



Sede legale Via D. Guidobono 1, 10137 Torino. P. Iva e C.F. 08273720014
L'Associazione Me.Dia.Re. è iscritta al n. 130 dell'elenco degli enti di formazione tenuto presso il Ministero della Giustizia)

METODOLOGIA E PROGRAMMA.

METODOLOGIA

Il corso è strutturato in lezioni teoriche frontali (aspetti cognitivi ed emotivi, elementi di fatto, di diritto e relazionali del conflitto; tecniche di comunicazione; normativa) ed esercitazioni pratiche (simulazioni, role playing, visione di video, analisi di casi, esame di verbali, ecc.). La metodologia consente al corsista, al termine del percorso formativo, di implementare le proprie competenze ed abilità rispetto alla pratica di mediazione, attraverso una gestione funzionale ed efficace del conflitto, in vista di un'adeguata conduzione delle fasi del processo di mediazione, grazie alla conoscenza delle più opportune tecniche di comunicazione.

PROGRAMMA

Il programma si articola su sei giornate di nove ore, per un totale di 54 ore di corso.

PRIMO MODULO

1° giorno Ore 9.00-19.00	VENERDI' 21/09/2012	ore 9,00 – 19.00 : 9 ore 13-14: BREAK PRANZO
---	--------------------------------------	---

Argomenti	Metodologia e attività
Presentazione del corso (finalità e possibili opportunità) e auto presentazione dei corsisti	Confronto e tavola rotonda
Strumenti di risoluzione delle controversie alternativi alla giurisdizione.	Lezione
Principi, natura e funzione della mediazione.	Lezione
Il mediatore come nuova figura professionale alla luce del Decreto legislativo 28/2010 e la funzione degli Organismi di Mediazione Le forme di ADR e le procedure ibride di ADR Esperienze e normative internazionali e principi comunitari. Dalla Direttiva 2008/52/CE alla normativa italiana La conciliazione amministrativa; la conciliazione societaria; la conciliazione	Lezione



Sede legale Via D. Guidobono 1, 10137 Torino. P. Iva e C.F. 08273720014

L'Associazione Me.Dia.Re. è iscritta al n. 130 dell'elenco degli enti di formazione tenuto presso il Ministero della Giustizia)

paritetica ed il ruolo delle associazioni dei consumatori; la class action.	
Elementi cognitivi ed emotivi del conflitto e la comunicazione conflittuale.	Introduzione del tema e discussione guidata, presentazione e discussione di casi; dibattito
La gestione del conflitto: la comunicazione e l'empatia alla base delle tecniche negoziali.	Introduzione del tema; visione di video; discussione di casi; simulazioni

2° giorno Ore 9.00-19.00	SABATO 22/09/2012	ore 9,00 – 19,00: tot. 9 h 13-14 BREAK PRANZO
---	------------------------------------	--

Dalla Direttiva 2008/52/CE alla normativa italiana	Lezione
La tipologia di mediazione cui fa riferimento il D.Lgs. 28/2010	Lezione
La mediazione secondo il modello di Harvard e secondo il Modello Trasformativo	Lezione
L'ascolto e la sospensione del giudizio come fattore di successo in entrambi i Modelli.	Lezione seguita da dibattito
L'accoglienza e il riconoscimento delle persone quale presupposto: <ul style="list-style-type: none">• delle tecniche di risoluzione dei conflitti a somma positiva;• del passaggio dall'ostilità allo stimolo alla creatività delle parti con le risorse del brainstorming e del problem solving	Introduzione del tema e discussione guidata, cui seguono role playing e dibattito
Le modalità relazionali del mediatore: le differenze tra uno stile "paternalistico" e un approccio "contenitivo". La neutralità del mediatore sotto il profilo relazionale. Il metodo facilitativo e aggiudicativo in mediazione.	Role playing seguito da dibattito

3° giorno Ore 9.00-19.00	VENERDI' 23/09/2012	ore 9,00 – 19,00: tot. 9h 13-14 BREAK PRANZO
---	--------------------------------------	---

Le novità del D.Lgs. n. 28/2010 e dei D.M. nn. 180/2010 e 145/2011.	Lezione seguita da dibattito
---	------------------------------



Sede legale Via D. Guidobono 1, 10137 Torino. P. Iva e C.F. 08273720014

L'Associazione Me.Dia.Re. è iscritta al n. 130 dell'elenco degli enti di formazione tenuto presso il Ministero della Giustizia)

Luci e ombre della normativa.	
Il Mediatore, gli Organismi di Mediazione e l'accreditamento del Ministero della Giustizia. Rapporti tra mediatore e organismo di conciliazione.	Lezione seguita da dibattito
La domanda di mediazione.	Lezione
La nomina del mediatore. Il mediatore ausiliario.	Lezione
Il procedimento di mediazione: Fase preparatoria. Fase introduttiva. Sessioni separate e congiunte. Stesura dell'accordo. Redazione del verbale. Chiusura del procedimento.	Lezione seguita da simulazioni, accompagnate da dibattito

SECONDO MODULO

4° giorno Ore 9.00-19.00	SABATO 28/09/2012	ore 9,00 – 19,00: tot 9 h 13-14 BREAK PRANZO
---	------------------------------------	---

La mediazione demandata dal giudice.	Lezione seguita da dibattito
Rapporti con la tutela contenziosa.	Lezione
Profili deontologici.	Lezione seguita da dibattito
Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione.	Lezione seguita da dibattito
La disciplina fiscale.	Lezione
Dinamiche conflittuali e il ruolo della comunicazione nella mediazione.	Introduzione del tema
Gli ostacoli procedurali. Gli ostacoli psicologici. Gli ostacoli di merito. Strumenti e modalità per superare gli ostacoli e gestire l'impasse.	Lezione, analisi di casi e discussione guidata
Preparazione. Sessioni congiunte e colloqui riservati. Conclusione del procedimento.	Simulazioni seguite da dibattito

5° giorno	VENERDI'	ore 9,00 – 19,00: tot 9 h
------------------	-----------------	----------------------------------



Associazione Me.Dia.Re.
Mediazione Dialogo Relazione
www.me-dia-re.it

Sede legale Via D. Guidobono 1, 10137 Torino. P. Iva e C.F. 08273720014
L'Associazione Me.Dia.Re. è iscritta al n. 130 dell'elenco degli enti di formazione tenuto presso il Ministero della Giustizia)

Ore 09.00-19.00	29/09/2012	13-14 BREAK PRANZO
Tecniche di comunicazione e di ascolto.	Lezione seguita da role playing	
Il procedimento di mediazione: Fase preparatoria. Fase introduttiva. Sessioni separate e congiunte: la relazione efficace tra il mediatore e le parti (e i loro assistenti). Attività esplorativa, come comprensione degli elementi in gioco e preludio alla fase negoziale. Stesura dell'accordo. Redazione del verbale. Chiusura del procedimento	Simulazioni seguite da dibattito.	

6° giorno Ore 09.00-19.00	SABATO 30/09/2012	ore 9,00 – 19,00: tot 9 h 13-14 BREAK PRANZO
--------------------------------------	------------------------------	---

L'integrazione tra il Modello di Harvard (centrato sulla risoluzione della lite come problema e sugli interessi) e quello Trasformativo (che sofferma l'attenzione sulle persone e sui risvolti relazionali del conflitto).	Lezione seguita da role playing	
Il procedimento di mediazione: Fase preparatoria. Fase introduttiva. Sessioni separate e congiunte. Attività esplorativa e fase negoziale Stesura dell'accordo. Redazione del verbale. Chiusura del procedimento	Simulazioni seguite da confronto in seduta plenaria sui casi trattati	
Valutazione finale per il conseguimento dell'attestazione di profitto	Esame scritto e valutazione delle attività pratiche.	