CORSO DI FORMAZIONE
ASSISTENTI TURISTICI

hotspot tourism and resources

PARTNER DI Veratour

24-28 FEBBRAIO 2014 - ROMA

Direzionale Eur - Via del Poggio Laurentino 118 - 00144 Roma

5 giorni, per un TOTALE di 30 ore - **€ 300,00**

ARGOMENTI

- Conoscere le caratteristiche delle principali località turistiche in Europa e nel Mondo.
- Conoscere i più noti Tour Operator italiani, soprattutto i clienti di Hot Spot.
- Il villaggio turistico, gli alberghi, struttura e organizzazione.
- La figura dell'assistente turistico come anello di congiunzione tra il T.O. ed il cliente.
- Adempimenti burocratici, amministrativi e logistici inerenti il viaggio.
- Gestire accoglienza, trasferimenti e sistemazioni alberghiere.
- Fornire un'assistenza qualificata e soddisfare le esigenze del cliente.
- Pianificare e gestire escursioni ed attività.
- Affrontare e risolvere situazioni problematiche e di emergenza.

STRUMENTI

- Per capire come viene gestito un centro turistico;
- Per gestire un problema ordinario o straordinario;
- Per acquisire un glossario corretto in Italiano ed Inglese;
- Per capire la psicologia del cliente e adottare le tecniche comunicative adeguate;
- Per poter vendere un servizio.

INTERVENTI E SIMULAZIONI

- Durante il corso ci saranno interventi da parte del personale di VERATOUR.
- Verranno organizzate svariate simulazioni per ricreare l'ambiente di lavoro.

OPPORTUNITA' DI LAVORO REALI

- Hot Spot selezionerà gli assistenti idonei a partire per la stagione estiva 2014 per conto dei suoi clienti.

REQUISITI

- Diploma maturita
- Età compresa tra 21-30 anni
- Buona conoscenza di una lingua straniera

ISCRIZIONE

- Per iscrivervi collegatevi al sito www.hotspotsa.ch