European School of Project Management

COMUNICAZIONE EFFICACE

Comunicare con qualità con noi stessi e con gli altri è una grande risorsa e una competenza preziosa. Chi comunica con qualità cambia la propria vita e trasforma le relazioni. In questo percorso, attraverso alcuni metodi di comunicazione efficace, avrete la possibilità di ottenere una maggiore consapevolezza sulla forza della comunicazione e su come poter gestire conflitti.

Qualcuno ha detto che proporre le proprie idee è più facile che conoscerle. Farsi capire e risultare attendibili e convincenti non è, di norma, una dote innata. Chiarire il messaggio a sé stessi e poi inviarlo con modalità efficaci sia nella tecnica sia nell'atteggiamento è il nocciolo delle tecniche proposte in questo corso, che affronta molte situazioni professionali di comunicazione interpersonale.

Argomenti principali e contenuti del corso:

- «Non si può non comunicare!»
- Concetti di base di comunicazione
- Significato, valore ed uso del feedback
- Verbale, para verbale, non verbale: autenticità ed efficacia
- Comunicazione come: sistema cibernetico, linguaggio e relazione
- Assertività
- Parlare per immagini
- Trappole e trucchi linguistici
- Triangolo drammatico

Durata del corso: 1,5 gg.

A CHI E' RIVOLTO IL CORSO

A Program manager, team leader ed a tutte le posizioni aziendali.

PRE-REQUISITI

Questo corso non richiede specifici requisiti per la frequentazione.

BENEFICI DEL CORSO

Alla fine del corso, si acquisiranno nuovi strumenti per trasmettere in maniera efficace il contenuto della comunicazione, attraverso nuove tecniche e percorsi innovativi, da sperimentare subito.

LA EUROPEAN SCHOOL OF PROJECT MANAGEMENT

La **ESPM** offre un'ampia gamma di corsi di formazione e di seminari sugli aspetti più innovativi ed interessanti nella gestione di progetti, programmi e portfolio e su tutte le tematiche inerenti la crescita organizzativa aziendale. Per fare ciò, la ESPM si avvale di **docenti esperti**, competenti e certificati con bagagli di esperienza in diversificati ambiti, capaci di approcciarsi all'aula con immediata empatia e professionalità.