Organizza

Il Corso di Formazione "La nuova norma ISO 9001:2015 – Novità ed applicazioni pratiche per le organizzazioni"

- Cod. C601
- *Durata:* 8 ore complessive
- *Orario:* dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00
- *Numero massimo di allievi per ogni classe:* 35 unità

DATA: 14 Marzo 2017

SEDE: C/o Centro Agroalimentare via Vale Piana 80 a San Benedetto del Tronto

Premessa:
Le nuova norma sui Sistemi di Gestione per la qualità ha introdotto numerose novità significative:

- determinazione del contesto in cui opera l'organizzazione e definizione dei fattori interni ed esterni che influenzano i risultati del sistema di gestione;
- identificazione delle parti interessate (stakeholder) e delle loro esigenze/aspettative rilevanti rispetto al sistema di gestione;
- approccio all'analisi del rischio quale opportunità di recepimento di azioni necessarie alla gestione dei rischi all'interno del flusso dei processi operativi e valorizzare le opportunità correlate;
- definizione delle risorse necessarie al sistema di gestione;
- coinvolgimento dell'Alta Direzione nell'attuazione del SGQ e delega per lo svolgimento delle attività concernenti la sua efficacia a persone con ruoli di leadership che siano in grado di promuovere al meglio il SGQ all'interno dell'Organizzazione.
- una maggiore attenzione al controllo dei fornitori esterni di processi, prodotti e servizi.

Entro i 3 anni previsti per la transizione (dal 15/09/2015) le certificazione ISO 9001:2008 in essere non saranno più valide e pertanto le Organizzazioni dovranno adeguarsi per tempo.

Finalità: il corso ha lo scopo di far conoscere le opportunità derivanti dai principi della nuova norma ISO 9001:2015, facilitare l'individuazione di aspetti organizzativi che non soddisfano i requisiti della norma stessa. Favorire l'attivazione di piani di adeguamento interni, per il passaggio del sistema gestione esistenti al nuovo schema di certificazione.

obiettivi: illustrare rapidamente le principali novità introdotte dalla nuova ISO 9001:2015, rispetto all'edizione precedente, e suggerire metodologie e strumenti per semplificare l'applicazione della nuova norma in azienda, con particolare riferimento all'analisi del contesto, all'individuazione delle esigenze delle parti, all'analisi dei rischio e al coinvolgimento dell'Alta direzione.

Metodologie didattiche: Durante il corso, oltre all'esposizione degli argomenti, verranno utilizzate metodologie didattiche attive che consentiranno l'interazione tra docente e discenti grazie alla presentazione di esempi pratici, discussione di casi ed esercitazioni di gruppo.

Xwork di Marco Vallesi Contrada Fonte Balzana, 1 – 63823 Lapedona (FM) Italia P.iva: 01594110445
Mail: info@xwork.it P.e.c.: vallesimarco@pec.it tel. 0039 0734 916012 mobile: 0039 3355494766
Struttura accreditata per la formazione superiore e continua - Regione Marche DDPF 206/SIM del 24/4/15
www.xwork.it

PROGRAMMA DEL CORSO:

- Cosa cambia con la nuova versione della norma ISO 9001:2015
- Analisi delle Norme e spunti operativi sulle principali innovazioni riguardanti:
  - analisi del contesto e determinazione delle parti interessate;
  - gestione del rischio nella pianificazione strategica,
  - leadership, risorse, competenza, consapevolezza e comunicazione;
  - valutazione e miglioramento continuo.
- Come affrontare le modifiche ai sistemi esistenti.
- L'approccio al nuovo sistema qualità attraverso la pianificazione degli obiettivi da raggiungere entro il 2018.

Docenti: il corso è tenuto dal Dott. Marco Fioravanti docente e consulente aziendale di lunga esperienza nell'ambito dei sistemi di gestione integrati.

Verifiche: al termine del percorso formativo, è somministrata una verifica di apprendimento, che prevede colloquio o test a risposta multipla, in alternativa tra loro, finalizzati a verificare le conoscenze acquisite.

Destinatari: I destinatari sono gli attori del mondo della qualità e/o della gestione ambientale che intendono comprendere ed applicare le nuove norme all'interno delle proprie organizzazioni: responsabili aziendali, responsabili del SGQ, valutatori interni, altri referenti organizzativi interessati.

Aziende: tutte le organizzazioni che hanno adottato o intendono adottare un sistema di gestione qualità.

Riconoscimento: ad ogni partecipante, che avrà superato con esito positivo la prova di verifica finale del corso, verrà rilasciato un attestato di frequenza.

Archivio dei formati: XWORK registra in un proprio archivio i nominativi ed i riferimenti di ogni persona ritenuta competente e non, che abbia frequentato un corso.

2 - Docenti.

Docenti. i corsi sono tenuti da docenti che in possesso di una dimostrata esperienza nel campo delle materie di insegnamento almeno quinquennale.

3 – Valutazioni e Registrazione partecipanti

Valutazione sui docenti: i partecipanti sono invitati a compilare un apposito modulo di gradimento (feedback) per la valutazione del livello di qualità del docente (competenza e capacità espositiva, disponibilità ad azioni di recupero, accuratezza degli argomenti ecc.) e sugli strumenti messi a disposizione da XWORK (aula, materiali, supporti, ecc.).

Registro delle presenze: Il docente XWORK responsabile del corso ha il compito di reperire le firme delle presenze su un apposito registro, i partecipanti sono tenuti a firmare il registro del corso secondo le modalità indicate.

4 - Gestione reclami

Ogni eventuale reclamo dovrà essere indirizzato, in forma scritta, ad XWORK all'attenzione del Direttore tecnico Responsabile formazione Marco Vallesi tramite mail: vallesimarco@pec.it o fax al 0734 916012 o raccomandata.

5 – Iscrizione al corso

L'iscrizione al corso avviene tramite apposito modulo allegato inviato dalla nostra segreteria.

L'iscrizione viene ritenuta valida solo a seguito della ricezione del modulo d'iscrizione da parte della segreteria XWORK per mezzo mail a formazione@xwork.it o fax al 0736/45084

6 – Costi iscrizione

Quota d'iscrizione: il costo del singolo corso a partecipante

€ 195,00 + iva

Sconti: per iscrizioni multiple al corso verrà applicato uno sconto pari al 10%.

7- Informazioni

Per maggiori informazioni contattare la segreteria organizzativa ai seguenti recapiti:
Tania Fioravanti: Mob. 3332094180 tel. 0736/45084
Maria Laura Cicchi: Mob. 3392184071 tel. 0736/45084
E- Mail formazione@xwork.it