CHANGE MANAGEMENT: LA SFIDA DEL CAMBIAMENTO

Rivolto a: Direttori del Personale, Direttori di Funzione, RSPP, RLS, RSU, Responsabili ai vari livelli.

Obiettivi: Prima di affrontare il cambiamento organizzativo è necessario chiedersi: Che cosa vogliamo ottenere con questo cambiamento? perché e come facciamo a sapere che il cambiamento è stato raggiunto? Chi è affetto da questo cambiamento e come potranno reagire a esso? In quali parti del cambiamento abbiamo bisogno di aiuto? Questi aspetti riguardano fortemente la gestione del cambiamento personale e organizzativo. La gestione del cambiamento implica la pianificazione attenta e una sensibile implementazione, ma soprattutto il coinvolgimento delle persone colpite dal cambiamento.

Contenuti:

- L'analisi della situazione: cambiamento desiderato o imposto?
- L'analisi dei processi aziendali: tecnica e metodo
- Un nuovo modo di far interagire le funzioni aziendali
- Differenziarsi per competere: prodotto o servizio?
- Trovare la risposta alle esigenze del mercato: agire in modo unitario
- Ridurre conflitti e resistenze
- Cliente interno vs cliente esterno
- Problem solving e decision making
- Monitoraggio, verifica e orientamento al futuro

Il corso implica una modalità interattiva con partecipanti e sarà accompagnato dalla discussione di casi pratici, role play e analisi di casi reali proposti dai partecipanti.

Ad ogni partecipante verrà consegnato materiale didattico di supporto.
La quota di iscrizione comprende i coffee-break.

Follow up: al corso fa seguito, a distanza di un mese circa, una giornata di ***coaching*** per verificare l'effettivo apprendimento e messa in pratica dei contenuti esposti.

CODICE CORSO	**P011**
Durata: 16 ore	**Costo: 270 euro Cad. + Iva**
Coaching: 8 ore	**Costo: 90 euro Cad. + Iva**