

22 Gennaio
20 Marzo
15 Maggio
11 Luglio
dalle ore 15:30 alle 17:30



ISO 9001:2015

Case study di applicazione efficace del Sistema di Gestione per la Qualità



Destinatari:

Aziende che desiderano adeguare le proprie competenze alle modifiche dello Standard, liberi professionisti e consulenti

Obiettivo del Webinar:

Verranno analizzate tutte le novità dello Standard ISO 9001:2015, da una panoramica dei requisiti a un'analisi dell'applicazione dei nuovi concetti: Risk-based thinking, informazione documentata, la gestione dei processi e gli indicatori chiave di prestazione (KPI).

ISO 9001:2015

Case study di applicazione efficace del Sistema di Gestione per la Qualità

Descrizione

TÜV NORD propone un Webinar sulla ISO 9001:2015, illustrando i 10 requisiti della nuova struttura, il concetto del *Risk-based thinking* di sottofondo, che cosa vuole dire che l'informazione di ogni processo va documentata e in che modo, la gestione dei processi e gli indicatori chiave di prestazione (KPI).

Il Webinar si terrà dalle ore 15:30 alle 17:30. Ai partecipanti verrà rilasciato un attestato di partecipazione TÜV NORD.

Quota di partecipazione

È richiesta una quota di partecipazione di
€ 60,00 + IVA.

- 22 Gennaio**
- 20 Marzo**
- 15 Maggio**
- 11 Luglio**

Condizioni

Iscrizione: la quota di iscrizione dà diritto alla partecipazione al corso in e-learning, al materiale del corso e all'attestato di partecipazione. Iscrizioni di 3 o più partecipanti della stessa azienda ricevono uno sconto del 10% sul totale. La richiesta di iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento, da parte della ns. Segreteria, della presente scheda compilata in tutte le sue parti. Si consiglia di comunicare telefonicamente l'invio della scheda di iscrizione. Riceverete presto la conferma di iscrizione via e-mail e le necessarie informazioni logistiche. Solo dal momento della ricezione della conferma del corso è possibile procedere al pagamento. Il cliente, previa lettura delle condizioni del presente contratto e delle clausole ivi contenute, dichiara espressamente di approvarle specificatamente ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civile.

Modalità di pagamento: successivamente alla ns. conferma di iscrizione, il pagamento dovrà essere effettuato a mezzo bonifico bancario a: BNL filiale di Casalecchio di Reno c/c 261 intestato a TÜV NORD Italia S.r.l. ABI 01005 CAB 36670 CIN C (IBAN IT40 C 01005 36670 00000000261), indicando nella causale il titolo ed il luogo del corso. L'iscrizione si intenderà accolta al ricevimento della copia del bonifico.

Cancellazione iscrizione ed annullamento corso: il Cliente può rinunciare alla partecipazione comunicandolo per iscritto 10 (dieci) giorni lavorativi precedenti la data di inizio del Corso. In tal caso TÜV NORD Italia S.r.l. rimborserà il 60% della quota versata; dopo tale data non è previsto alcun rimborso. Nel caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, TÜV NORD Italia S.r.l. si riserva la facoltà di cancellare o rinviare lo svolgimento del corso dandone tempestiva comunicazione agli iscritti. In caso di cancellazione del corso, per qualunque causa, la responsabilità di TÜV NORD Italia S.r.l. si intende limitata al rimborso della quota di partecipazione già pervenuta. Nel caso in cui si sia provveduto al pagamento, senza ricevere la e-mail di conferma e il corso venga annullato, non è previsto alcun rimborso, ma il Cliente acquisisce il diritto a partecipare allo stesso corso in altra data, ad altro corso della stessa portata economica o aggiungendo l'importo residuo, a qualsiasi altro corso compilando un nuovo modulo nell'arco temporale di 6 mesi a partire dalla data di sottoscrizione del modulo precedente. Dopo tale termine si perde qualsiasi diritto.

Al fine di allineare il corso ai continui aggiornamenti normativi, TÜV NORD Italia S.r.l. si riserva la facoltà di modificare il programma del corso senza darne comunicazione preventiva agli iscritti.

Note / Divieti: durante il corso è vietato l'uso di registratori audio e video non autorizzati da TÜV NORD Italia S.r.l. Il divieto è esteso anche alla eventuale divulgazione, non autorizzata, del materiale consegnato.

Tutele della Privacy: ai sensi della legge n. 196/2003 sulla tutela della privacy, La informiamo che i dati da Lei comunicati saranno trattati nel rispetto della Sua riservatezza, che Le sono stati richiesti per fini organizzativi ed amministrativi, nonché per informarLa sui nostri servizi. Tali dati non saranno oggetto di comunicazione a terzi. Accettando il presente regolamento, Lei ci autorizza pertanto al trattamento dei Suoi dati personali così come in precedenza indicato. Il Titolare del trattamento dei dati è TÜV NORD Italia S.r.l., Rivolgendosi al quale Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7.

Firma per presa visione: _____

Programma

15:30 Presentazioni e introduzione

15:40 Panoramica dei requisiti, analisi e applicazione nuovi concetti e requisiti, impatti del nuovo Standard sulla struttura dei SGQ ISO 9001:2008

16:45 Presentazione di *case studies* e spazio per discussione

17:30 Termine del Webinar

Adesione da inviare via fax a: **051 4144468**
o via e-mail a: **sistema@tuev-nord.it**
Per informazioni: **051 6415128**

Azienda partecipante: _____

Indirizzo: _____

Città: _____ **CAP:** _____

Dati della persona che parteciperà:

Nome: _____

Cognome: _____

Tel.: _____

E-mail: _____