

Piano di aggiornamento professionale 2012 per intermediari assicurativi in videoconferenza live e studio a distanza

- Possibilità di scelta tra **più di 30 corsi** in catalogo di cui
 - ✓ area **Nuove soluzioni & Networking**
 - ✓ area **Tecnico-Giuridica**
 - ✓ area **Compliance**per oltre **100 giornate** di videoconferenza a calendario
- attività di **studio a distanza su piattaforma di e-learning**
- attestato conforme normativa ISVAP, previo superamento test finali.

È possibile disegnare un percorso individuale per ciascun intermediario/addetto all'intermediazione.

È prevista una scontistica ideata per le aziende che iscrivono più partecipanti.

Peculiarità del piano

I corsi sono studiati per permettere un aggiornamento professionale:

- **flessibile ed altamente personalizzabile**
 - l'impianto didattico è **modulare**
 - ✓ le videoconferenze live dei corsi tecnico-giuridici si terranno nel corso di tutto l'anno e quasi la totalità delle sessioni sarà ripetuta più volte;
- orientato al **coinvolgimento attivo dei partecipanti**
 - le docenze sono tenute da **professionisti senior** in grado di garantire la **massima concretezza** su ogni argomento, unendo un'elevata competenza ad un **approccio didattico informale**;
- attento all'**ottimizzazione di tempi e costi**
 - nessun costo legato al tempo da dedicare agli spostamenti ed alle spese di viaggio, il corso è fruito direttamente **dalla propria abitazione/ufficio**;
 - è **sufficiente un computer** dotato di collegamento adsl, casse o cuffia (nessun software da installare), per **interagire in tempo reale** ("live") con il docente attraverso un **sistema di videoconferenza professionale** di alto livello.
È anche possibile partecipare alle videoconferenze da una stanza dotata di videoproiettore collegato ad un pc.

Struttura e metodologia didattica

I corsi prevedono attività in videoconferenza live ed attività in autoapprendimento su piattaforma di e-learning ed hanno una durata di 8 ore e 20 minuti: **4 ore e 20 minuti in videoconferenza e 4 ore di formazione a distanza**.

Le ore d'aula richieste dal Regolamento Isvap verranno impartite in videoconferenza, modalità esplicitamente equiparata all'aula fisica dal Regolamento stesso. L'art. 1 lettera j del Regolamento, infatti, definisce corsi in aula "i corsi di formazione svolti da docenti sul luogo di lavoro o all'esterno, anche attraverso videoconferenza".

Il percorso formativo prevede:

- **sessioni in videoconferenza live**, per fornire le nozioni teoriche di base degli argomenti oggetto del corso;
- **studio individuale a distanza**: i partecipanti approfondiscono gli argomenti previsti dal piano di studio avvalendosi del materiale didattico di approfondimento caricato sulla **piattaforma di e-learning**
- **test autovalutativi on line** (*quiz* random con domande in modalità vero/falso e domande a scelta multipla);

Durante la sessione di videoconferenza i partecipanti possono:

- vedere ed ascoltare il docente;
- focalizzare i concetti condividendo in sincrono con il docente le slides da questi utilizzate per la lezione;
- intervenire in audio video (se muniti di webcam e cuffiette con microfono);
- interagire con il docente e con gli altri partecipanti utilizzando la lavagna elettronica, la chat e materiali in vari formati.

Il partecipante avrà la possibilità di scaricare in anticipo le **slides** visualizzate a video durante la videolezione (in formato pdf).

Calendario videoconferenze live

Le videoconferenze si terranno dalle **ore 08.40 alle 13.00**, se non diversamente specificato, come previsto dal seguente calendario:

NUOVI CORSI 2012

Argomento	Giorno
Il sistema previdenziale pubblico e la previdenza complementare: • da Amato alla Fornero all'insegna della sostenibilità • strumenti ed aspetti salienti di un sistema che ancora stenta a diffondersi AREA: TECNICO GIURIDICA - CORSI DI LIVELLO ISTITUZIONALE - corsi specialistici	Martedì 5 giugno Giovedì 25 ottobre Giovedì 29 novembre
La polizza di responsabilità professionale per l'area contabile-giuridica e per l'area tecnica: • ultimi sviluppi normativi e obbligo di copertura • analisi dei rischi • confronto tra le soluzioni del mercato Con la collaborazione di LINK BROKER AREA: NUOVE SOLUZIONI & NETWORKING	Martedì 17 aprile Giovedì 4 ottobre Martedì 11 dicembre

Argomento	Giorno
L'assicurazione RC Auto e le liberalizzazioni tra misure antifrode e tutela del contraente AREA: TECNICO GIURIDICA - CORSI DI LIVELLO AVANZATO	Giovedì 10 maggio Giovedì 20 dicembre
L'intermediario assicurativo e le sanzioni: dai regolamenti Isvap sino all'antiriciclaggio, passando per la privacy AREA: TECNICO GIURIDICA - CORSI DI LIVELLO ISTITUZIONALE - corsi specialistici	Giovedì 24 maggio Martedì 6 novembre Martedì 18 dicembre
Responsabilità, assicurazioni e cauzioni negli appalti pubblici AREA: TECNICO GIURIDICA - CORSI DI LIVELLO CORSI DI LIVELLO ISTITUZIONALE - corsi specialistici	Mercoledì 13 giugno Mercoledì 26 settembre Mercoledì 28 novembre
La responsabilità professionale degli intermediari assicurativi AREA: TECNICO GIURIDICA - CORSI DI LIVELLO ISTITUZIONALE - corsi specialistici	Martedì 24 aprile Martedì 2 ottobre Mercoledì 19 dicembre
Il mercato dei Lloyd's: il piazzamento e la gestione dei rischi Con la collaborazione della Rappresentanza dei Lloyd's in Italia AREA: NUOVE SOLUZIONI & NETWORKING	Giovedì 31 maggio Giovedì 11 ottobre
Analisi transazionale ed intelligenza emotiva: nuovi strumenti comunicativi e relazionali per gestire professionalmente il rapporto con il cliente AREA: COMUNICAZIONE - CORSI DI LIVELLO ISTITUZIONALE	Giovedì 7 giugno Martedì 16 ottobre Giovedì 6 dicembre
La comunicazione orientata al cliente: come aiutare il cliente ad individuare le proprie esigenze, come illustrare le caratteristiche del prodotto e come gestire le osservazioni AREA: COMUNICAZIONE - CORSI DI LIVELLO ISTITUZIONALE	Martedì 22 maggio Giovedì 27 settembre Martedì 20 novembre
Riassicurazione Con la collaborazione di SCOR GLOBAL LIFE AREA: NUOVE SOLUZIONI & NETWORKING	Giovedì 17 maggio Mercoledì 24 ottobre

AREA: NUOVE SOLUZIONI & NETWORKING

Argomento	Giorno
La polizza di responsabilità civile degli Amministratori e dei Sindaci d'impresa (Polizza D&O) - Leggi di riferimento, Motivi di diffusione delle polizze D&O in Italia - Principali caratteristiche della Polizza Chubb, Parametri valutativi del rischio e del premio, Sinistri D&O Con la collaborazione di Chubb Insurance Company of Europe SE	Martedì 27 marzo Martedì 9 ottobre Martedì 27 novembre

L'assicurazione di tutela legale e le peculiarità della polizza ROLAND • Attuale disciplina nel Codice delle Assicurazioni Private; la circolare ISVAP n. 177/1992, L'assicurazione di tutela legale: definizione, Art. 173 D.Lgs. n. 209/2005, Il procedimento civile, il procedimento penale, il procedimento amministrativo; Cosa si intende per "spese legali", Le principali garanzie prestate dalla polizza, Le principali esclusioni, Il Sinistro nella polizza di tutela legale • Le peculiarità della polizza ROLAND: effettiva libera scelta del legale, i massimali molto elevati, anticipazione spese anche in caso di imputazione dolosa dell'assicurato, coperture adattabili in base alle singole esigenze Con la collaborazione di ROLAND	Martedì 30 ottobre Giovedì 13 dicembre
D.Lgs 231/2001, la responsabilità amministrativa degli enti. Le peculiarità della polizza ROLAND • La responsabilità degli enti per gli illeciti amministrativi dipendenti da reato e le disposizioni per essa previste • Le peculiarità della polizza ROLAND: effettiva libera scelta del legale, i massimali molto elevati, anticipazione spese anche in caso di imputazione dolosa dell'assicurato, coperture adattabili in base alle singole esigenze Con la collaborazione di ROLAND	Martedì 3 aprile Martedì 23 ottobre Martedì 4 dicembre
Le possibilità di collaborazione tra gli intermediari assicurativi alla luce del Regolamento Isvap 5/2006 e le peculiarità del modello broker indipendente • la collaborazione tra gli intermediari assicurativi • Il broker ed il broker grossista • Il modello RCAPEINT • il broker indipendente Con la collaborazione di RCAPEINT	Martedì 21 giugno Mercoledì 12 dicembre
Certificazione Iso 9000 e obblighi previsti dal regolamento Isvap 5/2006: • come la certificazione Iso può essere utilizzata per dimostrare di aver ottemperato agli obblighi previsti dal regolamento sull'intermediazione assicurativa Con la collaborazione di PK CONSULTING	Martedì 26 giugno Lunedì 19 novembre (ore 14.00 - 18,20)
La mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali di cui al D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 • il procedimento di mediazione di cui al D. lgs. n. 28/2010 in ambito assicurativo • gli altri procedimenti di risoluzione delle controversie in ambito assicurativo	Martedì 12 giugno Giovedì 15 novembre

AREA: TECNICO GIURIDICA

CORSI DI LIVELLO ISTITUZIONALE

1. corsi specialistici

Argomento	Giorno
Rc Prodotti cenni giuridici e risvolti assicurativi, analisi testo di polizza, criteri assuntivi, gestione sinistri	Giovedì 22 marzo Mercoledì 31 ottobre
Ramo Credito	Giovedì 19 aprile Martedì 25 settembre Martedì 13 novembre
Antiriciclaggio gli obblighi per gli intermediari previsti dal D.Lgs. 231/2007 e dal Regolamento Isvap in pubblica consultazione	Martedì 15 maggio Giovedì 8 novembre
D.Lgs 196/2003, il codice in materia di Privacy I principi generali dettati in tema di protezione dei dati personali	Giovedì 26 aprile Giovedì 18 ottobre
Fringe Benefits Scenario italiano sulla previdenza ed assistenza, Casse assistenza, Aspetti fiscali e contributivi, Flexible benefits Tenuta da Cesare Lai, Business Development Manager Employee Benefits Dept. in Willis	Giovedì 14 giugno Giovedì 20 settembre
Le assicurazioni legate al credito al consumo e al leasing - la polizza Creditor protector insurance (CPI) - la polizza del Key man	Martedì 29 maggio Martedì 27 novembre (ore 14.00 – 18,20)
Trasporti	Venerdì 1 giugno Venerdì 12 ottobre Lunedì 10 dicembre
Rischi tecnologici (CAR - EAR) – settore costruzioni edili e montaggio	Venerdì 23 marzo Venerdì 6 luglio Lunedì 29 ottobre
Risk analysis	Lunedì 5 marzo Lunedì 18 giugno Lunedì 23 luglio Venerdì 14 dicembre
Gestione sinistri	Venerdì 9 marzo Venerdì 13 aprile Venerdì 18 maggio Venerdì 22 giugno Venerdì 27 luglio Venerdì 28 settembre Lunedì 5 novembre Lunedì 17 dicembre

2. corsi base

Argomento	Giorno
Il contratto di assicurazione e la trasparenza delle operazioni	Lunedì 12 marzo Lunedì 16 aprile Lunedì 21 maggio Lunedì 25 giugno Lunedì 30 luglio Lunedì 1 ottobre Venerdì 9 novembre Lunedì 21 dicembre
Infortuni e malattia	Venerdì 16 marzo Venerdì 20 aprile Venerdì 25 maggio Venerdì 29 giugno Lunedì 3 settembre Venerdì 5 ottobre Lunedì 12 novembre
Responsabilità civile per rischi diversi	Lunedì 19 marzo Lunedì 23 aprile Lunedì 28 maggio Lunedì 2 luglio Venerdì 7 settembre Lunedì 8 ottobre Venerdì 16 novembre
Incendio e furto	Lunedì 26 marzo Venerdì 27 aprile Lunedì 4 giugno Lunedì 9 luglio Lunedì 10 settembre Lunedì 15 ottobre Venerdì 23 novembre
Vita	Venerdì 24 febbraio Venerdì 30 marzo Venerdì 4 maggio Venerdì 8 giugno Venerdì 13 luglio Venerdì 14 settembre Venerdì 19 ottobre Lunedì 26 novembre
L'assicurazione obbligatoria per la circolazione di veicoli a motore e natanti	Lunedì 27 febbraio Lunedì 2 aprile Lunedì 7 maggio Lunedì 11 giugno Lunedì 16 luglio Lunedì 17 settembre Lunedì 22 ottobre Venerdì 30 novembre

Argomento	Giorno
Le assicurazioni accessorie alla Rc auto (CVT)	Venerdì 2 marzo Venerdì 6 aprile Venerdì 11 maggio Venerdì 15 giugno Venerdì 20 luglio Venerdì 21 settembre Venerdì 26 ottobre Lunedì 3 dicembre
Cauzioni	Lunedì 14 maggio Lunedì 24 settembre Lunedì 19 novembre

I calendari potranno subire variazioni per esigenze di natura organizzativa e/o didattica.

Descrizione professionalità docenti

Il Laboratorio si basa sulla collaborazione di professionisti provenienti dall'ambito aziendale ed universitario, con competenze specialistiche nella formazione in materia assicurativa.

Ha sviluppato specifici ambienti di studio on line per grandi gruppi finanziario-assicurativi nazionali ed internazionali.

Il Laboratorio ha ottenuto la **certificazione di qualità Iso 9001:2008 settore EA 37** per la "progettazione ed erogazione di corsi di formazione nel settore assicurativo in aula, videoconferenza ed e-learning".

Responsabile della progettazione dell'intervento formativo è Paolo D'Agostino.

Laurea in economia e Diploma in insurance rilasciato dal CII di Londra. Già iscritto all'Albo Agenti e all'Albo Broker, è attualmente iscritto alla sezione B - Broker (Inoperativo) del R.U.I.

Membro del Comitato Scientifico del Centro Studi e Ricerche.

Associato A.I.F. (Associazione Italiana Formatori) e A.I.D.A. (Associazione Internazionale di Diritto delle Assicurazioni).

Quarantaquattro anni, nel settore assicurativo dal 1993, ha lavorato nei gruppi di brokeraggio GPA, Marsh e Taverna.

Consulente e formatore dal 2001, è responsabile di due siti web rivolti ad operatori del settore assicurativo:

- AssiSearch.it: portale italiano di riferimento per la ricerca di informazioni nel settore assicurativo;
- AssiLearning.it: sito dedicato alla formazione e all'aggiornamento professionale.

È stato consulente tecnico delle società di brokeraggio assicurativo del Gruppo GPA Assiparos.

È intervenuto in qualità di relatore ad incontri di studio e approfondimento su tematiche assicurative organizzati da Ernst & Young Business School, Aon, Gruppo GPA Assiparos, AD Taverna, Università degli Studi di Roma Tor Vergata, Università di Ancona e dalla Seconda Università di Napoli.

Responsabile interno del piano di formazione

Sarà cura della persona fisica o giuridica che effettua l'iscrizione al corso indicare un Responsabile interno del piano di formazione (necessariamente persona diversa dal partecipante stesso).

In particolare compito del Responsabile sarà quello di accertare ed attestare che:

- il collegamento alle videoconferenze previste dal corso avvenga dalla postazione configurata telefonicamente con il Laboratorio;
- per accedere alle videoconferenze vengano utilizzati i dati identificativi comunicati via e-mail dal Laboratorio;

- dalla postazione configurata seguano le videoconferenze esclusivamente le persone regolarmente iscritte al corso.

Attestato valido ai fini della certificazione degli obblighi formativi

Ai fini della validità dell'espletamento degli obblighi formativi previsti del Regolamento ISVAP n° 5 del 16.10.2006, i corsi di aggiornamento devono soddisfare integralmente tutti i requisiti previsti dagli artt. 17 e 38 del Regolamento stesso.

Prima di procedere all'iscrizione, sarà pertanto cura dell'Intermediario iscritto nella sezione A o B del R.U.I che si iscrive al corso, della Ditta/Società che iscrive i propri addetti all'intermediazione o della persona fisica che si iscrive al corso, prendere visione delle norme citate - come previsto nella scheda di richiesta iscrizione.

A tal proposito si evidenzia che il Regolamento ISVAP n° 5 del 16.10.2006 dispone che i corsi di formazione di base e di aggiornamento professionale:

- per gli intermediari iscritti/da iscrivere nella sezione E
- per gli addetti all'attività di intermediazione all'interno dei locali dell'intermediario iscritto nella sezione A, B o D del R.U.I.

siano tenuti od organizzati a cura degli intermediari per i quali operano o delle relative imprese preponenti. Per gli intermediari iscritti alla sezione C, i corsi devono essere tenuti od organizzati a cura delle imprese per le quali tali soggetti operano.

Ai fini del rilascio dell'attestato di partecipazione valido ai fini della certificazione degli obblighi formativi ai sensi del Regolamento ISVAP n° 5 del 16.10.2006, sarà cura del Responsabile interno del corso accertare ed attestare:

- le ore di studio effettivamente svolte dal partecipante;
- il regolare svolgimento del test valutativo finale

utilizzando la modulistica predisposta appositamente dal Laboratorio.

Ricevuta tutta la modulistica debitamente compilata e verificato che tutti i requisiti indicati dal Regolamento siano soddisfatti, il Laboratorio provvederà ad inviare da casella di posta certificata l'attestato firmato digitalmente.

L'attestato sarà inviato alla casella di posta elettronica della persona fisica o giuridica che effettua l'iscrizione, indicata nella scheda di richiesta iscrizione come e-mail dove si desidera ricevere le comunicazioni inerenti al corso.

Il rilascio dell'attestato di partecipazione è subordinato all'avvenuto pagamento della quota di iscrizione.

Requisiti minimi di sistema

Per accedere al corso on line, non è necessaria l'installazione di alcun software né di alcun apparato.

Di seguito vengono riportati i requisiti minimi:

- Computer: Intel Pentium III 1.5 Ghz - scheda audio full duplex;
- Sistema operativo: Windows 2000/XP e succ./MAC OSX 10.2.8 e succ.;
- ✓ Browser: Internet Explorer 7.x e succ - Mozilla Firefox 2.0 o succ., Netscape Navigator 7.1 o succ., Safari 1.1 o succ.;
- Flash Player: versione 7.x e succ.;
- Adobe Acrobat Reader 4.0.5 o superiore;
- Connessione a internet: ADSL o fibra ottica;
- Casse;
- Opzionale (consigliate): webcam e cuffia con microfono incorporato.

È anche possibile partecipare alla conferenza da una stanza dotata di videoproiettore collegato ad un pc ed un microfono professionale.

Garanzia di rimborso

I corsi si inseriscono nel programma del Laboratorio "Innovazione e garanzia di semplicità".

Il partecipante ha la possibilità di ritirarsi durante le prime 2 ore della prima sessione in videoconferenza con il totale rimborso della quota eventualmente già versata.

È possibile testare se la propria connessione ad internet è adatta alla videoconferenza e partecipare ad una demo di una sessione di lavoro telefonando al numero verde **800 199 351** oppure inviando una e-mail a: info@assilearning.it.

Informazioni

Per tutte le informazioni sul corso chiamare il numero verde **800 199 351** oppure inviare una e-mail a: info@assilearning.it indicando il numero di telefono dove si desidera essere contattati.

Quota iscrizione

Le quote individuali di adesione ai corsi, al netto IVA 21%, sono le seguenti:

PIANO COMPLETO VIDEOCONFERENZA + STUDIO A DISTANZA

Numero iscritti (per Ditta/Società)	Corso aggiornamento singolo	Piano aggiornamento BASIC (4 corsi)
fino a 2 iscritti	€ 80	€ 220
da 3 fino a 9 iscritti	€ 75	€ 200
a partire da 10 iscritti	€ 70	€ 180

Modalità di iscrizione e pagamento

Per l'iscrizione occorre riempire e trasmettere il modulo "Richiesta di iscrizione" al Laboratorio D'Agostino su supporto cartaceo (via posta o fax al numero **085 7992791**) ovvero tramite posta elettronica alla casella **laboratorio.dagostino@pec.it**, dopo essere stato "scannerizzato".

Al ricevimento della richiesta di iscrizione, il Laboratorio D'Agostino S.r.l. - Socio unico trasmette via e-mail, alla casella di posta indicata nella richiesta, una comunicazione di conferma dell'importo della quota di iscrizione unitamente alle coordinate per il versamento.

Il versamento potrà essere effettuato tramite bonifico bancario o conto corrente postale.

Al ricevimento della copia dell'avvenuto bonifico o del bollettino dell'intera quota di iscrizione dovuta da inviare via fax al n. 085 7992791 od alla e-mail servizioclienti@assilearning.it il Laboratorio D'Agostino invia via email una comunicazione di conferma iscrizione unitamente alla fattura.

Il rilascio dell'attestato di partecipazione è subordinato in ogni caso all'avvenuto pagamento della quota di iscrizione.