CORSO PER DIRETTORE TECNICO DI IMPRESA FUNEBRE

CORSO DI AGGIORNAMENTO TRIENNALE OBBLIGATORIO

LEGGE REGIONALE 24.11.2001 N. 12 (DISCIPLINA ED ARMONIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' FUNERARIE)

Ogni azienda di servizi funebri che si rispetti racchiude al suo interno un tenace, sensibile e complesso lavoro svolto da un personale altamente qualificato e preparato sia da un punto di vista tecnico - giuridico che etico e morale.

Che si tratti di **onoranze funebri** e/o di **pompe funebri**, si mira, sempre, a proporre un servizio di adempimento di procedure, pratiche e disbrighi che, nella cura e nel rispetto di un'assistenza personale oltre che professionale, supporti il cliente, liberandolo dall'oppressione delle norme e consuetudini da ottemperare ai fini del rito funebre e consentendogli la possibilità di affrontare la tragicità dell'evento concentrandosi unicamente sull'affetto dei propri cari.

Una tale complessità di lavoro, scaturita oltre che alla delicatezza del caso anche dall'esigenza di sinergica attività tra pratiche, norme e procedure da rispettare, non può che celare alle proprie spalle una sapiente direzione e gestione ad opera di una figura professionale denominata "**DIRETTORE TECNICO DELL'IMPRESA FUNEBRE**".

OBIETTIVI FORMATIVI E FINALITA' DEL CORSO

L'intervento formativo per il ruolo di **DIRETTORE TECNICO DELL'IMPRESA FUNEBRE** mira alla formazione di un responsabile di gestione d'impresa, del personale e dei rapporti con il pubblico e con le pubbliche amministrazioni e dello svolgimento di procedure e servizi tipici del rito funebre.

Il **DIRETTORE TECNICO DELL'IMPRESA FUNEBRE** dovrà, infatti, essere in grado di svolgere funzioni direttive d'impresa, intrattenere rapporti con i clienti e con il pubblico in rappresentanza dell'impresa con empatia e sapienza, curerà il rispetto e l'osservanza delle norme e delle procedure per l'esercizio dell'impresa assumendone anche la responsabilità, disporrà di autonomia gestionale oltre che organizzativa e ne curerà aspetti commerciali, contabili e fiscali.

Il corso è realizzato nel rispetto della **Legge Regionale 24 Novembre 2001 n. 12** (Disciplina ed armonizzazione delle attività funerarie) ed in particolare dell'art. 7 che prevede l'istituzione di appositi corsi professionali per operatori funerari e cimiteriali, allo scopo di migliorare le competenze professionali di coloro che operano o che intendono operare in questo settore.

DESTINATARI DEL CORSO - REQUISITI DI ACCESSO

Il presente corso di formazione professionale è rivolto a coloro che già operano nel settore da almeno 2 anni con esperienza documentata nel profilo di riferimento, questi devono frequentare un corso di aggiornamento professionale per **Direttore Tecnico delle Imprese Funebri** per continuare a svolgere l'attività di responsabile della gestione dell'impresa, del personale e dei rapporti con il pubblico e con le pubbliche amministrazioni e dello svolgimento dei servizi funebri.

Il titolo di accesso al corso è rappresentato dal diploma di scuola media inferiore.

DURATA DEL CORSO DI FORMAZIONE E MODALITA' DI FREQUENZA

Il corso ha una durata complessiva di **40 ore**.

Il corso verrà erogato in AULA (5 lezioni da 8 ore)

STRUTTURA E PROGRAMMA DEL CORSO

- Legislazione in materia di attività funerarie in accordo con le leggi nazionali e regionali, i regolamenti comunali e le norme sanitarie
- Introduzione al Diritto Costituzionale
- Nozioni igienico-sanitarie
- Sistemi di sanificazione e disinfenzione

- Corretto trattamento delle salme
- Elementi di igiene - Educazione sanitaria - Rischi igienico-ambientali
- Diritti e doveri dei lavoratori - Contratti e tipi di collaborazioni - Tipologie di rapporti di lavoro
- Elementi di marketing - Logiche aziendali - Strategie relazionali
- Tecniche di assistenza - Tecniche di comunicazione - Comunicazione ematica ed elementi di psicologia sociale

CORPO DOCENTE DEL CORSO

Lo svolgimento di tale offerta formativa sarà supportato dalla preparazione professionale di una squadra specializzata che vanta al suo interno la competenza di docenti in possesso di professionalità specifiche e connesse alla formazione in oggetto, come Psicologi, Avvocati, Laureati in materia giuridica e Consulenti provenienti dal mondo del lavoro.

L'intero corso è supportato dalla validità e dall'esperienza tecnica di formatori e docenti di elevata esperienza didattica e professionale.

ATTESTATO RILASCIATO E SUA VALIDITA'

La proposta formativa permette, dunque, l'acquisizione del previsto titolo professionale, oltre che la sua possibilità di aggiornamento, ed è realizzata in totale rispetto della **Legge Regionale 24 Novembre 2001 n. 12** (**Disciplina ed armonizzazione delle attività funerarie**) ed in particolare dell'art 7, che prevede l'istituzione di appositi corsi professionali per operatori funerari e cimiteriali, allo scopo di migliorare le competenze professionali di coloro che operano o che intendono operare in questo settore.

La proposta formativa è, inoltre, validata ai sensi della legge 845/78 art. 14 (**attestato rilasciato dalla regione Campania**).

Il corso di formazione è a **NUMERO CHIUSO** (**max 20 partecipanti**) per garantire la creazione di un gruppo d'aula omogeneo.