Provincia di Ancona

Settore Formazione Rendicontazione Lavoro

Unione europea
Fondo sociale europeo

FSE MARCHE

REGIONE MARCHE

Associazione F.C.S. in collaborazione con fiavet

sono aperte le iscrizioni al corso gratuito di qualifica professionale per

ACCOMPAGNATORE TURISTICO

Finanziato dalla Provincia di Ancona con D.D. n. 365 del 19/11/2014 Cod. 188930 – Sede del corso: JESI
POR Marche FSE 2007-2013 – ASSE III Inclusione Sociale - Ob. Spec. E – DCGP n. 244 del 01/09/2014

FINALITÀ DEL CORSO E FIGURA PROFESSIONALE

L'accompagnatore turistico e il professionista che accompagna persone singole o gruppi nei viaggi in territorio nazionale o all'estero, per conto di un tour operator, e si assicura che il viaggio si compia come programmato.

Oltre a occuparsi di tutte le formalità di carattere doganale e amministrativo e degli eventuali problemi monetari, l'accompagnatore fornisce le informazioni necessarie per il viaggio e il soggiorno nei luoghi di destinazione, provvede alla sistemazione negli alberghi prenotati, si occupa delle richieste dei viaggiatori, raccoglie i reclami di chi non e soddisfatto e cerca di favorire una buona armonia di gruppo.

Inoltre, fornisce informazioni e notizie di interesse turistico sulle zone di transito, al di fuori dell'ambito di competenza delle guide turistiche.

Infine, l'accompagnatore deve saper affrontare e risolvere ogni tipo di situazione, comprese le emergenze e i contrattempi (ad esempio voli cancellati, bagagli smarriti, furti, malattie), conoscere bene le procedure nazionali e internazionali e stabilire i contatti con ambasciate, consolati e uffici di polizia competenti.

ABILITAZIONE PROFESSIONALE

L'esercizio della professione di Accompagnatore Turistico è subordinato al superamento dell'esame di abilitazione (regionale o provinciale) per ottenere l'idoneità (il cosiddetto patentino) e quindi l'iscrizione all'apposito albo regionale.

Il superamento del suddetto Corso di Qualifica di II livello di "Accompagnatore Turistico" consente quindi di sostenere l'esame di abilitazione (regionale o provinciale) per ottenere il cosiddetto patentino e quindi esercitare la professione.

DESTINATARI E **REQUISITI**

N. 15 allievi **disoccupati** o inoccupati da almeno 6 mesi, come da certificazione rilasciata dal CIOF territorialmente competente, ai sensi del D.Lgs. 297/02 in possesso dei seguenti requisiti:

- Possesso di un Diploma di Maturità quinquennale;
- Possesso di competenza linguistica (anche non certificata) nella lingua italiana a livello ALTE C1 parlato e B2 scritto;
- Maggiore età;
- Padronanza di un'ulteriore lingua veicolare (ALTE B1).

I diplomati degli istituti tecnici e professionali ad indirizzo turistico hanno titolo preferenziale per l'ammissione ai corsi di formazione per le professioni turistiche, organizzate ai sensi della normativa in materia di formazione professionale (LR 9/2006, Art. 50, comma 3). Verrà data inoltre priorità per l'ammissione al corso, ai residenti o domiciliati in provincia di Ancona, al momento della presentazione della domanda di partecipazione al corso.

SINTESI DEL **PROGRAMMA** DIDATTICO

Il percorso formativo ha la durata complessiva di 400 ore (320 in aula, 60 di Stage e 20 di Esame finale) e si articola come di seguito indicato:

1.1 La professione dell'accompagnatore e la normativa sul turismo (Area Giuridica, 30 ore) – 2.1 Beni culturali e rete museale (Area Tecnica, 20 ore) – 2.2 Organizzazione dell'attività di accompagnatore turistico (Area Tecnica, 50 ore) – 2.3 Logistica e destinazioni Italia ed estero (Area Tecnica, 50 ore) – 2.4 Mezzi di trasporto, pagamento e comunicazione (Area Tecnica, 40 ore) – 2.5 Sicurezza e tecniche di primo soccorso (Area Tecnica, 16 ore) – 2.6 Conoscere le tecniche, i canali e gli strumenti di ricerca attiva del lavoro e contrasto alle discriminazioni di genere (Area Tecnica, 20 ore) – 3.1 Tecniche di comunicazione e gestione e conduzione dei gruppi (Area Psicologico Sociale, 30 ore) - Inglese turistico livello b2 (Area Linguistica, 64 ore) - Stage (60 ore) - Esami (20 ore).

DURATA E MODALITÀ DI **SVOLGIMENTO**

SEDE: **JESI (AN)** – Via Gallodoro n. 66/ter (dalle sedi INPS e ASL di Jesi, al I piano del complesso del Computer World);

DURATA: **400 ore** da **Gennaio 2015** a **Maggio 2015** di cui:

200 di teoria, 120 di pratica, 60 di STAGE, 20 di esame

ORARIO: dal **lunedì** al **venerdì** 5 ore/die dalle 09,00 alle 14,00

PRESENTAZIONE DELLE **DOMANDE**

La domanda di iscrizione dovrà pervenire

entro e non oltre le ore 13,00 di martedì 13/01/2015

consegnata di persona o a mezzo raccomandata a/r presso

ASSOCIAZIONE F.C.S. - Via Gallodoro n. 66/ter (al primo piano, nei pressi del complesso del Computer World) - 60035 **JESI** (AN)

Per la presentazione della domanda dovranno essere utilizzati gli appositi moduli disponibili presso la sede dell'Associazione F.C.S. o scaricabili dal sito **www.formazionesociale.org** che consistono:

- Domanda di partecipazione – Placement (all. 1)
- Certificato di disoccupazione o inoccupazione da almeno 6 mesi, rilasciato dal CIOF competente;
- Curriculum Vitae in formato europeo
- Documento di identità in corso di validità

Saranno escluse le domande pervenute oltre la data di scadenza di cui sopra e/o in cui si dovesse evincere la mancanza di uno dei requisiti di accesso al bando.

SELEZIONI

Qualora le domande ammissibili superassero i posti disponibili sarà convocata la selezione che si svolgerà presso l'Associazione F.C.S. di Jesi in Via Gallodoro n. 66/ter in data:

giovedì **15/01/2015 dalle ore 09,00** alle ore 13,00

La commissione nominata dall'Ente Gestore stilerà una graduatoria di merito per un numero massimo di 15 allievi (15 iscritti ed eventualmente 3 uditori) sulla base del punteggio espresso in centesimi così ripartito:

1) Titolo di Studio posseduto e requisiti professionali (max 15 punti);

2) Prova Scritta, consistente in quiz psico-attitudinali e di cultura generale a risposta multipla (max 35 punti);

3) Colloquio orale sulle materie oggetto del corso, attitudinale e motivazionale (max 50 punti).

Saranno esclusi coloro i quali non si presenteranno alla selezione sopra convocata o non muniti di un valido documento di identità.

TITOLO RILASCIATO

Il corso di Qualifica Professionale prevede il rilascio di un attestato valido ai sensi dell'art. 14 Legge n. 845 del 21.12.78 e della L.R. n. 16/90 per la figura professionale "Accompagnatore Turistico" (Cod. Reg. TD1.1) normata da DGR 1255 del 26/09/2011 previa frequenza di almeno il 75% del monte ore del corso e superamento dell'esame finale.

INFORMAZIONI

Associazione F.C.S. Marche
www.formazionesociale.org
corsi@formazionesociale.org
orario 9-13 e 14-18, ferie dal 24/12/2014 al 6/01/2015
Tel. 0731-082.015
Cell. 327-328.52.08

Associazione F.C.S.

Jesi lì 10/12/2014