



**ANAGRAFICA DEL CORSO – A**

**MASTER UNIVERSITARIO IN MANAGER DELL'IMPRESA SOCIALE PER  
L'INNOVAZIONE SOCIALE E LO SVILUPPO LOCALE (MANAGER OF SOCIAL  
ENTERPRISE FOR SOCIAL INNOVATION AND LOCAL DEVELOPMENT) A.A.  
2017/18**

Livello II

Durata Annuale

CFU: 60

Comitato Scientifico:

Cognome Nome	Qualifica	SSD	Università/Dipartimento/Ente di appartenenza/professione
TACCONI GIUSEPPE	RU	M-PED/03	VERONA
SARTORI RICCARDO	RU	M-PSI/06	VERONA
GIUSEPPINA MESSETTI	RU	M-PED/03	VERONA
GOSETTI GIORGIO	PA	SPS/09	VERONA
VARGAS SAENZ MARIO ENRIQUE	PO	SECS-P/01	EAFIT-MEDELLIN

Direttore del Master:

Cognome Nome	Qualifica	SSD	Università/Dipartimento
TACCONI GIUSEPPE	RU	M-PED/03	VERONA

Altri Atenei disposti a collaborare allo svolgimento del Master

Nome dell'Ateneo	Titolo rilasciato
UNIVERSIDAD EAFIT MEDELLIN COLOMBIA	Titolo doppio o multiplo

Enti e/o soggetti esterni disposti a collaborare allo svolgimento del Master, alle attività di stage e alla ricerca di sbocchi professionali

Nome dell'Ente/Soggetto esterno	Tipologia di collaborazione	Importo finanziato	Altra collaborazione
UNIVERSIDAD EAFIT	Didattica		
UNIVERSIDAD EAFIT	Logistica (aule e strutture)		
Prodepaz	Didattica		



## **OBIETTIVI FORMATIVI E SBocchi OCCUPAZIONALI DELLA FIGURA PROFESSIONALE - B**

**Obiettivi formativi legati alla figura professionale che si intende formare con l'indicazione delle competenze e abilità che lo studente dovrà dimostrare di avere acquisito al termine del Corso.**

- **Obiettivi formativi:** L'intervento mira a potenziare e a rendere i partecipanti maggiormente autonomi nello svolgimento del loro ruolo professionale, in una prospettiva di empowerment dei singoli e dei contesti. In particolare il master intende assumere una valenza trasformativa dei contesti sociali, attraverso la definizione e la realizzazione, da parte degli studenti, di concreti project work, concordati con le realtà presenti sul territorio da cui provengono i partecipanti stessi. L'asse portante del percorso, nella prospettiva del service-learning, è infatti rappresentato proprio dai project work, rispetto alla realizzazione dei quali i vari moduli del master intendono proporsi come una risorsa e una forma di accompagnamento.

- **Sbocchi occupazionali secondo:**

1. **Conoscenze:** Alla fine del percorso, il partecipante sarà in grado di dimostrare di aver acquisito conoscenze e capacità di comprensione delle dinamiche che caratterizzano i contesti sociali e organizzativi in cui opera e della valenza che le imprese sociali e i servizi socio-educativi possono assumere per lo sviluppo locale; aver acquisito conoscenze e capacità di comprensione delle principali strategie progettuali e dei relativi strumenti di intervento in ambito organizzativo, formativo e manageriale.

2. **Abilità:** A conclusione del percorso, il partecipante sarà in grado di dimostrare di aver acquisito abilità di gestione dei processi psicologici e sociali; abilità di gestire in modo valorizzante le risorse umane; abilità di soluzione di problemi complessi relativi ai contesti del terzo settore; abilità di comunicare in modo chiaro ed efficace le conoscenze, gli obiettivi, le scelte e le ragioni di queste a interlocutori specialisti e non specialisti, interni ed esterni.

3. **Competenze:** Saper applicare conoscenze e abilità di soluzione dei problemi ai contesti sociali e organizzativi in cui operano, dimostrando un approccio professionale ai processi di analisi dei bisogni emergenti, pianificazione e sviluppo di progetti sociali e formativi complessi, gestione e coordinamento di progetti che possano produrre capitale sociale e relazionale e innovazione sociale, coordinamento di reti, monitoraggio e valutazione.

Settori di mercato del lavoro/Funzioni occupazionali previste:

Il Master si rivolge prevalentemente a persone che già lavorano nell'ambito di imprese sociali che operano in Colombia, svolgendo funzioni manageriali, e intende arricchirne i profili professionali e potenziarne le competenze.



### STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO - C

Articolazione delle attività formative e la suddivisione dei relativi crediti - Piano didattico e Piano docenti.  
Il Master prevede un monte ore complessivo di 1500.

Riportare di seguito, per ogni singolo CFU e per ciascuna attività, il valore in ore da scegliersi entro il range indicato dal Regolamento Didattico:

- **lezione** (frontale e assimilate)

1 CFU = 25 ore di cui 7 ore di docenza in aula e 18 di impegno personale dello studente;

- **stage**

1 CFU = 25 ore di impegno personale dello studente.

- **project work/prova finale**

1 CFU = 25 ore di impegno personale dello studente.

Specificare le ore complessive riferite alle voci di seguito indicate. Nel campo CFU indicare il valore ottenuto dividendo il numero di ore complessive e il peso delle ore di docenza sopra stabilito.

ATTIVITA'	TOT. ORE	TOT. CFU
Didattica frontale	280	40
Project Work	375	15
Prova finale	125	5
Impegno personale dello studente	720	-
<b>TOTALE</b>	<b>1500</b>	<b>60</b>

#### Programmi delle attività formative:

##### L'IMPRESA SOCIALE E IL TERRITORIO

###### Obiettivi:

Al termine del percorso, il partecipante sarà in grado di

- conoscere le caratteristiche essenziali dell'impresa sociale
- conoscere i principali approcci all'analisi del territorio
- analizzare le principali esigenze di intervento espresse dai territori di provenienza

###### Contenuti:

- territorio
- struttura, cultura e società
- impresa sociale e comunità

##### ECONOMIA CIVILE

###### Obiettivi:

Al termine del percorso, il partecipante sarà in grado di

- conoscere le caratteristiche principali dell'economia civile e solidale
- sviluppare consapevolezza rispetto alle implicazioni etiche dei processi economici
- riflettere sulle dinamiche economiche connesse con aspetti etici nei propri contesti di provenienza
- individuare principi e strategie di azione etica in ambito economico

###### Contenuti:

- l'economia civile ed economia solidale
- il rapporto tra etica ed economia
- mercato e società



- etica e processi di negoziazione

#### **IL PROCESSO PSICOSOCIALE DELL'INNOVAZIONE**

##### **Obiettivi:**

Al termine del percorso, il partecipante sarà in grado di

- conoscere i principali modelli teorici nell'ambito della psicologia sociale e di comunità
- leggere le dinamiche caratterizzanti le organizzazioni sociali di provenienza
- cogliere le caratteristiche dei processi di innovazione in ambito sociale

##### **Contenuti:**

- elementi di psicologia delle organizzazioni sociali
- elementi di psicologia di comunità
- l'innovazione in ambito sociale

#### **IL MANAGEMENT E LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE NELL'IMPRESA SOCIALE**

##### **Obiettivi:**

Al termine del percorso, il partecipante sarà in grado di

- conoscere le principali caratteristiche del terzo settore
- gestire reti e reti di reti
- conoscere i principali approcci al management e alla gestione delle risorse umane
- conoscere le principali teorie sulla leadership
- sviluppare competenze comunicativo-relazionali per la gestione della leadership
- riconoscere le principali criticità relative al management nei contesti di provenienza
- individuare strategie di soluzione a tali criticità

##### **Contenuti:**

- teorie del terzo settore
- management dell'impresa sociale
- gestione delle reti sociali
- leadership e risorse umane
- elementi di gestione e sviluppo delle risorse umane
- organizzazione del lavoro e teamwork

#### **ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI**

##### **Obiettivi:**

Al termine del percorso, il partecipante sarà in grado di

- conoscere i principali modelli organizzativi nell'ambito dei servizi
- analizzare punti di forza e criticità dei contesti organizzativi di provenienza, individuando strategie di miglioramento
- individuare gli elementi cruciali per una gestione efficace di servizi ad alta complessità

##### **Contenuti:**

- modelli organizzativi dei servizi
- servizi e territorio
- gestione dei servizi ad elevata complessità

#### **IL RUOLO FORMATIVO DEL MANAGER DEI SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI**

##### **Obiettivi:**

Al termine del percorso, il partecipante sarà in grado di

- conoscere il modello dell'analisi delle pratiche lavorative come modello di intervento valorizzante
- riflettere sul proprio ruolo e sulla propria responsabilità in ordine alla gestione di processi formativi



- conoscere modelli formativi che si intreccino con le dinamiche di gestione delle risorse umane
- conoscere modelli di leadership pedagogica
- individuare strategie concrete per la gestione di interventi formativi nei contesti organizzativi di provenienza.

**Contenuti:**

- analisi delle pratiche lavorative
- ermeneutica delle pratiche formative
- elementi di epistemologia della formazione
- la didattica della formazione come accompagnamento alla messa in parola del sapere che si matura nell'esperienza

**Modalità di svolgimento stage:**

Lo stage non è previsto, dato che tutti i partecipanti sono già inseriti in contesti lavorativi. Nell'ambito degli insegnamenti verranno attivati opportuni spazi di riflessione e condivisione che consentano di valorizzare l'esperienza lavorativa anche ai fini dell'apprendimento dei contenuti del master.

**Modalità di svolgimento project work:**

Il project work non esprime una semplice idealità, ma si basa su una precisa intenzionalità che si intende realizzare, misurandosi costantemente con fattori di concretezza e fattibilità. Esso andrà concordato con il direttore del corso e gli enti di provenienza dei partecipanti. In PW dovrà individuare il risultato visibile che si vuole ottenere in un certo settore, in uno specifico arco temporale e attraverso precise scelte operative. Per questo motivo, richiede un'analisi di fattibilità riguardo agli elementi di contesto e alle risorse disponibili: questo già orienta e indirizza le successive fasi di programmazione e pianificazione delle attività. Il project work si configura come un insieme di scelte su un determinato focus che si materializzano in azioni fra loro concatenate. Tutti i progetti si sviluppano per fasi che definiscono il ciclo di vita del progetto; di là delle diverse denominazioni adottabili, le fasi principali sono almeno quattro: ideazione, definizione o pianificazione, realizzazione o attuazione, chiusura e verifica o rendicontazione. Il contenuto di ogni fase dovrà essere definito anticipatamente, ma va sempre ricordato che un progetto costituisce un'ipotesi di intervento, soggetta a continui adattamenti. Le decisioni assunte inizialmente non sono mai definitive e si misureranno inevitabilmente con le molteplici variabili dei concreti contesti; la dimensione valutativa costituirà una costante permanente di ogni progetto al fine di modulare le ipotesi iniziali alla realtà nella sua evoluzione.

**Valutazione dell'apprendimento**

**Per le verifiche periodiche:**

Analisi del Reflective Journal, del Portfolio e degli elaborati dei singoli partecipanti, secondo rubriche di valutazione comunicate anticipatamente ai partecipanti; raccolta dei feedback dei partecipanti e dei docenti sul percorso svolto.

**Per la prova finale:**

La prova finale prevede la stesura di una relazione che dia conto del lavoro di Project Work e la relativa discussione.

**Percentuale di frequenza obbligatoria 75%**

**Lingua di erogazione della didattica: Spagnolo**

**Periodo di svolgimento del Corso:**



**Gennaio 2018 - Novembre 2019**

**Periodo di svolgimento della prova finale:** Novembre/2019

**Sede/i di svolgimento delle attività:**  
Llanogrande - Medellin (Colombia)

**Informazioni generali per lo studente:**

Le lezioni si svolgeranno in forma di blocchi fine-settimanali (circa una volta al mese, per un totale di 18 blocchi)

**Impegno orario giornaliero:** 8

**Posti disponibili:**

Numero minimo 15      Numero massimo 30

**Scadenze**

Termine ultimo presentazione domande: 15/11/2017

Selezione : 23/Novembre/2017

Pubblicazione graduatoria 7/12/2017

Termine ultimo pagamento iscrizione 15/12/2017

**Requisiti di ammissione:**

Diploma di laurea di II livello (corrispondente ad una laurea magistrale italiana) corredato da dichiarazione di valore rilasciata dall'ambasciata italiana di Bogotà

**Modalità di ammissione**

La selezione avverrà attraverso l'analisi e la valutazione di un'idea progettuale che veda anche il coinvolgimento dell'ente di appartenenza. L'idea progettuale redatta dal/la candidato/a sarà inviata congiuntamente alla domanda di iscrizione. Il colloquio verterà su un approfondimento del progetto presentato e sull'analisi delle motivazioni del/la candidato.

La commissione sarà composta da almeno due membri del Comitato scientifico e lavorerà anche in forma telematica

**Rilascio del titolo**

Al termine del Master, agli iscritti che abbiano svolto tutte le attività, ottemperato agli obblighi previsti superato le prove intermedie e la prova finale, verrà rilasciato a firma del Rettore e del Direttore Generale, il titolo accademico di Diploma di Master Universitario di primo o di secondo livello. I candidati sono ammessi all'esame finale previa delibera del Comitato Scientifico.

Gli iscritti agli insegnamenti singoli, in possesso del titolo di studio richiesto per l'accesso al Master, possono sostenere le relative verifiche di profitto e ottenere per ciascuno di essi la certificazione dell'esame sostenuto, corredata dall'indicazione dei CFU. Gli iscritti agli insegnamenti singoli non in possesso del titolo richiesto per l'accesso al Master possono ottenere solo la certificazione di frequenza.



### **FIGURE DI COORDINAMENTO - D**

**Tutor:** da definire (Eafit)

#### **Informazioni**

Per informazioni sull'organizzazione della didattica del Corso:

Giuseppe Tacconi ([giuseppe.tacconi@univr.it](mailto:giuseppe.tacconi@univr.it))

Per informazioni amministrative sulle iscrizioni:

U.O. Master e Corsi di perfezionamento e di aggiornamento professionale

Via San Francesco, 22 – 37129 Verona

Tel. +39 045 802 8023 fax. +39 045 485 4636

e-mail: [segreteria.master@ateneo.univr.it](mailto:segreteria.master@ateneo.univr.it)

### **BUDGET - E**

**TOT. Euro per iscrizione al Master € 916,00**

Importo I rata € 516,00                      Scadenza: 15/12/2017

Importo II rata € 400,00                      Scadenza: 29/06/2018



**PIANO DIDATTICO DEL MASTER**

N.	Denominazione insegnamento	SSD*	Docente insegnamento/Referente insegnamento integrato (Nome e Cognome) e qualifica*	CFU tot. per Insegnamento*	ORE tot. di didattica frontale per insegnamento	Denominazione eventuali moduli se l'insegnamento è integrato	SSD*	CFU per modulo	ORE di didattica frontale per modulo	Docente (Nome e Cognome) e qualifica*
1	<b>L'IMPRESA SOCIALE E IL TERRITORIO</b>	SPS/09	GIORGIO GOSETTI (Univr)	5	35	TERRITORIO: STRUTTURA, CULTURA E SOCIETA	SPS/09	3	21	Giorgio Gosetti (Univr)
						IMPRESA SOCIALE E COMUNITA	SPS/09	2	14	Giorgio Gosetti (Univr)
2	<b>ECONOMIA CIVILE</b>	SECS-P/01	MARIO VARGAS (Eafit)	10	70	ETICA ED ECONOMIA	SECS-P/01	3	21	Mario Vargas (Eafit)
						MERCATO E SOCIETA'	SECS-P/01	2	14	Mario Vargas (Eafit)
						ETICA E NEGOZIAZIONE	SECS-P/01	3	21	Mario Vargas (Eafit)
						ECONOMIA SOLIDALE	SECS-P/01	2	14	Mario Vargas (Eafit)
3	<b>IL PROCESSO PSICOSOCIALE DELL'INNOVAZIONE</b>	M-PSI/06	RICCARDO SARTORI (Univr)	5	35	PSICOLOGIA DELLE ORGANIZZAZIONI SOCIALI	M-PSI 06	2	14	Riccardo Sartori (Univr)
						PSICOLOGIA SOCIALE E DI COMUNITA'	M-PSI 05	1	7	Esterno (Eafit)
						PSICOLOGIA DELL'INNOVAZIONE	M-PSI 06	2	14	Riccardo Sartori (Univr)





4	<b>IL MANAGEMENT E LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE NELL'IMPRESA SOCIALE</b>	M-PSI/06 M-PED/03	RICCARDO SARTORI (Univr)	10	70	TEORIE DEL TERZO SETTORE	SECS-P/02	1	7	Esterno (Eafit)
						MANAGEMENT DELL'IMPRESA SOCIALE	M-PSI/06	3	21	Mario Vargas (Eafit)
						GESTIONE DELLE RETI SOCIALI	M-PSI/06	2	14	Riccardo Sartori (Univr)
						LEADERSHIP E RISORSE UMANE DELL'IMPRESA SOCIALE	M-PSI/06	1	7	Riccardo Sartori (Univr)
						GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE	M-PED/03	2	14	Giuseppe Tacconi (Univr)
						ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO E TEAMWORK	M-PSI/06	1	7	Riccardo Sartori (Univr)
5	<b>ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI</b>	SPS/09	GIORGIO GOSETTI (Univr)	5	35	MODELLI ORGANIZZATIVI DEI SERVIZI	SPS/09	2	14	Giorgio Gosetti (Univr)
						SERVIZI E TERRITORIO	SPS/09	1	7	Giorgio Gosetti (Univr)
						GESTIONE DEI SERVIZI AD ELEVATA COMPLESSITA'	SPS/09	2	14	Giorgio Gosetti (Univr)
6	<b>IL RUOLO FORMATIVO DEL MANAGER DEI SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI</b>	M-PED/03	GIUSEPPE TACCONI (Univr)	5	35	ANALISI DI PRATICHE LAVORATIVE	M-PED/03	2	14	Giuseppe Tacconi (Univr)
						EPISTEMOLOGIA DELLA	M-PED/03	1	7	Giuseppe Tacconi (Univr)



						FORMAZIONE				
						DIDATTICA DELLA FORMAZIONE	M- PED/03	2	14	Giuseppe Tacconi (Univr)
	<b>Stage</b>									
	<b>Project work</b>		<b>MARIO VARGAS OG EAFIT</b>	<b>15</b>	<b>375</b>					
	<b>Prova finale</b>		<b>MARIO VARGAS OG EAFIT</b>	<b>5</b>	<b>125</b>					
	<b>Impegno personale dello studente</b>				<b>720</b>					
			<b>TOTALE</b>	<b>20</b>	<b>1500</b>					