FONDI STRUTTURALI E DI INVESTIMENTO EUROPEI 2014/2020

fondo sociale europeo

IMMAGINAZIONE E LAVORO

OPERATORE SPECIALIZZATO AGENZIA TURISTICA

BANDO MERCATO DEL LAVORO 2019-2020

Destinatari: Giovani (>18 anni) ed adulti (>29 anni) disoccupati in possesso di Qualifica*, Diploma o Laurea

Sede di svolgimento: Immaginazione e Lavoro – Via XX Settembre 22, Torino

Costo: Gratuito

Durata del corso: 600 ore (240 ore di stage)

Titolo rilasciato: Specializzazione

Prerequisiti: *Qualifica professionale in ambito gestionale/amministrativo – commerciale turistico.
In presenza di qualifica professionale diversa da quella sopraindicata e' prevista la somministrazione di una prova per l'accertamento delle capacità tecnico professionali necessarie e sufficienti per frequentare il percorso formativo.

Obiettivi del corso:

L'operatore specializzato di agenzia turistica e' in grado di elaborare e programmare offerte di servizi turistici, tenendo in considerazione le diverse peculiarità delle destinazioni e risorse turistiche. L'operatore sarà in grado di comunicare con i potenziali clienti anche in **Inglese** e in lingua **Spagnola**, con particolare attenzione alla possibilità di fidelizzazione del cliente stesso e alla sua soddisfazione. Gli operatori di questa categoria consigliano i clienti sugli **itinerari** di viaggio e sulle attrattive dei luoghi da visitare, consegnando loro cartine e brochure illustrative; verificano la disponibilità dei posti presso le strutture ricettive ed effettuano prenotazioni rilasciando gli appositi voucher; espletano le procedure necessarie per ottenere i biglietti, le carte di imbarco ed altri titoli di viaggio. La figura professionale si può inserire all'interno di agenzie viaggi, tour operators, villaggi turistici ed enti del turismo pubblici e privati svolgendo mansioni non solo di tipo esecutivo.

Descrizione dell'iter formativo proposto:

Il percorso affronta e sviluppa i seguenti moduli:

- LA PROGRAMMAZIONE TURISTICA
- CONFEZIONARE L'OFFERTA DEI SERVIZI TURISTICI
- IL PROCESSO DI VENDITA

Particolare importanza verrà data all'utilizzo dei **Social Media**, piattaforme sempre più utilizzate per la diffusione e promozione dei prodotti e servizi. L'apprendimento delle competenze tecnico-specifiche verrà approfondito e completato durante il periodo di stage in azienda.

Per informazioni:

INFOPOINT – Via XX Settembre 22/A – Torino

Numero Verde: 800/985384 – Centralino: 011/5620017

performare@immaginazioneelavoro.it - http://immaginazioneelavoro.it

Il corso, rivolto a disoccupati e inoccupati di entrambi i sessi (L.903/77; L125/91) residenti o domiciliati in Piemonte, è in attesa di approvazione e finanziamento da parte della Città Metropolitana di Torino. Il finanziamento sarà erogato anche tramite i fondi dell'FSE nell'ambito del Programma Operativo FSE Piemonte 2014-2020. Le iscrizioni sono aperte fino al completamento dei posti disponibili, compatibilmente con la possibilità di raggiungere gli obiettivi del corso. L'ammissione potrà essere soggetta al superamento di specifiche prove di selezione,che verranno comunicate ai candidati. Data pubblicazione: 13/05/2019