Domande frequenti ed aiuto.

Ogni persona che deve svolgere un corso deve effettuare una propria registrazione, inserendo i dati personali richiesti. Una volta effettuata la registrazione le verrà inviata una mail di avvenuta registrazione, nella quale vengono confermati user-id e password (scelte dal cliente e necessarie per accedere al test finale). Ciccando sul corso che si deve svolgere si trova tutto il materiale didattico da studiare (videocorsi e materiale in pdf). Trascorsi i tempi minimi di applicazione (diversi di corso in corso) si potrà accedere al test finale.
L'esame finale consiste in domande a risposta multipla, un massimo di 30 domande con un'ora di tempo. Superato l'esame si riceverà un attestato riconosciuto a livello nazionale.

Come avviene la registrazione?

Nella registrazione dovranno essere inseriti i dati anagrafici della persona fisica che deve ricevere l'attestato; e successivamente i dati dell'azienda, se si vuole la fattura intestata ad essa.

Come si paga?

Il pagamenti possono essere fatti con carta di credito, contrassegno o bonifico bancario. Con il pagamento con carta di credito, avrà la possibilità di stampare direttamente dal suo computer l'attestato e la fattura in originale subito dopo aver effettuato il pagamento.

Ho pagato con carta di credito ma non ho stampato l'attestato. Come devo fare?

Deve mandare una e-mail (info@elearningsicurezza.com) con allegato l'esito bancario e nome del corsista. Saremo noi ad inviarle l'attestato.

Mi è arrivata la fattura ma è sbagliata l'intestazione. Cosa devo fare?

Deve mandare una e-mail (info@elearningsicurezza.com) con il numero della fattura e comunicarci l'intestazione corretta.

In quanto tempo arriva l'Attestato?

Circa sette giorni lavorativi.

Non parte la videolezione. Cosa devo fare?

Deve cliccare sul link del videocorso col tasto destro del mouse. E andare su 'APRI IN UNA NUOVA FINESTRA'.

I vostri attestati sono validi?

Si, i nostri attestati sono validi su tutto il territorio nazionale e a tutti gli effetti di legge.