COMPETENZE DI COUNSELLING
Imparare a costruire una relazione

[cod. R230]

UN BUON MOTIVO PER

" Non possiamo dirigere il vento, ma possiamo orientare le vele."

Costuire una relazione, anche se rappresenta il focus di molte attività di aiuto, supporto o comunque di contatto con le persone, **non è mai facile.**

Presuppone non solo **competenze specifiche**, ma anche e soprattutto **momenti di "manutenzione"** del Sé, indispensabili per affrontare con maggiore serenità e professionalità gli eventi difficili (e anche quelli facili!).

Il percorso quindi rappresenta sia un **momento dove acquisire e sviluppare le competenze necessarie**, che **un luogo dove trovare un confronto** e un dialogo sul proprio ruolo di operatore dell'aiuto.

A seconda della situazione presentata e degli obiettivi della formazione e della consulenza è naturalmente possibile declinare in molti modi il percorso. Più centrato sullo sviluppo di competenze specifiche di ruolo oppure più centrato sulla dimensione dell'ascolto di sé e delle dinamiche nel contatto con l'altro ad esempio.

Perché farlo? Per evitare che le risorse su cui si è investito si "brucino" e si demotivino troppo in fretta, per aiutare lo staff a contenere e capire meglio le dinamiche conflittuali a che avolte il lavoro di aiuto porta con sé, per stare meglio PRIMA di stare male!

Le sessioni in aula ci consentono di sperimentare la dimensione della comunicazione profonda ed empatica, utilizzando il gruppo come formidabile strumento di apprendimento e di sviluppo. Verranno proposti esercizi di conoscenza e sviluppo del Sé, esplorando gli stili relazionali, i giochi relazionali e la dinamica IO-TU.

Le sessioni individuali (eventuali) ci consentono di trattare di temi specifici, focalizzando l'intervento di consulenza e supporto finalizzati alla soluzione di problemi e su obiettivi molto concreti e circoscritti.

LEN Learning Education Network - diritti riservati anno 2011

A CHI È RIVOLTO

Percorso di formazione e consulenza rivolto a tutti coloro che per Ruolo o per scelta hanno come tema centrale la costruzione di una relazione efficace : consulenti nella relazione di aiuto,coordinatori di gruppi, educatori, volontari.

COMPETENZE ACQUISITE

- Conoscere gli elementi principali della teoria del counselling come strumento di sviluppo e sostegno
- Conoscere alcune tecniche e modalità utili per affrontare le più comuni tematiche di vita
- Ri-conoscere il proprio stile relazionale e saperlo adeguare alla persona che stiamo ascoltando
- Conoscere le techiche di ascolto empatico e profondo
- Appliare le competenze di counselling nei vari ambiti e contesti di riferimento
- Gestire momenti di gruppo
- Gestire momenti conflittuali

PROGRAMMA DI DETTAGLIO

A seconda della situazione presentata e degli obiettivi della formazione e della consulenza è naturalmente possibile declinare in molti modi il percorso. Più **centrato sullo sviluppo di competenze specifiche di ruolo** oppure più **centrato sulla dimensione dell'ascolto di sé e delle dinamiche nel contatto** con l'altro ad esempio.

Il percorso alterna momenti **esperienziali** con momenti di **debriefing strutturato**, utili alla focalizzazione sulla parte più teorica ed alla **contestualizzazione** di quanto appreso nel proprio contesto/ruolo/ambiente.

A questo sono sempre **legati strumenti di osservazione, rilevazione ed analisi**, da utilizzare sia in aula che direttamente sul campo.

A richiesta sono attivabili momenti di supporto/**consulenza individuale**, volti ad affrontare e sciogliere specifiche criticità o **sviluppare specifiche competenze.**

Ogni progetto di intervento in ogni caso verrà progettato a partire dalle **particolari esigenze** del committente, chiarendo obiettivi di fondo e criticità, nel rispetto dello stile organizzativo.

Da un punto di vista più generale, le aree che normalmente vengono sempre inserite sono:

- Comunicazione interpersonale: gli stili comunicativi principali
- La relazione interpersonale: come gestire momenti difficili in gruppo e one-to-one

LEN Learning Education Network - diritti riservati anno 2011

- L'ascolto profondo ed empatico
- La gestione delle emozioni
- Il ciclo di contatto
- L'uso degli strumenti di counselling: Gestalt, Biosistemica, Sistemica.
- Usare il counselling in gruppo
- Usare il counselling nell'elaborazione del lutto
- Usare il counselling per lo sviluppo personale e professionale

MODALITA' FORMATIVE

- ***SEMINARIO***

Intervento collettivo d'aula a taglio divulgativo, di approfondimento o generico su di un tema afferente ai contenuti sotto descritti. La durata è stabilita da un minimo di 3 ad un massimo di 8 ore.

- ***WORKSHOP***

Intervento collettivo d'aula a taglio pratico sperimentale finalizzato alla condivisione di problemi, proposte, soluzioni, esami di certificazione e strumenti specifici afferenti ai contenuti sotto descritti e ai processi aziendali ad essi collegati. La durata è stabilita da un minimo di 3 ad un massimo di 16 ore.

- ***CORSO***

TRAINING: «il sapere e il saper fare» intervento frontale, seminariale e di laboratorio finalizzato all'introduzione e alla conoscenza teorica e pratica dell'argomento in oggetto. TRAINING ON THE JOB: «il saper risolvere» intervento personalizzato finalizzato alla conduzione di strumenti operativi e di soluzioni pratiche Le durate sono coerenti rispetto agli obiettivi e sono stabilite da un minimo di 9 ad un massimo di 40 ore.

LEN Learning Education Network - diritti riservati anno 2011