ASSISTENTE/ACCOMPAGNATORE TURISTICO – MODULO 1
Corso di assistenza turistica e accompagnamento viaggi

Il corso è destinato a chi desidera apprendere la professione dell'Assistente e Accompagnatore turistico e a tutti coloro che vogliono acquisire conoscenze, tecniche e capacità operative specifiche per poter collaborare con Tour Operator, Agenzie di Viaggi ed Enti del settore turistico.

La preparazione mira a formare figure professionali che siano in grado di gestire gruppi aziendali, eventi, turisti italiani o stranieri dalla partenza alla conclusione di un evento o di un viaggio precedentemente stabilito, garantendo assistenza e guidando nella conoscenza storico-culturale e paesaggistica delle singole località. L'**ASSISTENTE /ACCOMPAGNATORE TURISTICO** deve conoscere la meta dell'evento o del viaggio e sapersi muovere con grande dimestichezza, avere indispensabili competenze tecniche/organizzative e una personalità con adeguate capacità comunicative che gli consentano di favorire l'armonia all'interno del gruppo e diventarne il "tour leader". Il corso si completa abbinando MODULO 1 e MODULO 2.

Durante il corso si forniranno nozioni teoriche e strumenti pratici, in modo che il candidato sia in grado di:

- *conoscere le caratteristiche delle principali località turistiche europee e nel mondo*
- *svolgere attività di assistenza operativa durante un evento (viaggi, congressi, affari)*
- *attuare servizio di accompagnamento di un viaggio*

Le lezioni di aula saranno principalmente base sugli aspetti pratici ed esperienziali, per permettere all'**ASSISTENTE / ACCOMPAGNATORE TURISTICO** di avere le competenze necessarie per:

- *gestire trasporti, trasferimenti e sistemazioni alberghiere*
- *fornire assistenza qualificata e soddisfare le esigenze del gruppo*
- *affrontare e risolvere situazioni problematiche e di emergenza*
- *relazionarsi con clienti, turisti ed operatori in lingua inglese**

Il corso è tenuto da docenti di **provata esperienza**, **accompagnatori turistici** e professionisti che lavorano nel **settore turistico** da diversi anni con **passione ed entusiasmo**. Alle lezioni frontali si affiancheranno **esercitazioni e simulazioni**, oltre alla possibilità di un'**esperienza pratica in aeroporto** per la gestione di gruppi in partenza.
Coloro che avranno seguito almeno il 75% delle lezioni riceveranno un **Attestato di frequenza** rilasciato da NOE FORMAZIONE.
** incontri di **conversazione mirata in lingua inglese** con insegnante madrelingua*

Informazioni tecniche:

Durata del corso: ***48 ore, da ottobre a dicembre 2016***

Sede del corso: ***Bergamo**, via Pescaria 1 (comodo parcheggio di fronte)*

Giorni ed orari di svolgimento: ***una sera a settimana e qualche sabato***

Costo investimento: ***euro 470 iva inclusa*** Per informazioni: *info@noeformazione.eu*

*(Corso a numero chiuso, attivabile con un **minimo di 6 iscritti**)*