RES

GIMBE EDUCATION

LEAN MANAGEMENT IN SANITÀ

L'approccio *lean thinking* per migliorare le performance delle organizzazioni sanitarie

DESTINATARI

Professionisti impegnati nel miglioramento dell'organizzazione e della gestione dei servizi sanitari

OBIETTIVI DEL CORSO

- Definire una strategia sostenibile per la gestione delle *operations* in sanità
- Applicare princìpi e strumenti del *lean thinking* per ridurre gli sprechi e massimizzare il *value*
- Apprendere metodi e strumenti per la riorganizzazione dei processi
- Conoscere le strategie per implementare, monitorare e mantenere un piano di miglioramento efficace

OBIETTIVO ECM DI PROCESSO

11 - Management Sanitario. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

QUESTO CORSO...

- Garantisce massima interazione tra docenti e partecipanti, in quanto riservato a 25 professionisti
- Permette di conoscere esperienze e professionisti provenienti da tutto il territorio nazionale
- Prevede esercitazioni pratiche basate su scenari clinico-assistenziali-organizzativi
- Fornisce i materiali didattici in formato cartaceo e digitale
- Può essere realizzato nella sede di qualunque organizzazione sanitaria

Cod	Durata	Crediti ECM	Costo
HM10	2 giorni	24 per tutte le professioni	€ 900,00 esente IVA

PROGRAMMA DEL CORSO

Aspetti generali
- Le variabilità delle pratiche professionali e organizzative
- Descrivere e misurare i processi per poterli migliorare
- La gestione delle *operations* in sanità: perché e come farlo
- *Lean thinking* in sanità: la necessità di analizzare e migliorare i processi organizzativi

***Lean management* in sanità**
- *Lean* come strategia per ridurre gli sprechi e massimizzare il *value*
- *Value stream mapping*: mappare i processi per migliorare le performance
- I cinque princìpi *lean*:
  - definizione del valore
  - mappatura del flusso del valore
  - eliminazione degli sprechi e snellimento dei processi
  - adozione della logica *pull*
  - miglioramento continuo
- Principali strumenti operativi di miglioramento:
  - la tecnica delle 5S
  - la *root cause analysis* (RCA)
  - il metodo Kanban
  - il *visual management*

Riorganizzazione dei processi
- Project management in sanità: la metodologia A3-Report
- Strumenti di analisi dei problemi
- Tecniche e strumenti per la riorganizzazione dei processi
- Indicatori e valutazione della performance

Standardizzazione e mantenimento dei risultati
- Definizione degli standard (*standard operating procedure*)
- Carte di controllo per il monitoraggio delle performance

Riorganizzazione dei processi
- Il *lean thinking* come approccio "sistemico" e la gestione del cambiamento
- Strategie top-down e bottom-up: punti di forza e di debolezza
- Casi di studio nazionali e internazionali

Per informazioni e iscrizioni: www.gimbeducation.it/hm10

Fondazione GIMBE - Via Amendola, 2 - 40121 Bologna - Tel. 051 5883920 - info@gimbe.org