mediadream ACADEMY



Richiedi informazioni

CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE
MEDIADREAM s.r.l.

sede legale:
Via Belvedere 45 - COMO

Telefono: +39 031 500 12 45
Fax: +39 031 500 37 91
Sito web: www.mediadream.it

Prevenire la ludopatia

Tutti i gestori di sale e locali con apparecchi per il gioco d'azzardo devono frequentare un corso obbligatorio per riconoscere i clienti a rischio ludopatia e per allertare gli organi competenti (L.R. 21/10/2013, n.8; D.G.R. 31/10/2014, n. X/2573), entro il 03/11/2015, altrimenti rischiano sanzioni amministrative fino a 5.000€.

Durata:
4 ore

Orari:
14.00-18.00

Sede:
Como Via Belvedere, 45

Calendario:
lezione in aula:
Martedì 26 Maggio 2015

Requisiti:
Maggiore età; buona conoscenza della lingua italiana per gli stranieri.

Certificazione finale:
Certificazione delle competenze: Gestire la relazione con la clientela a rischio ludopatia

Ulteriori approfondimenti:
Frequenza: 100% frequenza

Per ulteriori informazioni, contattare la Segreteria Didattica al n. 031.500.12.45.

Prezzo:
90,00€ *

Promozione:
* Il corso è proposto a 75,00€ per chi aderisce alla Formazione Finanziata di Mediadream Academy.

Programma didattico:

Gestire la relazione con la clientela a rischio ludopatia

Normativa nazionale e regionale di riferimento relativa al gioco d’azzardo.

Definizione e caratteristiche del gioco d’azzardo patologico: insorgenza e sviluppo del disturbo da dipendenza.

Indicatori di comportamenti patologici negli avventori.

Tecniche di comunicazione e di approccio al cliente a rischio.

Reti e strutture territoriali preposte alla prevenzione e cura della ludopatia.