

# GESTIONE DEL RISCHIO E RESPONSABILITÀ PROFESSIONALE

Strategie organizzative per migliorare la sicurezza dei pazienti:  
gli aspetti assicurativi e medico legali del risk management

## DESTINATARI

---

- Professionisti coinvolti nella pianificazione, organizzazione, erogazione e valutazione di servizi e prestazioni sanitarie
- Direzioni amministrative, uffici affari generali e legali, comitati consultivi misti, medici legali, studi legali

## OBIETTIVI DEL CORSO

---

- Approfondire le nuove metodologie della gestione del rischio
- Conoscere la disciplina nazionale ed europea sulla responsabilità professionale
- Identificare il ruolo delle aziende sanitarie nella responsabilità professionale
- Conoscere le modalità di gestione dei sinistri
- Conoscere lo strumento della conciliazione obbligatoria
- Acquisire conoscenze sulla mediazione dei conflitti
- Conoscere il ruolo del medico legale nella gestione dei sinistri e del contenzioso
- Analizzare il ruolo delle assicurazioni e della medicina assicurativa
- Definire la responsabilità civile e penale di professionisti e organizzazioni sanitarie

## OBIETTIVO NAZIONALE ECM

---

La sicurezza del paziente

Cod	Durata	Crediti ECM	Costo
CG11	2 giorni	24 per tutte le professioni	€ 600,00 esente IVA

# PROGRAMMA DEL CORSO

## Responsabilità professionale

- Dalla responsabilità professionale alla gestione del rischio clinico
  - Profili internazionali, modello nazionale e strategie regionali
    - Disciplina europea e nazionale: profili comparativi
    - Le strategie delle regioni: situazione attuale e prospettive
  - Il ruolo della magistratura contabile: la colpa grave
  - Le aziende sanitarie:
    - responsabilità professionale e di struttura
    - comunicazione con i cittadini/pazienti
    - rapporti con le compagnie assicurative
  - La gestione dei sinistri:
    - criticità della gestione amministrativa e legale
    - ruolo del medico legale
  - La conciliazione obbligatoria: profilo nazionale e differenze regionali
- 

## Responsabilità sanitaria e assicurazioni

- Il ruolo delle assicurazioni
  - Aspetti economici e finanziari
  - La medicina assicurativa
- 

## L'evoluzione della dottrina e della giurisprudenza civile e penale

- Responsabilità civile dei professionisti sanitari:
    - errore e/o colpa
    - ruolo medico-legale di linee guida, percorsi assistenziali, procedure e protocolli
    - gestione della documentazione clinica
  - Responsabilità penale dei professionisti sanitari
  - Principali sentenze di riferimento
- 

## La mediazione dei conflitti e la conciliazione in ambito sanitario

- Metodologia di utilizzo
  - L'ascolto e la mediazione trasformativa
- 

## Discussione di casi di studio

- Discipline mediche: ginecologia, chirurgia, ortopedia, anestesia e rianimazione, medicina interna, pronto soccorso, salute mentale
  - Professioni sanitarie
  - Setting: ospedale, territorio, strutture residenziali
- 

**Per informazioni e iscrizioni: [www.gimbeducation.it/cg11](http://www.gimbeducation.it/cg11)**