PROBLEM SOLVING & CREATIVITA'

Rivolto a: Direttori del Personale, Direttori di Funzione, RSPP, RLS, RSU, Responsabili ai vari livelli, impiegati e addetti.

Obiettivi: Ogni giorno qualunque organizzazione di lavoro è chiamata a prendere delle decisioni in diversi ambiti e in tempi rapidi. Decidere rientra nell'attività quotidiana del fare impresa e, in un contesto come quello attuale che offre molte opzioni e molti scenari può diventare più difficile decidere. Risulta, pertanto necessario sviluppare un metodo razionale per ridurre al minimo i rischi di insuccesso acquisendo tecniche di problem solving e di metodologia creativa che permettono di programmare le proprie scelte nei vari settori attraverso decisioni razionali che tengano conto di eventuali imprevisti.

Contenuti:

- Il contesto decisionale: qual è l'ambito in cui maturano le decisioni?
- Lo stile decisionale della mia organizzazione
- Problem solving: analisi e definizione del problema, sviluppo di alternative molteplici e innovative, valutazione delle alternative e selezione dell'alternativa migliore, azione
- Caratteristiche della creatività: caratteristiche personali ed ambiente
- L'importanza della condivisione delle scelte
- Tecniche di problem solving creativo

Il corso implica una modalità interattiva con partecipanti e sarà accompagnato dalla discussione di casi pratici, role play e analisi di casi reali proposti dai partecipanti.

Ad ogni partecipante verrà consegnato materiale didattico di supporto.
La quota di iscrizione comprende i coffee-break.

Follow up: al corso fa seguito, a distanza di un mese circa, una giornata di ***coaching*** per verificare l'effettivo apprendimento e messa in pratica dei contenuti esposti.

CODICE CORSO	**P012**
Durata: 8 ore	**Costo: 100 euro Cad. + Iva**
Coaching: 8 ore	**Costo: 90 euro Cad. + Iva**