



Troubleshooting Unified Communications in ambiente Cisco

Il corso è parte del percorso formativo per conseguire la certificazione CCNP Voice (CCNP Voice) e fornisce la preparazione necessaria per sostenere l'esame di certificazione "Troubleshooting Cisco Unified Communications" (Esame Cisco 642-427 TVOICE v8.0).

Agenda (5 giorni)

Metodologie per il Troubleshooting:

- descrizione dei possibili passi da utilizzare per identificare problemi di funzionamento
- strumenti per identificare e isolare i problemi di funzionamento
- correlazione di eventi (utilizzo di trace, log, strumenti di monitoraggio).

Esercitazione a gruppi su laboratorio remoto.

Troubleshooting di CUCM:

- troubleshooting dei meccanismi di fault-tolerance
- troubleshooting dei meccanismi di sicurezza
- troubleshooting di Database e LDAP replication
- troubleshooting di problemi di registrazione (Gateway e Gatekeepers).

Esercitazione a gruppi su laboratorio remoto.

Troubleshooting di call setup:

- troubleshooting di PSTN call setup
- troubleshooting di intersite e intrasite call setup.

Esercitazione a gruppi su laboratorio remoto.

Troubleshooting di qualità della voce e del video:

- problemi di eco
- problemi di caduta delle conversazioni
- problemi di qualità dell'audio
- troubleshooting di problemi di qualità del Cisco Unified Video Advantage.

Esercitazione a gruppi su laboratorio remoto.

Troubleshooting di problemi di integrazione delle applicazioni e media resources:

- problemi di integrazione con voice-mail
- problemi di Computer Telephony Integration (CTI)
- problemi di media resources (MoH, transcoders, conference bridges, ecc.).

Esercitazione a gruppi su laboratorio remoto.

Sintesi degli argomenti trattati e sessione di domande.

Obiettivi

Il corso fornisce le competenze per:

- analizzare le caratteristiche dei servizi voce includendo importanti features come Call Control Discovery, SIP Precondition, Extension Mobility Cross Cluster, problemi con il dial plan o il call routing
- individuare e saper correggere problemi che possono insorgere in fase di registrazione degli end-points, dei gateway e in generale problemi generici con il call setup di una chiamata
- saper correlare traces, logs, debugs e output di vari monitoring tools.

Destinatari

Il corso è rivolto a tecnici (end-user, Internet Service Provider e rivenditori di apparati) responsabili della progettazione, dell'integrazione e della configurazione di reti integrate voce-dati.



Reiss Romoli 2015

Prerequisiti

Protocolli di segnalazione e nozioni generali sulla piattaforma Cisco Unified Communications v8.0.



Reiss Romoli

La passione della conoscenza

IPS694

Troubleshooting Unified Communications in ambiente Cisco

Quota di iscrizione

€ 2.480,00 (+ IVA)

(Comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione).

Informazioni

Segreteria Corsi – Reiss Romoli s.r.l.
tel 0862 452401 - fax 0862 028308
corsi@ssgrr.com

Reiss Romoli 2015