



&



Real English for real Service

Realizzato da **Louise Evans**
in collaborazione con **Nathalie Vandoorne**



&



Corso di Inglese Tecnico per il settore Alberghiero.

Obiettivo:

Oggi per un Servizio di Qualità in Hotel non è più sufficiente parlare la lingua Inglese e comprendere il cliente straniero.

In particolar modo l'Ospite vuole essere sorpreso in ogni contatto con Voi operatori.

Il cliente straniero **si aspetta** di essere compreso se parla in inglese e di ricevere risposta nella stessa lingua.

Noi dobbiamo **sorprenderlo** e per questo è richiesta una marcia in più, conoscere le consuetudini e le usanze del cliente straniero e della cultura da cui proviene.

Con il cliente straniero sono le piccole differenze linguistiche a far le grandi differenze nel servizio.

Sono le vostre parole che fanno la differenza.

Modalità:

Questo corso, tenuto dalla docente di Madrelingua Inglese Louise Evans, vi darà il linguaggio reale per perfezionare e rendere eccellente il vostro servizio.

Il percorso proposto verrà effettuato nei mesi di Giugno e Luglio, per 4 ore giornaliere a settimana per un totale di 20 ore.

Le date saranno: 15 Giugno, 22 Giugno, 29 Giugno, 6 Luglio, 13 Luglio.

Le lezioni saranno svolte dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

Il corso è rivolto a tutti gli operatori a contatto con il Cliente internazionale. Richiediamo una buona conoscenza della lingua Inglese.

Contenuti:

Attraverso il percorso formativo "Real English for Real Service" si potranno correggere gli italianismi e le traduzioni letterali trasformandoli in un reale linguaggio. Per il raggiungimento di questo obiettivo si tratteranno i seguenti temi:

- Welcoming the Guest
- Customer Care
- Billing the Guest
- The Guest in the Restaurant
- Reserving at the telephone
- The Complain
- Useful expressions of courtesy

Per l'iscrizione contattare:

Compilare la scheda in allegato e spedirla via fax o email a:

- info@yosoyformazione.com
- Tel. 055 2638388
- Fax 055 2269286
- Cel. +393338790077