

ENTE BILATERALE TERRITORIALE DEL TERZIARIO DI BELLUNO

ENTE BILATERALE TERRITORIALE DEL SETTORE TURISMO DI BELLUNO

Ascom FORMAZIONE

LA GESTIONE DELL'ACCOGLIENZA DEL CLIENTE CON DISABILITA'

OBIETTIVI: Un conoscente, un compagno di classe, un collega di lavoro, un amico/a, affetto da un handicap fisico o psicologico. Come relazionarci? Come non sentire e non far sentire a questa persona il senso di inadeguatezza. I dubbi e le incertezze scaturiscono dalla scarsa conoscenza del mondo dell'handicap? Imparare a riconoscere e a distinguere le varie disabilità ci può essere d'aiuto per superare gli ostacoli che si presentano nella vita di relazione. Infondere consapevolezza e capacità di gestione interpersonale nel rapporto con un cliente disabile. Imparare a gestire il dialogo e superare le barriere psicologiche con successo. Riteniamo questo corso importante principalmente per un fattore umano e personale, ma anche per prepararsi alle Para-olimpiadi che ci vedranno protagonisti tra quattro anni.

CONTENUTI:

- Riconoscere la disabilità;
- Relazionarsi con le persone disabili;
- Il Front-Office e la comuni-cortesia;
- Turismo accessibile.

DATE E ORARI: 8 ore il 08/06/2022 ed il 10/06/2022 dalle ore 15.00 alle ore 18.00 ed il 13/06/2022 dalle ore 15.00 alle ore 17.00 in modalità online.

DOCENTE: Dott. Luca Bertagnolli formatore, coach specializzato in PNL, Public Speaking, Disabilità, Coaching sportivo e Gestione dell'adolescente

FINANZIAMENTO: L'Ente Bilaterale di Belluno finanzia la partecipazione al corso di titolari/soci/collaboratori e dipendenti di Aziende aderenti.

ASCOM FORMAZIONE E SERVIZI srl unipersonale
Piazza dei Martiri, 16 - Palazzo Porta Dante - 32100 Belluno (BL)
Cod. fiscale e P. IVA 00281010256 - CCIAA 58475 BL - Reg. Imprese n. 00281010256 - Cap. sociale 90.000 euro i.v.
Telefono 0437 215268 - **Fax** 0437 215281
Email formazione@ascombelluno.it - **PEC** formazione.bl@confcommerciopec.it - **Internet** www.formazione.ascombelluno.it