponibile nelle due pagine seguenti.

1. Elencate le principali caratteristiche dei mammiferi.
2. Realizzate una tabella che metta a confronto le principali caratteristiche di canidi e felidi.
3. Scegliete tre gruppi di razze canine ed elencatene le principali caratteristiche.
4. Paragonate i comportamenti specifici del cane con quelli del gatto.

© CEF • Centro Europeo di Formazione 4

ZOOLOGIA DELLE RAZZE CANINE E FELINE

Prova scritta • RISPOSTE

COLONNA RISERVATA ALL'ALLIEVO

COLONNA RISERVATA AL DOCENTE

5 © CEF • Centro Europeo di Formazione

5 passi per preparare la Verifica finale

1° passo
Fate una lettura integrale

Per la parte a "risposte chiuse" potete leggere le sole domande, tanto per farvi un'idea del tipo di argomenti.

Leggete poi le domande a "risposta aperta", che sono in genere una breve enunciazione di quanto poi voi dovrete spiegare **con le vostre parole**.

2° passo
Eseguite la Verifica finale

Nell'eseguire la Verifica finale tenete conto dei seguenti punti:

- ✔ **leggete bene l'enunciato**. Non dimenticate che una lettura disattenta o frettolosa della domanda può indurvi in errore e compromettere il risultato;
- ✔ **usate le vostre parole per rispondere alle domande**. Non si tratta infatti di copiare la risposta giusta dal testo o da Internet, si tratta invece di dimostrare anche a voi stessi che avete capito e assimilato gli argomenti e che siete capaci di spiegarli in modo appropriato anche con parole vostre.

2° passo
Alla fine, fate un ultimo controllo

Prima di spedire la prova, rileggete e controllate sia le risposte che avete scelto sia l'ortografia di quanto avete scritto. Ricordate che:

- ✔ se avete **domande** da porre al Docente, questa è l'occasione per farlo, formulandole in modo **chiaro e conciso**;
- ✔ sia le prove su carta sia i file da inviare per e-mail hanno degli **spazi predisposti** a questo scopo, che vanno rispettati;
- ✔ se spedite la vostra prova per posta tradizionale, vi consigliamo di **fotocopiarla**: così potrete recuperarla agevolmente in caso andasse perduta. Se invece preferite spedirla via e-mail, **conservatene sempre copia** nel vostro archivio elettronico.

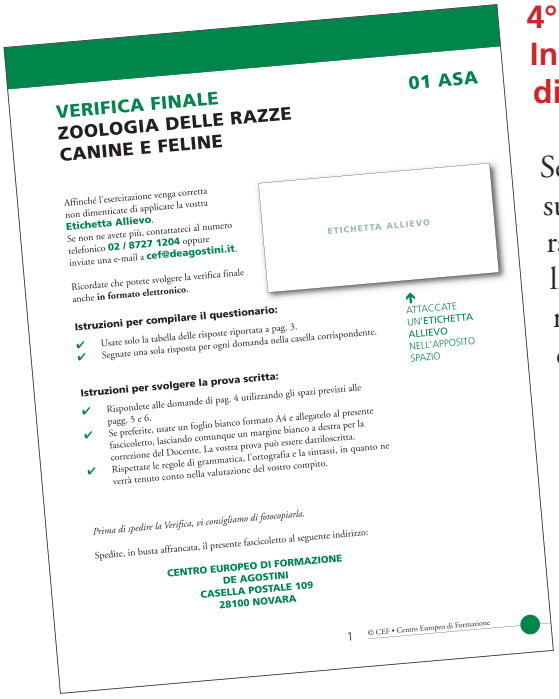
ZOOLOGIA DELLE RAZZE CANINE E FELINE

COMUNICAZIONI CON IL DOCENTE

Utilizzate questo spazio per porre eventuali domande al vostro Docente.

Domande

© CEF • Centro Europeo di Formazione 8


VERIFICA FINALE
ZOOLOGIA DELLE RAZZE CANINE E FELINE

01 ASA

Affinché l'esercitazione venga corretta non dimenticate di applicare la vostra **Etichetta Allievo**.
Se non ne avete più, contattateci al numero telefonico **02 / 8727 1204** oppure inviate una e-mail a **cef@deagostini.it**.

Ricordate che potete svolgere la verifica finale anche **in formato elettronico**.

ETICHETTA ALLIEVO

ATTACCATE UN'ETICHETTA ALLIEVO NELL'APPOSITO SPAZIO

Istruzioni per compilare il questionario:
- ✔ Usate solo la tabella delle risposte riportata a pag. 3.
- ✔ Segnate una sola risposta per ogni domanda nella casella corrispondente.

Istruzioni per svolgere la prova scritta:
- ✔ Rispondete alle domande di pag. 4 utilizzando gli spazi previsti alle pagg. 5 e 6.
- ✔ Se preferite, usate un foglio bianco formato A4 e allegatelo al presente fascicoletto, lasciando comunque un margine bianco a destra per la correzione del Docente. La vostra prova può essere dattiloscritta.
- ✔ Rispettate le regole di grammatica, l'ortografia e la sintassi, in quanto ne verrà tenuto conto nella valutazione del vostro compito.

Prima di spedire la Verifica, vi consigliamo di fotocopiarla.

Spedite, in busta affrancata, il presente fascicoletto al seguente indirizzo:

CENTRO EUROPEO DI FORMAZIONE
DE AGOSTINI
CASELLA POSTALE 109
28100 NOVARA

1 © CEF • Centro Europeo di Formazione

4° passo
Inviate la Verifica finale al Centro Europeo di Formazione

Se spedite la prova per posta tradizionale, ricordate di applicare sulla prima pagina un'**Etichetta Allievo**: questa consente una rapida identificazione del vostro nome e del vostro Codice Allievo, evitando possibili errori di trascrizione. Se per caso rimanete senza etichette, potete richiederle al Servizio di Segreteria del CEF.

- ✔ Se inviate la prova per posta tradizionale usate una busta affrancata e speditela al seguente indirizzo: **Centro Europeo di Formazione De Agostini, Casella Postale 109 – 28100 Novara**.
- ✔ Se invece la spedite via e-mail, inviatela al seguente indirizzo: **cef.docenti@deagostini.it**.

5° passo
Sfruttate al meglio le correzioni del Docente

Quando ricevete la vostra prova corretta, dedicate una sessione di studio alla revisione delle correzioni. Soffermatevi sugli errori commessi e ripassate gli argomenti corrispondenti, sui quali probabilmente avete ancora qualche lacuna. Ricordate che è meglio consolidare quello che avete già studiato prima di affrontare un nuovo argomento.

Può accadere che la vostra Verifica finale sia stata valutata insufficiente dal Docente. Niente di drammatico: dovrete solo **riprendere l'argomento** e ripassarlo prima di ripetere la prova. Vi raccomandiamo di non vivere questa situazione come un fallimento personale o qualcosa di cui vergognarsi: è normale in un percorso formativo rallentare ogni tanto la marcia e segnare il passo, ma avete tutto il tempo per ritornare su un argomento e studiarlo di nuovo.

Quando vi sentite pronti, ripetete la prova e speditela al vostro Docente.

ZOOLOGIA DELLE RAZZE CANINE E FELINE

QUESTIONARIO • ZOOLOGIA DELLE RAZZE CANINE E FELINE
Spazio riservato al Docente
Nome del Docente
Valutazione
VOTO
/10

Prova scritta • ZOOLOGIA DELLE RAZZE CANINE E FELINE
Spazio riservato al Docente
Nome del Docente
Valutazione (1ª correzione)
VOTO (1ª correzione)
/10
❑ Compito da rifare
Valutazione (2ª correzione)
VOTO (2ª correzione)
/10

7 © CEF • Centro Europeo di Formazione

L'Attestato di frequenza

Vi consigliamo di studiare con costanza, tenendo un ritmo di circa una Verifica finale **ogni 3 o 4 settimane**. Quando avrete superato tutte le Verifiche finali previste dal corso, vi invieremo l'**Attestato di frequenza**.

© CEF • Centro Europeo di Formazione

Comunicare con il Centro Europeo di Formazione

La nostra principale ambizione è quella di formare studenti adeguatamente preparati, in grado di **accedere al mondo del lavoro con successo** o, se già occupati, di **migliorare la propria condizione** lavorativa. Per noi è anche estremamente importante riuscire a darvi un valido supporto in tutto ciò che vi serve durante il percorso di studi, rispondendo a ogni dubbio che vorrete porci. A tal fine abbiamo predisposto diversi canali per consentirvi di comunicare con noi, come potete leggere alla pag. 5 di questa *Guida al corso*.

Qualunque sia la domanda che vorrete porci, dovrete contattare i recapiti che vi abbiamo segnalato, ricordando sempre di indicarci i vostri dati:

- ✔ il nome;
- ✔ il Codice Allievo;
- ✔ il numero di telefono;
- ✔ l'eventuale indirizzo e-mail.

Scegliete sempre con attenzione il destinatario delle vostre domande, in modo da ricevere il più velocemente possibile la risposta che vi serve.

Ricordate che il Servizio di Segreteria è a vostra disposizione per tutte le questioni di tipo amministrativo, come:

- ✔ modificare o precisare i vostri dati personali (per esempio, un nuovo recapito telefonico);
- ✔ chiedere materiali utili per la spedizione delle Verifiche finali (per esempio, le Etichette Allievo);
- ✔ conoscere una qualsiasi delle valutazioni che avete ottenuto;
- ✔ richiedere l'Attestato di frequenza (nel caso l'abbiate perso);
- ✔ chiedere un aggiornamento della situazione dei vostri pagamenti (per esempio, quante rate vi mancano).

Come sapete, potete contattarci sia per telefono sia per posta elettronica.

Comunicare con il Docente

Attraverso il Servizio di Segreteria, potete comunicare con il vostro Docente quando avete dei dubbi in merito ai contenuti didattici del corso, come per esempio:

- ✔ un dubbio di comprensione sui testi da studiare;
- ✔ un dubbio sulle Verifiche finali o sulle correzioni che il Docente ha apportato.

Il Servizio di Segreteria vi fisserà un appuntamento telefonico con il Docente che **vi richiamerà a nostre spese**. Sarete contattati nella fascia oraria e nel giorno che avrete scelto tra alcune alternative proposte dalla Segreteria stessa.

© CEF • Centro Europeo di Formazione

Quadro di avanzamento dello studio

Unità Didattica	Periodo di studio (data)	Eventuali problemi o difficoltà
MATERIE GENERALI		
La zoologia delle razze canine e feline		
L'anatomia del cane e del gatto - 1		
Il comportamento del cane e del gatto		
Schedario: Le principali razze canine e feline		
L'anatomia del cane e del gatto - 2		
La fisiologia del cane e del gatto		
L'alimentazione del cane e del gatto		
Le principali malattie del cane e del gatto - 1		
Le principali malattie del cane e del gatto - 2		
I parassiti del cane e del gatto		
SPECIALIZZAZIONE **ASSISTENTE VETERINARIO**		
Le principali attività nello studio veterinario		
Le tecniche d'esame nello studio veterinario		
SPECIALIZZAZIONE **TOELETTATORE**		
La toelettatura del cane e del gatto		
Come avviare il vostro salone di toelettatura		
Le esposizioni e i concorsi di cani e gatti		
SPECIALIZZAZIONE **VENDITORE PET SHOP**		
Il negozio di animali da compagnia		
Le tecniche di vendita nel Pet Shop		
Schedario: I nuovi animali da compagnia		

Verifica finale (data)	Risultato della Verifica finale	Note

© CEF • Centro Europeo di Formazione

Programma del corso

MATERIE GENERALI

La zoologia delle razze canine e feline

Cap. 1 La classificazione zoologica
Cap. 2 Il cane: dalle origini ai giorni nostri
Cap. 3 Il gatto: dalle origini ai giorni nostri

L'anatomia del cane e del gatto - 1

Cap. 1 Le regioni del corpo
Cap. 2 L'apparato locomotore
Cap. 3 L'apparato respiratorio
Cap. 4 L'apparato circolatorio

Il comportamento del cane e del gatto

Cap. 1 Il comportamento
Cap. 2 I disturbi del comportamento
Cap. 3 Le principali terapie

Schedario
Le principali razze canine e feline

L'anatomia del cane e del gatto - 2

Cap. 1 L'apparato digerente
Cap. 2 L'apparato urogenitale
Cap. 3 Il sistema nervoso, gli organi di senso, la pelle e i suoi annessi

La fisiologia del cane e del gatto

Cap. 1 La respirazione
Cap. 2 La circolazione sanguigna e linfatica
Cap. 3 La digestione
Cap. 4 Le funzioni renali e la diuresi
Cap. 5 Le funzioni del sistema nervoso
Cap. 6 La riproduzione

L'alimentazione del cane e del gatto

Cap. 1 Il comportamento alimentare
Cap. 2 Gli elementi della nutrizione
Cap. 3 Il fabbisogno alimentare di cani e gatti in salute
Cap. 4 La nutrizione in alcuni casi patologici

Le principali malattie del cane e del gatto - 1

Cap. 1 Le malattie neonatali e quelle infettive
Cap. 2 Le malattie cardio-vascolari
Cap. 3 Le malattie del sistema respiratorio
Cap. 4 Le malattie dell'apparato digerente
Cap. 5 Le malattie dell'apparato urogenitale

Le principali malattie del cane e del gatto - 2

Cap. 1 Le malattie del sistema nervoso e dell'occhio
Cap. 2 Le malattie della pelle e delle unghie
Cap. 3 Le malattie dell'apparato locomotore
Cap. 4 Le malattie del sangue, endocrine e metaboliche
Cap. 5 I tumori

I parassiti del cane e del gatto

Cap. 1 I parassiti interni: sintomi e terapie
Cap. 2 I parassiti esterni: sintomi e terapie

SPECIALIZZAZIONE ASSISTENTE VETERINARIO

Le principali attività nello studio veterinario

Cap. 1 Accogliere e consigliare il cliente
Cap. 2 Assistere il Veterinario nella visita
Cap. 3 Assistere il Veterinario nella chirurgia

Le tecniche d'esame nello studio veterinario

Cap. 1 La diagnostica per immagini e la misurazione della funzione cardiaca
Cap. 2 Le analisi di laboratorio

© CEF • Centro Europeo di Formazione

SPECIALIZZAZIONE TOELETTATORE

La toelettatura del cane e del gatto

Cap. 1 Nozioni generali per il toelettatore
Cap. 2 La toeletta: gli strumenti e le tecniche
Cap. 3 A ogni razza il suo look

Come avviare il vostro salone di toelettatura

Cap. 1 Studiare il mercato e fare un progetto
Cap. 2 Come gestire il salone
Cap. 3 Leggi e regolamenti

Le esposizioni e i concorsi di cani e gatti

Cap. 1 La cinofilia
Cap. 2 La catofilia

SPECIALIZZAZIONE VENDITORE PET SHOP

Il negozio di animali da compagnia

Cap. 1 Le caratteristiche del settore
Cap. 2 Le caratteristiche dell'attività
Cap. 3 Gli animali

Le tecniche di vendita nel Pet Shop

Cap. 1 I "fondamentali" del venditore
Cap. 2 Alcuni casi pratici

Schedario
I nuovi animali da compagnia