

VALUTARE LE PERFORMANCE DELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE

Un set multidimensionale di indicatori di performance per migliorare qualità dell'assistenza, accountability e trasparenza

DESTINATARI

- Policy maker: dirigenti e funzionari di organi ed enti del SSN e dei SSR
- Top management: alta direzione di aziende sanitarie pubbliche e private
- Middle management: direzione medica, infermieristica e tecnico-sanitaria, direttori di dipartimento, direttori di distretto, direttori di unità operativa, direttori di uffici di staff

OBIETTIVI DEL CORSO

- Definire il concetto di performance in sanità, gli obiettivi e i livelli di valutazione
- Conoscere i principali sistemi internazionali di valutazione delle performance in sanità
- Approfondire le esperienze nazionali di valutazione delle performance in sanità
- Identificare le dimensioni di valutazione delle performance in sanità
- Approfondire le caratteristiche degli indicatori di performance
- Definire il minimum data set di un indicatore di performance
- Costruire, validare e utilizzare un set multidimensionale di indicatori di performance
- Conoscere le modalità di reporting delle performance in sanità
- Conoscere e utilizzare le principali banche dati di indicatori di performance

OBIETTIVO NAZIONALE ECM

Appropriatezza prestazioni sanitarie nei LEA. Sistemi di valutazione, verifica e miglioramento dell'efficienza ed efficacia

Cod	Durata	Crediti ECM	Costo
HM03	2 giorni	24 per tutte le professioni	€ 900,00 esente IVA

PROGRAMMA DEL CORSO

Aspetti generali

- Definizione del concetto di performance in sanità
- Obiettivi della valutazione delle performance: *accountability*, miglioramento della qualità, *benchmarking*, ricerca, accreditamento o certificazione
- Livelli di valutazione delle performance: individuale, di unità organizzativa, aziendale, regionale, nazionale

I sistemi di valutazione delle performance (SVP)

- Modelli internazionali: *Joint Commission National Quality Measures*, *AHRQ Quality Indicators*, *Indicators for Quality Improvement*, *Quality and Outcome Framework*, *Australian Council on Healthcare Standards*, *Health Canada Performance Indicators*
- Esperienze in Italia:
 - Il sistema di valutazione della performance dei sistemi sanitari regionali
 - Il Sistema nazionale di Verifica e controllo sull'Assistenza Sanitaria (SiVeAS)
 - Il Nuovo Sistema Informativo Sanitario (NSIS) e il Progetto Mattoni
 - Il modello della Regione Toscana e della Provincia Autonoma di Trento

La valutazione multidimensionale delle performance in sanità

- Gli indicatori di struttura e i requisiti minimi di accreditamento: strutturali, tecnologici, organizzativi e professionali
- Appropriately professionale: processi assistenziali e procedure operative
- Appropriately organizzativa: *setting*, *timing*, utilizzo risorse umane
- Esiti clinici: efficacia e sicurezza
- Esperienze degli utenti
- Equità e semplificazione d'accesso a servizi e prestazioni sanitarie
- Efficienza e produttività
- *Value for money*

Gli indicatori di performance

- Caratteristiche degli indicatori: rilevanza, misurabilità, basi scientifiche
- Anatomia di un indicatore: minimum dataset e informazioni opzionali
- Definizione di
 - Fonti dei dati: database amministrativi, database clinici, documentazione sanitaria, survey
 - Tecniche di aggregazione e disaggregazione degli indicatori
- Costruzione e validazione di un set multidimensionale di indicatori di performance
- Utilizzo di un set multidimensionale di indicatori di performance
 - Definizione delle metriche e dei target
 - Analisi e interpretazione dei dati
 - Reporting delle performance: benchmarking e rappresentazione grafica

Banche dati internazionali

- *National Quality Measures Clearinghouse* (USA)
- *NHS Information Centre* (UK)
- *Quality Positioning Systems* (USA)

Per informazioni e iscrizioni: www.gimbeducation.it/hm03