

IL BILANCIO DI COMPETENZE per i volontari delle associazioni

[cod. R231]

UN BUON MOTIVO PER

Il principale aspetto di disagio con cui oggi si confrontano i centri di ascolto e le Associazioni che si occupano del sociale è la situazione personale e professionale degli utenti, gravata dall'attuale crisi occupazionale.

Le persone che usufruiscono dei servizi offerti dalle Associazioni hanno bisogno di valorizzare e integrare le capacità personali e ricollocarsi in un mercato del lavoro più difficile ed esigente.

Questo percorso intende dare ai volontari degli strumenti operativi per accompagnare gli assistiti con cura ed efficacia a partire da un confronto sui diversi approcci alla relazione e agli strumenti d'intervento.

Saper gestire una relazione d'aiuto, anche se in modo del tutto volontario, implica comunque un atteggiamento professionale che da una parte si manifesta attraverso un atteggiamento accogliente e comprensivo dall'altra si manifesta attraverso l'utilizzo di strumenti adatti a fronteggiare le situazioni difficili che si presentano.

A tal proposito, lo strumento Bilancio di Competenze (BDC), può fornire strumenti interessanti per poter guidare la relazione con l'utente in un modo più consapevole ed efficace.

A CHI È RIVOLTO

Per la sua specificità, il percorso è rivolto ai volontari dei centri d'ascolto e a tutti coloro che si trovano nelle condizioni di sostenere le persone nelle situazioni difficili.

COMPETENZE ACQUISITE

- Capacità di utilizzare un ascolto attivo
- Capacità di definire con chiarezza i termini della relazione d'aiuto
- Gestione dell'accoglienza
- Sviluppo dell'empatia
- Motivare
- Utilizzo degli strumenti del Bilancio di Competenze per il volontariato

PROGRAMMA DI DETTAGLIO

- Motivazione del progetto, criticità degli operatori
- Criticità, obiettivo sul bilancio delle competenze, valutazione del percorso formativo/lavorativo

www.lenformazione.it

Sede e aule corsi: Via Golfo dei Poeti 1/A - 43100 Parma - tel. 0521.038411 fax 0521.038499 - e.mail: len@gruppolen.it

Sede distaccata con aule corsi: Via Nobel, 14/A - Quartiere SPIP - 43100 Parma - tel. 0521.1910311

LEN Learning Education Network - diritti riservati anno 2011

- Approcci relazionali con le persone che vanno ai centri di ascolto, difficoltà sulla relazioni, resistenze e strategie da adottare
- Scelta dell'obiettivo professionale e definizione delle competenze professionali
- Costruzione tra desiderio/aspirazione
- Come motivare il cambiamento, flessibilità- spinta al cambiamento
- SIMULAZIONI E COLLOQUI

MODALITA' FORMATIVE

◦ SEMINARIO

Intervento collettivo d'aula a taglio divulgativo, di approfondimento o generico su di un tema afferente ai contenuti sotto descritti. La durata è stabilita da un minimo di 4 ad un massimo di 8 ore.

◦ WORKSHOP

Intervento collettivo d'aula a taglio pratico sperimentale finalizzato alla condivisione di problemi, proposte, soluzioni, esami di certificazione e strumenti specifici afferenti ai contenuti sotto descritti e ai processi aziendali ad essi collegati. La durata è stabilita da un minimo di 6 ad un massimo di 16 ore.

◦ CORSO

TRAINING: «il sapere e il saper fare» intervento frontale, seminariale e di laboratorio finalizzato all'introduzione e alla conoscenza teorica e pratica dell'argomento in oggetto. TRAINING ON THE JOB: «il saper risolvere» intervento personalizzato finalizzato alla conduzione di strumenti operativi e di soluzioni pratiche. Le durate sono coerenti rispetto agli obiettivi e sono stabilite da un minimo di 8 ad un massimo di 16 ore.