



## Strumenti e metodologie di Business Process Management

Il corso illustra le metodologie e gli strumenti necessari per l'implementazione del Business Process Management il cui obiettivo è orchestrare e controllare i processi di business di un'azienda. Durante il corso sono illustrati i vantaggi ed il valore aggiunto di un approccio BPM ed esaminate le principali metodologie di orchestrazione, controllo e monitoring dei processi di business. Per fornire un quadro completo, sono anche studiati gli strumenti tecnologici e metodologici a supporto di un approccio BPM.

### Agenda (3 giorni)

#### Introduzione al Business Process Management:

- nozioni di SOA
- concetti di "Business Process Management"
- vantaggi e valore aggiunto di un approccio BPM
- problematiche e terminologia.

#### Approccio "Business Process Management":

- ciclo di vita di un processo di business
- analisi dei processi
- controllo dei processi
- Continuous Process Improvement (CPI)
- definizione delle responsabilità dei processi.

#### Implementazione "Business Process Management":

- features VETRO (Validation, Enrichment, Transformation, Routing, Orchestration)
- workflow management
- orchestrazione dei processi
- monitoring dei processi
- best practices e casi d'uso reali.

#### Strumenti "Business Process Management":

- elementi costitutivi
- Business Process Modelling Notation (BPMN)
- documentazione dei processi (RACI, SIPOC)
- introduzione a Dynamic BPM e BPM Event Driven
- tecnologie e piattaforme (commerciali ed open source), soluzioni proposte
- maturity model ed evoluzioni future.

### Obiettivi

Al termine del corso il partecipante acquisirà le basi sul Business Process Management e sulle metodologie di progettazione e implementazione di un BPM.

### Destinatari

Manager e Quadri, Responsabili di Funzione o di Azienda che debbano controllare i processi di business ad essi assegnati.

## Prerequisiti

Nessuno.



**Reiss Romoli**

*La passione della conoscenza*

MNG712

## **Strumenti e metodologie di Business Process Management**

### **Quota di iscrizione**

**€ 1.540,00 (+ IVA)**

*(Comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione).*

### **Informazioni**

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l.  
tel 0862 452401 - fax 0862 028308  
corsi@srgrr.com

Reiss Romoli 2015